

ชื่อภาคานิพนธ์ : ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวง
2 กองกำกับการ 2 จังหวัดเพชรบุรี
ชื่อผู้เขียน : นางสาวธนาพร ศรีปทุม
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2545

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) ศึกษาระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวง 2 กองกำกับการ 2 จังหวัดเพชรบุรี 2) ศึกษาปัจจัยต่างๆ ได้แก่ ด้านข้อมูลพื้นฐาน ด้านทัศนคติต่องานในด้านต่างๆ และด้านจิตลักษณะ ว่ามีความเกี่ยวข้องกับ ความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวง 2 กองกำกับการ 2 จังหวัดเพชรบุรีหรือไม่ 3) เพื่อเป็น แนวทางในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาบุคลากร เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวงต่อไป ประชากรในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวงในสังกัดตำรวจทางหลวง 2 กองกำกับการ 2 ที่ปฏิบัติงานในเขตเส้นทางหลวง จังหวัดสมุทรสงคราม เพชรบุรี ราชบุรี และกาญจนบุรี จำนวนทั้งสิ้น 91 นาย ประกอบด้วยตำรวจชั้นสัญญาบัตรจำนวน 6 นายและชั้นประทวน จำนวน 85 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 4 ส่วน คือ 1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ประเภทงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รายได้ และ ภาระครอบครัว 2) ข้อมูลทัศนคติต่องาน ได้แก่ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และทัศนคติต่อลักษณะงาน 3) ข้อมูลด้านจิตลักษณะ คือ แบบวัดความเชื่ออำนาจในตน 4) ข้อมูลด้านความเครียด ได้แก่ แบบวัดความเครียดทางร่างกาย และจิตใจ สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test และการหาค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product - Moment Correlation)

ผลการศึกษาครั้งนี้มีดังนี้

1 เจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวงในกลุ่มตัวอย่างมีความเครียดในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ โดยมีความเครียดทางด้านร่างกายอยู่ในระดับต่ำ อาการเครียดที่พบมากที่สุด คือ มีเหงื่อออกมากเวลาตื่นตื่น และความเครียดทางด้านจิตใจอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ อาการเครียดที่พบมากที่สุด คือ กังวลใจ

2 ปัจจัยด้านข้อมูลพื้นฐานที่มีความสัมพันธ์กับความเครียด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ประเภทงานที่รับผิดชอบ และการครอบครัวย กล่าวคือ ผู้ที่ปฏิบัติงานด้านบริหารธุรการมีความเครียดสูงกว่างานด้านป้องกันปราบปราม และผู้ที่มีการครอบครัวยมากมีความเครียดสูงกว่าผู้ที่ไม่มีการครอบครัวยหรือมีการครอบครัวยน้อย

3 ปัจจัยด้านทัศนคติต่องานโดยพบความสัมพันธ์ทางบวกที่มีความสัมพันธ์กับความเครียด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ทัศนคติต่อลักษณะงาน กล่าวคือเจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวงที่มีทัศนคติที่ดีต่อลักษณะงานมากกว่า มีความเครียดสูงกว่าผู้ที่มีทัศนคติที่ด้อยกว่า

4 ปัจจัยด้านจิตลักษณะ คือ ความเชื่ออำนาจในตนมีความสัมพันธ์ในทางลบกับความเครียด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวงที่มีความเชื่ออำนาจในตนสูงกว่ามีความเครียดน้อยกว่าผู้ที่มีความเชื่ออำนาจในตนต่ำกว่า

ผลการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ทราบแนวทางในการช่วยลดความเครียด และพัฒนาบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้ คือ 1) การมีการครอบครัวยมาก ทำให้เกิดความเครียดมากขึ้น ดังนั้นผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานจึงควรหาวิธีการลดปัญหาด้วยการให้คำปรึกษา แนะนำในเรื่องการบริหาร และการจัดการครอบครัวย 2) ควรจัดให้มีการสับเปลี่ยนตำแหน่งงานระหว่างผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานธุรการ และบริหารซึ่งมีความเครียดมากกว่า สายงานป้องกันปราบปราม เป็นครั้งคราว 3) ควรสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงาน โดยเฉพาะผู้ที่มีทัศนคติที่ดีต่อลักษณะงานมาก ให้เข้ารับการอบรม เพื่อเรียนรู้วิธีการคลายความเครียด เช่น การฝึกสมาธิ เพื่อลดความกังวลใจในงาน 4) ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานให้มีความเชื่ออำนาจในตนสูงขึ้น

Title of Research Paper: Factors Contributing to Work Stress of
Highway 2 Traffic Police, Supervision Division 2,
Petchaburi Province

Author : Miss Thanaphorn Sriprathum

Degree : Master of Arts

Year : 2002

The study was conducted for three purposes: 1) to measure the work stress level of Highway 2 Traffic Police, Supervision Division 2 Petchaburi Province; 2) to find out whether personal variables, work variables, and psychological attributes were related to their work stress, and 3) to use the research results as a guideline to develop the personal and to improve the efficiency of Highway 2 traffic police.

The data were collected from 91 traffic police under Highway 2 Traffic Police, Supervision Division 2, who worked on the highway linking Samutsongkram, Petchaburi, Ratchaburi and Kanchanaburi provinces. They were 6 commissioned police officers and 85 non commissioned police officers. A questionnaire was used to pattern the data. The questionnaire was divided into 4 parts: 1) background data, i.e., age, marital status, education, official rank, nature of work, number of working years, income and family burden; 2) work data, i.e., relationship with the supervisor, relationship with colleagues, working environment, and understanding of the role, duty and responsibility; 3) data on psychological attributes, which refers to measurement of belief in internal locus of control ; 4) stress level, i.e., measurement of physical and mental stress. The statistics for data analysis were t-test, Pearson's Product-Moment Correlation.

The findings were briefly stated as follows:

1) The highway traffic police were found to have stress at a low level. They had " low " physical stress .They were most stressful when they sweated a lot because of shock . They also had " low " mental stress. The symptom of their experiencing the most stressful feeling was worry.

2) The background variables found to be significantly related to their stress were nature of work and family burden. That is, the highway police who did clerical work had a higher stress level than those whole work concerned prevent and suppression. These with a heavier family burden experienced a higher level of stress than their counterparts.

3) Core attitude on the job had found positive relationship that relates to stress. Implicit important statistically. It is attitude on job function .Additional ,highway traffic police that had a fine attitude on his job function will have more stress than the one who has worse attitude.

4) The factors of my function. It's internal locus of control that had negative relationship to stress. Implicit important statistically. Additional , highway traffic police who had high internal locus of control will be less stress than the one who has lower internal locus of control .

The results of the study revealed the highway police's stress level and the factors contributing to it, and some suggestions to reduce stress so that the highway police could work efficiently. The researcher also made the following recommendations.

1) Because a heavy family burden can cause strong stress, the organizational superior should be provided to find some ways to reduce it. For example, good advice for life adjustment those with a heavy family burden so that they will know how to manage their families.

2) Occasionally, work position should be changed from times to times between administration division personnels and operation division personnels.

3) A promotion for someone who had good vision shall be a training course should be know that how to release the stress for example meditation to decrease a worry of job.

4) The personnel should be encouraged to believe in internal locus of control in order to reduce work stress and should be promoted to work to their full capability.