

ภาคินพนธ์ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์อุบลราชธานี
ชื่อผู้เขียน : ลาวินัย จิรนาท
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
ปีการศึกษา : 2545

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์อุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์อุบลราชธานี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีความสัมพันธ์ต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์อุบลราชธานี ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส แผนกที่ปฏิบัติงาน อัตราเงินเดือน ระยะทางจากบ้านที่พักถึงโรงพยาบาล พื้นฐานความรู้ด้านวิชาชีพ และ 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหา-อุปสรรคในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์อุบลราชธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์อุบลราชธานี จำนวน 178 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พอยท์ไบซีเรียล และการวิเคราะห์การถดถอยพหุ

ผลการศึกษาพบว่า

1. พยาบาลส่วนใหญ่มีอายุไม่เกิน 40 ปี ทำงานในแผนกหอผู้ป่วยหนัก สถานภาพสมรส จบการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ และผดุงครรภ์ชั้นสูง หลักสูตร 4 ปี สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ไม่ได้ลาศึกษาต่อ เงินเดือนไม่เกิน 20,000 บาท ระยะทางจากที่พักไม่เกิน 5 กิโลเมตร ปฏิบัติงานในวิชาชีพพยาบาลระหว่าง 2 - 5 ปี ไม่ได้ปฏิบัติงานล่วงเวลา ความก้าวหน้าในงานใกล้เคียงกับเพื่อนร่วมงาน เคยได้รับการฝึกอบรมดูงาน และมีความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในหน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง

2. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์อุบลราชธานี อยู่ในระดับปานกลาง

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์อุบลราชธานี คือ แผนกที่ปฏิบัติงาน โอกาสความก้าวหน้าในงาน และความพร้อมของทรัพยากร ส่วนอายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาปฏิบัติงาน อัตราเงินเดือน ระยะทางจากที่พักถึงโรงพยาบาล พื้นฐานความรู้ด้านวิชาชีพ และชั่วโมงทำงานพิเศษไม่มีความสัมพันธ์ต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์อุบลราชธานี

4. ปัญหาอุปสรรค ได้แก่ ปัญหาในการปฏิบัติงาน ในด้านลักษณะและปริมาณงาน ปัญหาด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านอุปกรณ์/สภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านสวัสดิการ

ข้อเสนอแนะ

ผู้บริหารทางการพยาบาล ควรพิจารณาปรับเปลี่ยนให้บุคลากรทางการพยาบาลแต่ละงานมีการหมุนเวียนกันไปตามความเหมาะสม และจัดให้มีความพร้อมของทรัพยากรในการปฏิบัติงาน ให้สามารถอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงทุกแผนก ตลอดจนปรับปรุงบรรยากาศในหอผู้ป่วยสามัญ และจัดบุคลากรทางการพยาบาลให้เพียงพอในแต่ละแผนก รวมทั้งพิจารณาให้ค่าตอบแทนตามปริมาณงาน ตามความเหมาะสม ด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม และเป็นธรรม

The objectives of this study are 1) to examine the level of work satisfaction of the nurses of Supprasitthiprasong hospital, Ubonrachathani province; 2) to study personal factors associating with the level of work satisfaction of the nurses of Supprasitthiprasong hospital which include age, marital status, working section, salary, distance between home/residence and the hospital, professional background; and 3) to find problems and constraints in working of the nurses of Supprasitthiprasong hospital. The sample population included 178 professional nurses working at Supprasitthiprasong hospital, Ubonrachathani province. Interview form was used as an instrument for data collection. Data analysis was undertaken using statistical methods, i.e. frequencies, percentage, mean, standard deviation, Pearson's Correlation Coefficient, Point Bi-seriel Correlation Coefficient, and Multiple Regression Analysis.

Results

1. Most of the nurses aged less than 40 years, married, and worked in Intensive Care Ward. They had completed a bachelor degree in nursing and advanced midwifery, a four-year course, from nursing colleges under the Ministry of Public Health. They did not further their education. They had less than 20,000 Baht of monthly income. The distance between residence and hospital is less than 5 kilometers. Their working duration as nurses ranged between 2 – 5 years. They did not work overtime. Their work

career is about the same as their colleagues. These nurses had training and study tour experiences. The availability of materials in the hospital is at moderate level.

2. These professional nurses had moderate level of work satisfaction.

3. Factors associated with the level of work satisfaction of these professional nurse of Supprasitthiprasong hospital are working section, work career, and availability of resources. Whereas age, marital status, working duration, salary, distance between residence and hospital, professional background, and overtime hours, had no relation with the level of work satisfaction of the nurses in Supprasitthiprasong hospital.

4. The problems and constraints found included working problems in terms of work specification and quantity, colleagues, materials, working environment, and facilities.

Recommendations

Nursing administrators should arrange for the nursing personnel to rotate their work in each section, while providing sufficient resources to facilitate working in every section. They should also improve the environmental atmosphere in general wards, and accommodate sufficient nursing personnel in each section, including considering suitable compensation to the work quantity on the basis of transparency and equity.