

ชื่อภาคานิพนธ์ : กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุข ตามโครงสร้าง
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดร้อยเอ็ด

ชื่อผู้เขียน : ศิริพงษ์ ศิริอมรพรรณ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2545

การศึกษาเรื่อง กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุข ตามโครงสร้าง
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับ
กำลังขวัญของบุคลากรสาธารณสุขในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วน
หน้าในสถานบริการสาธารณสุข สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มี
ผล ต่อกำลังขวัญของบุคลากรสาธารณสุขในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างหลักประกัน
สุขภาพถ้วนหน้าในสถานบริการสาธารณสุข สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ บุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานบริการ
สาธารณสุข สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 129 คน เก็บรวบรวมข้อมูล โดย
ใช้แบบสอบถามและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t - test และ F - test

ผลการศึกษา พบว่า

1.ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง(บุคลากรสาธารณสุข) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ
ระหว่าง 31 - 40 ปี มีภูมิลำเนาในเขตที่ตั้งที่ทำงาน (อำเภอจตุรพักตรพิมาน) จบการศึกษาใน
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป ดำรงตำแหน่งด้านวิชาชีพสาธารณสุข มีสถานภาพสมรสแล้ว มีสถานะ
บทบาทเป็นผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ให้บริการ มีอายุราชการหรืออายุงาน ระหว่าง 11 - 20 ปี ไม่เคย
ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ตามโครงสร้าง
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า รายได้ของครอบครัวต่อเดือน ไม่เกิน 20,000 บาท ฐานะทาง

ของครอบครัว มีรายจ่ายสูงกว่ารายได้ (เป็นหนี้) ไม่เคยโยกย้ายสับเปลี่ยนในองค์กร การได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นกรณีพิเศษในรอบ 3 ที่ผ่านมา เคยได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้น บุคลากรพอใจในเวลาที่เข้าเวรปฏิบัติหน้าที่

2. บุคลากรสาธารณสุข มีความรู้ความเข้าใจในโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในระดับปานกลาง

3. บุคลากรสาธารณสุข มีกำลังขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ ตามโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าอยู่ในระดับปานกลาง โดยกำลังขวัญในด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านลักษณะงาน ด้านศักดิ์ศรีและความผูกพันกับองค์กร ด้านลักษณะของผู้บังคับบัญชา และด้านความสำเร็จและโอกาสก้าวหน้า อยู่ในระดับปานกลาง

4. ปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุข ตามโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คือ ระดับการศึกษาและความพอใจในเวลาที่เข้าเวรปฏิบัติหน้าที่ ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุข ตามโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คือ เพศ อายุ ภูมิลำเนา ตำแหน่ง สถานภาพสมรส สถานะบทบาท อายุราชการ(อายุงาน) การได้รับการฝึกอบรม รายได้ของครอบครัว ฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว การโยกย้ายสับเปลี่ยนภายในองค์กร การได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนกรณีพิเศษ ความรู้ความเข้าใจในโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ข้อเสนอแนะ

1. ควรสนับสนุน ส่งเสริมให้บุคลากร สาธารณสุขได้มีการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการยกระดับวิทยฐานะและพัฒนามูลค่าในองค์กร

2. การจัดช่วงเวลาเข้าเวรปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสาธารณสุข ควรจำช่วงเวลาให้มีความเหมาะสม สร้างความเสมอภาคเท่าเทียมกันและสอดคล้องกับภารกิจของแต่ละบุคคล

Title of Research Paper :The Morale of Health Personnel in Implementing the Universal Health Insurance Project, Roi-et Province

Author : Siripongse Siriamornpan

Degree : Master of Arts (Social development)

Year : 2002

The objectives of this study are 1) to examine the level of morale of health personnel in implementing universal health insurance project in public health facilities under Roi-et Provincial Health Office; 2) to investigate factors effecting the morale of health personnel in implementing universal health insurance project in public health facilities under Roi-et Provincial Health Office.

The sample population included in this study consisted of 129 health personnel working in public health facilities under Roi-et Provincial Health Office. Constructed questionnaires were used for data collection. Statistical techniques used for data analysis include frequencies, percentage, standard deviation, t – test and F – test .

The result revealed that

1. Regarding general characteristics of the sample (health personnel), the majority is females, aged between 31 – 40 years, and married. Their domiciles located within the working district (Jaturapakpiman district). Their educational level is higher than bachelor degree. They are in health profession with working status as officers or service providers. Working duration ranged between 11 – 20 years. The samples had never been trained to enhance their knowledge and skills in implementing universal health insurance project. Their family income is less than 20,000 Baht. The economic status of the family is in debt (expenses exceed income). They never moved or change their work in the organization. They had been evaluated for special raise during the

past 3 years. These health personnel had satisfaction on the duration of on duty service.

2. The samples of health personnel had moderate level of knowledge and understanding about the universal health insurance project.

3. They also had moderate level of morale in implementing universal health insurance project. The morale regarding compensation and fringe benefit is at high level, while the morale on work specification, dignity, organizational commitment, character of their superior, success, and work career are at moderate level.

4: Factors associating with the morale of health personnel in implementing universal health insurance project are educational level and satisfaction on the duration of on duty service. Whereas sex, age, domicile, working position, marital status, role status, working duration, training experience, family income, family economic status, move or change of work in the organization, special raise, knowledge and understanding about the project were found no association with the their morale.

Recommendation

1. Health personnel should be promoted and supported to continue their study so as to increase their academic status and to develop human resources of the organization.

2. Arrangement of duration of on duty service should be suitable on equity basis and responsive to individual's functions.