

ชื่อภาคนิพนธ์	:	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชนสามัญ จังหวัดปัตตานี
ชื่อผู้เขียน	:	นางชนะ แอ่งขุนเซาว์
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	:	2545

---

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชนสามัญจังหวัดปัตตานี และศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสามัญจังหวัดปัตตานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนเอกชนสามัญจังหวัดปัตตานี จำนวน 104 คนใน 14 โรงเรียน ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุในช่วง 30 – 39 ปี

#### ผลการศึกษา ปรากฏว่า

ครูส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับด้านที่ครูมีความพึงพอใจมาก ได้แก่ ด้านศักดิ์ศรีของอาชีพ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านลักษณะงานและด้านนโยบายการบริหาร ส่วนด้านที่ครูมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านที่ครูส่วนใหญ่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ

สำหรับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ได้แก่ อายุ เงินค่าตอบแทน บทบาทหน้าที่ การออกกฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน จำนวนชั่วโมง/คาบที่สอน ระยะทางจากที่พักถึงที่ปฏิบัติงาน

ส่วนปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา จำนวนสมาชิกในครอบครัว ขนาดโรงเรียน จำนวนวิชา/รายวิชาที่สอน

ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพื่อให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น คือผู้บริหารโรงเรียนควรปรับปรุงทั้ง 8 ด้าน โดยเฉพาะด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ควรพิจารณาให้ครูได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มีสวัสดิการหรือผลตอบแทนลักษณะอื่น ๆ เพิ่มขึ้น

ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ คือการเปิดโอกาสหรือสนับสนุนส่งเสริมให้ไปเพิ่มความรู้ประสบการณ์ต่าง ๆ โดยการเข้าร่วมอบรมสัมมนาหรือศึกษาต่อ

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ครูได้แสดงความคิดเห็นหรือมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนมากขึ้น

ด้านความมั่นคงในอาชีพ ผู้บริหารควรมีกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนแน่นอน เช่น ระยะเวลาที่ครูสามารถปฏิบัติอยู่ในโรงเรียนได้ โดยไม่ถูกให้ออกอันเนื่องมาจากการยุบชั้นเรียนหรือเลิกสัมภาระ ครูควรได้รับความรู้ที่มั่นคงปลอดภัยตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียน

**Title of Research Paper** : Job Satisfaction of Teachers at Private schools in Pattani Province  
**Author** : Mrs. Sana Yangkhonchoa  
**Degree** : Master of Arts ( Social Development )  
**Year** : 2002

---

The study examined the level of job satisfaction of teachers at private schools in Pattani Province and identified the factors related to their job satisfaction. The data were collected from 104 teachers in 14 private schools in Pattani Province. Most of the samples were female. The majority were 30-39 years of age.

The findings were summarized below.

Most teachers were satisfied with their job at a moderate level. They were very satisfied with professional dignity, relationship with colleagues, nature of work and administrative policy, respectively. They were moderately satisfied with the relationship with the superior, job security, salary and welfare, respectively. The least satisfactory was career advancement.

The factors found to be significantly related to the private school teachers' job satisfaction were age, salary, role and responsibility, school regulations, number of teaching hours / sessions, and distance from the residence to the school.

The factors that had no relationship with their job satisfaction were sex, marital status, number of working years, education, number of household members, schools size, and number of courses to teach.

To increase the teachers' job satisfaction, it was recommended that the school administrators improve all the eight components of job satisfaction, especially salary and welfare. The teachers should receive a pay that matches their knowledge and ability and they should have additional welfare and other remuneration.

Next, the teachers should be given a chance for career advancement by being supported to upgrade their knowledge and experience through attending training courses, seminars or working for higher degree.

To better the relationship between the teachers and the superior, the school administrator should allow the teachers to express their opinions or participate more in decision-making on the school operations.

To make the teachers have a feeling of job security, the school administrator should set clear work performance criteria, such as the number of years for which the teachers can work without being laid off because of class cancellation or closing down of the school business. In other words, they should be made to feel secure and safe during the time they work at school.