

ชื่อภาคานิพนธ์ : ขวัญกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในกองร้อยตำรวจ
ตระเวนชายแดนที่ 244 อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย
ชื่อผู้เขียน : พันตำรวจตรีทศพล สังข์เจริญ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2545

การศึกษาวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลบางประการ ต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวน 3) เพื่อทราบปัญหา ความต้องการ และความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวน ในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานในอนาคต ของกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 244 อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย โดยประชากรของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวน ประจำกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 244 อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย จำนวน 227 นาย ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างด้วยวิธี ที-เทส และเอฟ-เทส ในการทดสอบสมมุติฐาน กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษา พบว่า ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการอุทิศตนให้กับงาน และความรู้สึกผูกพันต่อหน่วยงานอยู่ในระดับสูง ส่วนความพึงพอใจในความก้าวหน้า และความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง และในด้านความพอใจในรายได้และสวัสดิการอยู่ในระดับต่ำสุด

ในการทดสอบสมมุติฐาน ได้รับการยอมรับทุกสมมุติฐาน โดยพบว่า ระยะเวลาในการทำงาน การบริหารแบบมีส่วนร่วม การยอมรับจากผู้บังคับบัญชา และการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการศึกษาวิจัย คือ 1) ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องส่งเสริมให้เกิดการบริหารแบบมีส่วนร่วมให้มากขึ้น ควรเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีส่วนร่วมในการวางแผน และร่วมรับผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน เพื่อเสริมสร้างความภาคภูมิใจในหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดน 2) สร้างความน่าเชื่อถือขององค์กร โดยให้การยอมรับผู้ใต้บังคับบัญชา ในการจัดระบบการพิจารณาความดีความชอบ และสร้างทัศนคติที่ดีต่อความก้าวหน้าในการทำงาน สนับสนุนให้มีโอกาสเพิ่มพูนวุฒิการศึกษา เพื่อให้ตำรวจชั้นประทวนได้มีโอกาสสอบเลื่อนระดับเป็นสัญญาบัตร ต่อไป 3) ส่งเสริมด้านความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงาน ให้สามารถทำงานเป็นทีมได้ มีส่วนร่วมกับเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน มีกิจกรรมพบปะสังสรรค์กันอย่างเหมาะสม 4) ควรจัดสรรวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เพียงพอกับความต้องการ โดยหากไม่พอเพียง ควรประสานกับองค์การบริหารส่วนตำบลในท้องถิ่น เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ และประสานการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นในท้องถิ่นให้มากขึ้น

Title of Research Paper : Noncommissioned Border Patrol Police
Officers' Morale: A Study of Border Patrol Police Unit
244 Bung Karn District , Nong Kai Province

Author : Pol.Maj.Tossapol Sangjaroen

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

This research comprises 3 objectives, i.e., 1. to study noncommissioned border patrol police officers' morale, 2.to study factors affecting the working morale, 3. to find out problems , need and opinion of the border patrol police. The study was carried out at the 244 unit of the border patrol police force, Bung Karn District, Nong Kai Province, by collecting data from 227 non-commissioned police officers using questionnaire; data analysis is done statistically, i.e., percentage, mean, standard deviation; t-test and F-test for hypotheses testing with significant level at 0.05.

Results of the study reveal that, in general, the police officers' morale is at the moderate level. When consider separately, work commitment, and loyalty to the organization appear at the high level ; progress in work satisfaction , and work aspiration are at the moderate level. It is noticeable that income and welfare satisfaction is at the lowest level.

In hypotheses testing, police officers with long work-tenure have higher morale than those with lesser tenure; those participate more in the unit administration have higher morale then those less participating; those with more acceptable by their superiors have higher working morale then those less acceptable. In the same manner, those with more acceptable from colleagues have higher working unmoral than those with less acceptable.

Among recommendations emerged from the study are opening more for the non- commissioned officers to participate in the organization administration; fair promotion and increase knowledge among the inferior ranks with ample opportunity to be promotion to the commissioned rank, promotion teamwork and better relation among colleagues, and sufficient budget, and others.