

ชื่อภาคนิพนธ์	:	กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการสนาม กองปฏิบัติการข่าว กรมข่าวทหารเรือ
ชื่อผู้เขียน	:	น.อ. วันเด่น ศรีตุลาการ รน.
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	:	2545

---

การศึกษาเรื่อง กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการสนาม กองปฏิบัติ  
การข่าว กรมข่าวทหารเรือ ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการสนาม กองปฏิบัติ  
การข่าว กรมข่าวทหารเรือ
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ  
การสนาม กองปฏิบัติการข่าว กรมข่าวทหารเรือ
3. เพื่อให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ  
การสนาม กองปฏิบัติการข่าว ตลอดจนการพัฒนานโยบายเกี่ยวกับการข่าว ของกรมข่าวทหารเรือ

ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการสนาม กองปฏิบัติการข่าว กรมข่าวทหาร  
เรือ จำนวน 80 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) สถิติที่  
ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) และ ค่า t - Test และ  
F - Test

#### ผลการศึกษา พบว่า

1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการสนาม กองปฏิบัติการข่าว กรมข่าวทหารเรือ ส่วนใหญ่มีอายุ  
ต่ำกว่า 37 ปี ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า สถานภาพสมรส สมรสแล้วแยกกันอยู่  
เพราะหน้าที่การงาน มีภูมิลำเนา ภาคใต้ มีอายุราชการ 7 - 12 ปี รายได้ต่ำกว่า 12,000 บาท  
ระดับชั้นยศชั้นประทวน พื้นที่ปฏิบัติการสนามอยู่ในภาคใต้ ระยะเวลาการปฏิบัติงานในสนาม  
ต่ำกว่า 6 ปี มีความรุนแรงเกี่ยวกับสถานการณ์ในพื้นที่

2. กำลังขวัญของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการสนาม กองปฏิบัติการข่าว กรมข่าวทหารเรือ ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาองค์ประกอบกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน แยกตามองค์ประกอบ 10 ด้าน พบว่ากำลังขวัญของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการสนามที่มีระดับค่อนข้างสูงมี 4 ด้าน คือ ด้านภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา ด้านลักษณะงาน ด้านความสำเร็จในงานและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ระดับปานกลางมี 3 ด้านคือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความตั้งใจในงาน และด้านโอกาสก้าวหน้า ระดับค่อนข้างต่ำมี 3 ด้านคือด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความมั่นคงปลอดภัยและด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

3. ปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการสนาม กองปฏิบัติการข่าว กรมข่าวทหารเรือ ได้แก่ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และชั้นยศ ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน ได้แก่ อายุ ภูมิลำเนา อาชวราชการ รายได้ พื้นที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในสนาม และความรุนแรงของสถานการณ์ในพื้นที่

### ข้อเสนอแนะ

1. ระดับการศึกษา ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการสนาม ควรมึระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า จะทำให้การปฏิบัติงานในสนามมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. สถานภาพสมรส ควรคัดเลือกเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการสนาม ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในภูมิภาคเดียวกันกับพื้นที่ปฏิบัติงาน จะทำให้มีเวลาไปเยี่ยมเยียนครอบครัว
3. ระดับยศ ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการสนาม ควรจะมีระดับยศชั้นสัญญาบัตร การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในพื้นที่สามารถตัดสินใจได้ดีกว่า
4. ด้านลักษณะงาน ควรปรับปรุงงานที่มีความยุ่งยากและผิดพลาดง่าย เช่น การค้ายาเสพติด และการค้าอาวุธสงคราม ควรให้เจ้าหน้าที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ
5. ด้านโอกาสก้าวหน้า ควรปรับปรุงการเลื่อนยศกรณีมีคุณสมบัติครบถ้วน โดยการให้เหตุผล และความยุติธรรม
6. ด้านความสำเร็จในงาน ควรปรับปรุงนโยบายและแผนงาน ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและชัดเจน
7. ด้านความตั้งใจในงาน ควรปรับปรุงในเรื่องเกี่ยวกับเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัย
8. ด้านความมั่นคงปลอดภัย ควรให้ความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน กรณีเกิดปัญหาและอุปสรรค ในพื้นที่ที่มีสถานการณ์รุนแรง

9. ด้านภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา ควรมีความรู้ความเข้าใจในด้านการข่าว สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาและรับผิดชอบผู้ใต้บังคับบัญชาได้
10. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ควรปรับปรุงความสัมพันธ์ในลักษณะผลงานมากกว่าเป็นส่วนตัว
11. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ควรปรับปรุงการทำงานเป็นทีมมากกว่าทำงานตามลำพัง
12. ด้านนโยบายและการบริหาร ควรลดขั้นตอนกฎระเบียบที่ยุ่งยากในการปฏิบัติงานในสนาม เช่น ระเบียบ วินัย การสั่งการ เป็นต้น
13. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ควรปรับปรุงขั้นตอน การเบิกจ่าย ค่าตอบแทน และ เบี้ยเลี้ยงให้รวดเร็ว

**The Purposes of the study were**

1. to measure the work morale of the field worker in the Intelligence Division of the Naval Intelligence Department;
2. to identify the factors affecting their work morale ; and
3. to make recommendations to improve the field worker's work efficiency and the department' s intelligence policy.

A questionnaire was employed to collect the data form 80 field workers in the Intelligence Division of the Naval Intelligence Department. Mean ( $\bar{X}$ ) and standard deviation (S) were used to describe the data, and F-test to test the hypotheses.

The findings were summarized as follows :

1. Most of the field workers under the study were below 37 year old. They completed high school or equivalent. The majority were married. Some did not live with their spouses because they worked in places very far from each other. Most came from the South of Thailand. The number of their service years was 7-12 years. They earned lower than 12,000 bath a month. They were non-commissioned officers and did the field work in the south. They served as field workers for less than six years. They felt that the situation in the area was perilous.

2. The over all morale of the field workers was found to be moderate. When the ten aspects of the work morale were considered individually, the field workers were found to have a rather high work morale in four aspects - i.e., leadership of the superior, the

nature of work accomplishment, and relationship with their colleagues. They had moderate work morale in three aspects : relationship with the superior, determination to work, and career advancement. The other three aspects found to get low work morale were policy and management, work security and safety and remuneration.

3. The factors found to significantly affect the field worker's work were education, marital status and rank. On the contrary age, hometown, number of service years, income, area where one worked, number of worked years in the field and the degree of seriousness in the area.

### **Recommendations**

1. The field workers should have a Bachelor's degree or higher so that they can work more efficiently.

2. The field workers should be selected on their basis of their hometown so that they can visit their families more often.

3. The field workers should be commissioned officers so that they can better solve unexpected problems and make better decisions.

4. The central administration officers should be used to implement complicated work such as suppression of illegal drug trade and arms trade.

5. Promotion to a higher rank should be fair and based on reasoning.

6. For work complement, the policy and planning should be appropriated and clear.

7. Work facilities should be modernized so that the field workers will feel enthusiastic in doing their jobs.

8. Regarding work security and safety, urgent assistance should be given to the field workers, especially in the perilous area.

9. The superior should have a good knowledge and understanding about intelligence work, can solve problems effectively and be responsible for his subordinates.

10. Concerning the relationship between the superior and the subordinates, explain should be on work performance rather than personal intimacy.