

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรม
จังหวัดนครราชสีมา
ชื่อผู้เขียน : นายพงศ์พันธ์ สุชาตานนท์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2545

การศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครราชสีมา 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครราชสีมา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง 3 ประเภท คือ 1) กลุ่มประชาชนที่อาศัยอยู่ใกล้กับโรงงานอุตสาหกรรม 2) สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครราชสีมา โดยเจ้าหน้าที่ทั้ง 4 ฝ่าย ประกอบด้วย ฝ่ายนโยบายและแผน ฝ่ายทรัพยากรธรณี ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม และผู้ช่วยอุตสาหกรรมจังหวัด 3) ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดนครราชสีมา

ผลการศึกษาพบว่า

การบริหารงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครราชสีมา มีข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรบริหาร และหากพิจารณาตามผลงานทั้ง 4 ฝ่าย พบว่า ฝ่ายทรัพยากรธรณี มีบุคลากรเครื่องมือ อุปกรณ์ น้อยกว่าภารกิจ ทำให้ไม่สามารถบริการได้ทั่วถึง ฝ่ายนโยบายและแผน โครงสร้างของหน่วยงานไม่เหมาะสม เพราะไม่ครอบคลุมภารกิจ ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรมมีอัตรากำลังในการให้บริการ ด้านฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรในภาคเอกชน ไม่เพียงพอ และฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม ไม่สามารถบริการ และประชาสัมพันธ์ได้ทั่วถึง

1. เชีงนโยบาย เพื่อให้สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครราชสีมาส่งเสริมให้อุตสาหกรรมเจริญก้าวหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการดำเนินการในเรื่องการกระจายอำนาจให้มีลักษณะเด็ดขาดให้มากขึ้น การจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ส่วนกลางควรมีการจัดสรรทรัพยากรบริหารเบื้องต้นให้เพียงพอ การทำงานให้มีลักษณะให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการทำงานให้มากขึ้น เพื่อให้สามารถรับรู้แผนต่างๆ ของส่วนกลางอย่างแท้จริง นอกจากนี้ ควรสนับสนุนนโยบายให้โรงงานอุตสาหกรรมตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมอย่างจริงจัง และควรมีการจัดผังเมืองให้เหมาะสม ทั้งนี้เพื่อเกิดผลประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ และประชาชนอย่างแท้จริง

2. เชีงปฏิบัติ ในการจัดตั้งสำนักงานอุตสาหกรรม ควรตั้งอยู่ในพื้นที่เขตราชการ และควรอยู่แห่งเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน และประชาชนได้รับความสะดวกในการติดต่อ และอุตสาหกรรมจังหวัด ควรมีการทำงานในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนให้อุตสาหกรรมเจริญรุดหน้าขึ้น ตลอดจนให้มีการทำงานในลักษณะทีมเวิร์ค (Teamwork) เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรบริหารอย่างคุ้มค่าที่สุด

Title of Research Paper : Evaluation on Operation of Nakhonratchasima Province

Industry Office

Author : Mr. Pongpun Suchatanon

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

The purpose of the study was two-fold : (1) to find out the effectiveness of the operation of the Provincial Office of Industry in Nakhonratchasima Province, and (2) to identify the problems and obstacles to its operation.

In the survey, a questionnaire was employed to collect the data from 3 sample groups :

(1) people living near industrial factories, (2) officers in 4 divisions at the the Provincial Office of Industry in Nakhonratchasima Province – Policy and Planning, Mineral Resources, Industrial Factory and Industrial Promotion – and a provincial industry assestant officer, and industrial factory owners in Nakhonratchasima.

The findings were summed up as follows :

The Provincial Office of Industry in Nakhonratchasima Province was faced with several constraints regarding managerial resources. When the performance of all the four divisions were considered, the following were found. The Mineral Resources division did not have enough personnel, tools and equipment, so it could not provide adequate service. The Policy and Planning division did not have proper structure because it did not cover all the activities that it had to do. The Industrial Promotion division did not have enough personnel to offer training for personnel development in the private sector. Lastly, the Industrial Factory division did not have adequate service and public relations.

1. Policy implications. For the Provincial Office of Industry in Nakhonratchasima Province to effectively promote industry there, it was recommended that decentralization of power be seriously enforced. Enough budget should be allocated to fit the plan. The central administration should allot enough basic managerial resources and officials should be given an opportunity to participate in different activities in order to acknowledge the policy and plans of the central administration. Besides, the policy of having industrial factories located in the industrial estate should be seriously carried out. City planning should be made properly for the benefit of entrepreneurs and the people.

2. Application implications. The buildings of the Provincial Office of Industry should be situated in the same area in the government owned land to facilitate work and convenience people. The Provincial Industry should work more aggressively to achieve its goal in promoting industry. Team-working should also be encouraged to make the best use of managerial resources.