

ภาคนิพนธ์ : ทศนะต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่
โดย : นายสุเทพ โค้วบุญงาม
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
ปีการศึกษา : 2545

วัตถุประสงค์หลักในการศึกษา เพื่อศึกษาผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ตลอดจนศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ในทัศนะของพนักงานธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ ซึ่งมีอยู่ทั้งหมด 12 ฝ่าย 9 สำนัก 1 กลุ่มงานพิเศษ จำนวน 400 คน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้จำนวนร้อยละในการอธิบายข้อมูลทั่วไป และใช้ค่า t-test กับค่า F-test ในการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ กับผลการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อศึกษาในรายละเอียดแต่ละด้าน พบว่า ความพึงพอใจด้านแรงงานสัมพันธ์มีค่าสูงสุด ซึ่งส่งผลต่อการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการบริหาร ด้านระเบียบปฏิบัติงาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านค่าตอบแทน มีค่าน้อยที่สุด ซึ่งส่งผลต่อการปฏิบัติงานน้อยที่สุด ส่วน อายุ เพศ ประสบการณ์ ระดับรายได้ ไม่มีความสัมพันธ์ต่อผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จากผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ธนาคารควรมีการจัดอบรมสัมมนา ในการให้ความรู้และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในด้านการบริหารงาน การปฏิบัติงาน และด้านการสร้างความสัมพันธ์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญในการบริหารงานด้านต่าง ๆ
2. ธนาคารควรมีการปรับปรุงด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน โดยจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงานให้เพียงพอ และมีความทันสมัยในด้านเทคโนโลยี
3. ธนาคารควรมีการปรับปรุงและพิจารณาด้านค่าตอบแทนของพนักงาน เพื่อให้สิทธิประโยชน์แก่พนักงาน รวมถึงปรับปรุงโครงสร้างเงินเดือนและสิทธิประโยชน์อื่นๆ เพื่อจูงใจให้พนักงานทำงานและสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงาน โดยการรักษา ระดับเงินเดือน ไม่ให้แตกต่างจากหน่วยงานภายนอกมากนัก

Title of Research Paper : Attitude toward the Work Performance of the Employees at
the Headquarters of the Government Savings Bank

Author : MR.Sutep Khowbunngam

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

The main purpose of the research was to study the work performance of the employees at the headquarters of the Government Savings Bank and the factors affecting it, including the problems and obstacles as well as the solutions, in the view of the employees at the bank headquarters.

A questionnaire was employed to collect the data from 400 employees in twelve departments, nine offices, and one special work unit. Percentage was used to describe the general characteristics of the sample, and t-test and F-test were used to find out the relationship between different variables and the work employment.

It was found that, as a whole, all the factors affected the bank employees' work performance at a moderate level. When individual dimensions were considered, the employees were found to be the most satisfied with the labor relations. This factor affected the work performance most, followed by the job performance evaluation, management, work regulations, office facilities, personnel development, and remuneration, respectively. The last factor had the least effect on their work performance. On the contrary, age, sex, experience, and income were found to have no significant relationship with their work performance.

The following recommendations were made :

1. The bank should hold training courses or seminars for the employees to exchange their knowledge and opinions about management, and operation and to build a good relationship among the employees, so that they will upgrade their knowledge and skills in different work areas.

2. The bank should improve its office facilities by providing the employees with an adequate supply of modern office facilities and equipment.

3. The bank should revise the employee pay scale and other fringe benefits to be work incentives and boost their morale to increase their work efficiency. The salaries should not be greatly different from the employees in other banks.