

ชื่อภาคนิพนธ์ : กำลังขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจหน่วยปฏิบัติการพิเศษ :  
ศึกษากรณีตำรวจภูธร จังหวัดยะลา  
ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอกศิวกร จันทร์  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2545

---

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจหน่วยปฏิบัติการพิเศษ และศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนปัญหาและความต้องการของข้าราชการตำรวจหน่วยปฏิบัติการพิเศษตำรวจภูธร จังหวัดยะลา ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้าราชการตำรวจหน่วยปฏิบัติการพิเศษของตำรวจภูธร จังหวัดยะลา จำนวน 140 คน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. กำลังขวัญของข้าราชการตำรวจต่อระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจหน่วยปฏิบัติการพิเศษในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยแยกประเด็นตามระดับกำลังขวัญดังนี้ กำลังขวัญระดับสูงมี 2 ด้าน ได้แก่ 1) ความมั่นคงปลอดภัยและ 2) การปฏิบัติตามระเบียบ ส่วนกำลังขวัญระดับปานกลางมี 5 ด้าน ได้แก่ 1) ความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงาน 2) ความต้องการที่จะอยู่ในหน่วยงานต่อไป 3) การอุทิศตนเพื่องาน 4) ความผูกพันต่อหน่วยงาน และ 5) การปฏิบัติตาระเบียบ

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ความสอดคล้องกับลักษณะงาน และความสัมพันธ์ต่อเพื่อนร่วมงาน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานได้แก่ ความก้าวหน้า เงินเดือน และสวัสดิการ ความสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา อายุ ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา อายุราชการ ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ รายได้ต่อเดือน และสถานภาพสมรส

3. ข้อเสนอแนะเพื่อกำลังขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจหน่วยปฏิบัติการพิเศษจังหวัดยะลา คือ ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญในการเลื่อนขั้นหรือตำแหน่งไม่ควรใช้ระบบเส้นสาย ด้านเงินเดือนและสวัสดิการควรสนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจได้รับอย่างพอเพียง นอกจากนั้นสิ่งสำคัญคือ การพัฒนาที่มงานให้มีความรักความสามัคคี ที่จะส่งผลถึงกำลังขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น การจัดกิจกรรมสันหนนาการร่วมกันในโอกาสต่าง ๆ

Title of Research Paper : Work Morale of the Police Officers in the Special Operations  
Unit : A Case Study of the Provincial Police Station in Yala  
Province.

Author : Pol.Capt. Sivakorn Chunthorn

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

---

The study investigated the work morale of the police officers in the Special Operations Unit in Yala Province and the factors influencing their work morale, including their problems and needs. The data were collected from 140 police officers in the Special Operations Unit of the provincial police station in Yala Province.

The findings were summed up as follows :

1. The overall work morale of the police officers in the Special Operations Unit was found to be moderate. The high work morale was found in 1) safety and security and 2) following the regulations. The moderate work morale were found in 5 dimensions : 1) pride in work, 2) desire to remain in the Special Operations Unit, 3) devotion to work, 4) sense of belonging to the organization, and 5) following the regulations.

2. The factors Influencing the police officers' work morale at the 0.05 level were the match of the ability for the nature of work and the relationship with colleagues. On the contrary, no significant relationship with their work morale was found when the following were considered : career advancement, salary and welfare, relationship with the superior, age, official rank, education, number of government service years, number of working years in the Special Operations Unit, monthly income and marital status.

3. To boost the police officers' work morale, it was recommended that the superior must be fair in promoting the police officers. The patronage system should not be used. The police officers should be given enough be created and teamwork should be developed. Some recreational activities should be held on different occasions for the police officers to go in together. These are believed to increase their work morale.