

ชื่อภาคนิพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
สังกัดส่วนกลาง

ชื่อผู้เขียน : นางศิริเกษ จัฒพล

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)

ปีการศึกษา : 2545

การศึกษา เรื่อง “ คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
สังกัดส่วนกลาง ” ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับคุณภาพชีวิต
การทำงานของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สังกัดส่วนกลาง 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่
มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สังกัด
ส่วนกลาง 3) เพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นข้อมูลเสนอแนะวิธีการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สังกัดส่วนกลาง

ในการศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล โดยเก็บรวบรวมข้อมูล
จากข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สังกัดส่วนกลาง จำนวน 150 คน
ผลการศึกษา พบว่า

1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 40 –49 ปี
สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี มีสถานภาพโสด มีตำแหน่งระดับ 5 มีเงินเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 –
20,000 บาท มีอายุราชการ 16 ปีขึ้นไป

2. ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับดี และ
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นที่อยู่ในระดับดี ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน
ร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น ด้านการปกครอง
บังคับบัญชา ด้านลักษณะงาน ยกเว้นด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความคิดเห็นอยู่ในระดับ
ไม่ดี มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3. ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สังกัดส่วน
กลาง ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับดี 2
ด้าน ได้แก่ ความสมดุลระหว่างชีวิตกับงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และศักดิ์ศรีของการเป็นข้าราชการ
และอยู่ในระดับระดับปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านธรรมเนียมในองค์กร ค่าตอบแทนที่เพียงพอ
และยุติธรรม ความก้าวหน้าในงาน และโอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร

4. การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ
สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สังกัดส่วนกลาง คือปัจจัยด้านการทำงาน ได้แก่ ลักษณะงาน การ
ปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่วน
ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา
สถานภาพสมรส ตำแหน่งระดับ เงินเดือนและ อายุราชการ

Title of Research Paper : Quality of Working Life of the Government Officials in the Central Administration of the Office of the Auditor-General of Thailand

Author : Mrs. Sirigate Judpon

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

The study was aimed at 1) find out the quality of working life of the government officials in the central administration of the Office of the Auditor-General of Thailand; 2) to identify the factors related to their quality of working life; and 3) to use the research results to make same recommendations about how to develop the quality of working life of the government officials there.

A questionnaire was employed to collect the data from 150 government officials in the central administration of the Office of the Auditor-General of Thailand.

The findings were summed up below :

1. General background of the subjects Most of the subjects were female. They were 40-49 years old and had a Bachelor's degree. They were single and were in C-5 level. Their salary were 10,001-20,000 bath. They had worked for the government for 16 years or more.
2. Their attitude toward the factory contributing to their quality of life was found to be at a high level. When the individual factors were considered, the highest mean belonged to relationship with colleagues, followed by relationship with other agencies, supervision, nature of work, respectively. Only the working environment had the lowest mean.
3. The quality of working life the government officials was found to be moderate. The two aspects found to be good were a balance between life and work (the highest mean) and the dignity of being a government official. The four aspects found to be at a moderate level were the organizational constitution, an adequate and fair pay, career advancement, and an opportunity to upgrade the knowledge and skills.
4. When the hypothesis were tested, the factors found to affect their quality of working life were the work factors, namely, nature of work, supervision, relationship with other agencies and relationship with colleagues. In contrast, the personal factors, i.e., sex, age, education, marital status, work level, salary and number of working years were found to have no effect on their quality of working life.