

ชื่อภาคนิพนธ์	: การประเมินประสิทธิผลโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย จังหวัดสุรินทร์
ชื่อผู้เขียน	: อัตราชัย เทพเสนา
ชื่อปีบัญญา	: ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	: 2545

การประเมินประสิทธิผลโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินประสิทธิผลของโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทยโดยเปรียบเทียบกับ วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการที่กำหนดไว้ และเพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครุผู้รับผิดชอบโครงการเกี่ยวกับผลกระทบของโครงการในด้านการพัฒนาการเรียนการสอนและการลดความเหลื่อมล้ำของโอกาสทางการศึกษา

กลุ่มประชากรที่ใช้ศึกษาครั้งนี้คือ ผู้บริหารโรงเรียนและครุผู้รับผิดชอบโครงการของโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย จังหวัดสุรินทร์จำนวน 46 โรงเรียน รวมจำนวน 92 คน โดยใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1 โรงเรียนสมาชิกโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทยยังมีปัญหาด้านการโทรศัพท์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตซึ่งบางครั้งสัญญาณสายไม่ว่างหรือสัญญาณสายสามารถโทรศัพท์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้แต่สายหลุดบ่อยทำให้ต้องโทรศัพท์ต่อใหม่ซึ่งทำให้การใช้งานไม่ต่อเนื่องและเป็นการเพิ่มค่าใช้จ่ายของโรงเรียน

2 โรงเรียนสมาชิกโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทยส่วนมากยังไม่ได้รับจำนวนบัญชีการใช้อินเทอร์เน็ตและพื้นที่เพื่อการเก็บและจัดทำข้อมูลเผยแพร่ที่เพียงพอครบถ้วนตามจำนวนเป้าหมายของโครงการ

3 โรงเรียนสมาชิกโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทยส่วนมากไม่ได้ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนเลย นอกจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารเท่านั้น

4 ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้รับผิดชอบโครงการของโรงเรียนสามารถใช้เครื่อข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทยมีความเห็นว่าโครงการสามารถส่งผลในทางบวกต่อการพัฒนาการศึกษาและสามารถลดความเหลื่อมล้ำของโอกาสทางการศึกษาได้ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1 จากการศึกษาการเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนสมาชิกของโครงการ พบร่วมกัน โรงเรียนสมาชิกหลายโรงเรียนมีปัญหาเรื่องการเข้าถึงเครือข่าย เนื่องจากสายโทรศัพท์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหลุดบ่อยในขณะที่ให้บริการ ทำให้ต้องหมุนโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อใหม่ ซึ่งทำให้ขาดความต่อเนื่องในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตและต้องเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ได้ในการแก้ปัญหาดังกล่าวควรได้มีการประสานงานและร่วมมือกันระหว่างผู้รับผิดชอบโครงการ ทั้งในส่วนขององค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) และกระทรวงศึกษาธิการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของสัญญาณสายโทรศัพท์เพื่อให้การใช้อินเทอร์เน็ตของโรงเรียนเป็นไปอย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ

2 โรงเรียนส่วนใหญ่มีช่วงการใช้งาน และพื้นที่เพื่อการเก็บและเผยแพร่ข้อมูลไม่เพียงพอและไม่เป็นไปตามเป้าหมายของโครงการ โดยเฉลี่ยโรงเรียนต่างๆ สามารถใช้งานได้ในเวลา 4 ชั่วโมง/วัน แต่สำหรับโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่และมีจำนวนนักเรียนมากกว่ามีปัญหาเรื่องช่วงการใช้งานไม่พอเพียง ดังนั้นจึงควรมีการจัดสรรงบประมาณให้แก่โรงเรียนสมาชิกอย่างทั่วถึงและเพียงพอ กับความต้องการในการใช้งานของแต่ละโรงเรียน

โครงการควรจัดสรรงบพื้นที่สำหรับเก็บและเผยแพร่ข้อมูลให้แก่โรงเรียนสมาชิกอย่างเพียงพอและทั่วถึง หลายโรงเรียนได้รับพื้นที่สำหรับเก็บและเผยแพร่ข้อมูลน้อยกว่าที่กำหนดไว้ในเป้าหมายและหลายโรงเรียนไม่ได้รับการจัดสรรงบพื้นที่เพื่อการเก็บและเผยแพร่ข้อมูลเลย

3 โรงเรียนสมาชิกโครงการได้ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในการพัฒนาการเรียนการสอน น้อยมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากหลายสาเหตุ เช่น การไม่มีความรู้อย่างเพียงพอในการใช้อินเทอร์เน็ต จะนั้นเพื่อให้การใช้อินเทอร์เน็ตได้เกิดประโยชน์สูงสุด โครงการจึงควรจัดให้มีการอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับการให้ความรู้ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนมากขึ้น ในส่วนของโรงเรียนสมาชิกโครงการควรจะมีการแลกเปลี่ยนเอกสารกับโรงเรียนหรือน่วยงานทางการศึกษาอื่นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น โรงเรียนสมาชิกโครงการควรมีการจัดทำสื่อการสอนแลกเปลี่ยนกับโรงเรียนหรือน่วยงานทางการศึกษาอื่นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น และโรงเรียนสมาชิกโครงการควรใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ให้มากขึ้น

Title of Research Paper	:	An Evaluation of Effectiveness of School net Thailand Project : A Case Study of Surin Province
Author	:	Mr. Chatchai Thepsena
Degree	:	Master of Arts (Social Development)
Year	:	2002

An evaluation of effectiveness of school net Thailand project had the objectives to evaluate the effectiveness of computer school net for Thai school by comparing with the given objectives and to study school executives' and project instructors' opinion on the projects' results regarding teaching and learning development including reduction of inequality in education.

Samples of the study were school executives and project instructors of the schools, participated in the school net project for Thai school in Surin province, totaling 46 schools and 92 persons. Questionnaires were used for data collection and statistics used for data analysis were percentage, means and standard deviation.

The study found That:-

1. The project school members still have difficulties in internet connection as the line is busy or breakage of connection that has caused unsteadiness and unnecessary school expenses.
2. Most of project school members have not yet received internet account and memory space for data storage according to project objective.
3. Most of project school members have not used internet for teaching and learning development but only for communication purpose.
4. School executives and project instructors have agreed that the project is effective for education development which would reduced high level of education inequality.

Recommendation:

1. Many project school members have difficulties to access internet networks since line connection is always broken so reconnection has to be made. This is the cause for additional school expenses. However, to solve this problem there should be good cooperation and coordination among responsible persons from TDT NECTEC and ministry of education to increase effectiveness of line connection and internet usage.

2. Most of school members have not enough internet hours and memo space for data storage according to the project's objectives that allow internet hours at 4 hours/day. For big schools with large number of students, internet hours are limited and does not meet student's demand.

Spaces for data storage should be provided to meet requirement. Many schools have not enough spaces and some of them are not provided at all.

3. Project school members have used very limited internet for teaching and learning development. The reasons could be that they have not enough knowledge in internet application. There for, the project should arrange training/seminar to increase members' ability to apply internet for teaching and learning development. The project school members should exchange more electronic via internet with other schools or any other educational sources. The members should produce teaching media for exchange with other schools or educational sources via internet networks. The project school member itself should use more internet for teaching and learning technique.