

ชื่อภาคนิพนธ์	:	ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อคุณภาพการจัดการเรียน
	:	การสอน ของโรงเรียนบ้านสุโขทัยโก-ลก จังหวัดนครราชสีมา
ชื่อผู้เขียน	:	นางฉัฐนิชา นพคุณขจร
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาลังคม)
ปีการศึกษา	:	2545

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อคุณภาพ การจัดการเรียน การสอน ของโรงเรียนบ้านสุโขทัยโก-ลก จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ คือ

1.) เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนบ้านสุโขทัยโก-ลก 2.) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการเรียน การสอนของโรงเรียนบ้านสุโขทัยโก-ลก 3.) เพื่อเป็นข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงการบริหารจัดการ ในการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน และการประกันคุณภาพนักเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านสุโขทัยโก-ลก ซึ่งใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายตามสัดส่วน ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 228 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้เขียนสร้างขึ้น ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติดังนี้ คือ ค่าความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F- test

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวัง ต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในภาพรวม อยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.42, S = 0.58$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังอยู่ในระดับสูงทั้ง 3 ด้าน คือ ทั้งด้านคุณภาพนักเรียน ($\bar{x} = 3.45, S = 0.58$) และด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ($\bar{x} = 3.31, S = 0.62$)

2. ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับคุณภาพ การจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียน ได้แก่ วุฒิการศึกษา และฐานะทางเศรษฐกิจ พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีความคาดหวังต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนสูงกว่าผู้ปกครองที่

มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่า และผู้ปกครองที่มีรายได้ 20,000 บาทขึ้นไป มีความคาดหวังต่อคุณภาพ การจัดการเรียนการสอนสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า สำหรับปัจจัยอื่น ๆ ที่เหลืออันได้แก่ เพศ อายุ ฐานะทางสังคม และความต้องการให้บุตรหลานเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น พบว่า ไม่มีผลต่อ ความคาดหวังเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการเรียน การสอน ของโรงเรียน

3. ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ปกครองนักเรียนต้องการให้โรงเรียนส่งเสริม นักเรียนที่เก่ง เฉพาะด้านเป็นพิเศษ เพื่อสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน ควรมีการจัดกิจกรรมสร้าง เสริมประสบการณ์จริง นอกเหนือจากในบทเรียน ให้หลากหลายเพื่อให้นักเรียนได้ใช้ความคิด ความสามารถของตนเอง อย่างต่อเนื่อง และระบบการเรียนการสอน ต้องให้นักเรียนสามารถนำไป ใช้กับชีวิตประจำวันให้มากที่สุด ส่วนในด้านการบริหารจัดการต้องการให้ทางโรงเรียนมีการจัด ให้ ผู้ปกครอง ในแต่ละชั้นเรียนมาทำความรู้จักกัน เพื่อที่จะได้ช่วยกันแก้ปัญหา และเสนอความคิดเห็น ในเรื่องการจัดการเรียน การสอน และเรื่องทั่ว ๆ ไป

ในการศึกษาครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะดังนี้.

1. โรงเรียนควรมีฝ่ายแนะแนว เพื่อเป็นที่ปรึกษา และชี้แนะให้กับนักเรียน
2. ควรส่งเสริมให้ครูปรับวิธีการสอนโดยยึดเด็กเป็นศูนย์กลาง
3. ควรเน้นย้ำให้ครูอบรมนักเรียนในด้านคุณธรรม จริยธรรม การอยู่ร่วมกันใน สังคมการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
4. โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูง และมีฐานะทาง เศรษฐกิจดีที่มีความพร้อมที่จะช่วยเหลือโรงเรียนในด้านต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ
5. โรงเรียนควรจัดประชุม ประชาสัมพันธ์ นโยบาย การจัดการศึกษา การปฏิรูป การเรียนรู้ ข่าวความเคลื่อนไหว ของโรงเรียน เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษาที่ผ่านมา
6. ควรจัดให้มีการอบรมการศึกษา โรงงานเพื่อให้ครูมีมาตรฐานการจัดการเรียน การสอนตามเกณฑ์ของมาตรฐานวิชาชีพครูอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง

Title of Research Paper : Parents Expectation of the Teaching and Learning Quality at Ban Su-ngai-kolok School in Narathiwas
Author : Mrs. Nutnichar Nophakhunkhajorn
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2002

The study was conducted for the following purposes:

(1) To find out the parents' expectation of the teaching and learning quality at Ban Su-ngai-kolok School, (2) to identify the factors influencing their expectations, and (3) to make recommendations for improving the administration and management of school activities, teaching and learning and educational quality assurance. The data were gathered from 28 parents of the students at Ban Su-ngai-kolok School selected by simple random sampling. A questionnaire was constructed for data collection. Then the data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The results of the survey were briefly reported below:

1. The parents were found to have high expectation about the teaching and learning at Ban Su-ngai-kolok School ($\bar{X} = 3.42$, SD. = 0.58). They had high expectation in two aspects, i.e., quality of the students ($\bar{X} = 3.45$, SD. 0.58) and school administration and management ($X = 3.31$, SD. 0.62).

2. The factors influencing the parents expectation about the student quality and the teaching and learning were education and economic status that is, the parents with a Bachelor's degree a higher had higher expectation than those with lower education. The parents whose income was 20,000 baht or more had higher expectation than those whose income was lower. Other variables, namely, sex, age, social status and a desire for the children to have higher education were found to have no impact on their expectation of the school's teaching and learning quality.

3. The parents suggested that students with special talents should be promoted to bring about a good reputation to the school. The school should have extra-curriculum activities that enable students to learn from real-life situations, and to develop their ability and thinking continuously, the teaching and learning system most enable the students to apply the ocquired knowledge to their daily lives as much as possible. Regarding administration and management, the parents want the school to arrange a get-together for the parents of the students in each class to go to know ach other to help solve problems and give suggestions about teaching and learning and other general matters.

From the results of the study, the following were recommended:

1. The school should have a guidance section to give advice to students.
2. The teachers should be encouraged to used the learner-centered approach.
3. The school administrator should have the teachers discipline the students and teach them moral, ettics and how to live together in society, including helping each other.
4. The school should give an opportunity for parents with high education and economic status to assist the school by participating in different activities.
5. The school should regularly hold meetings, publicize the educational policy and its moment more than before, and reform the teaching and learning management.
6. The teachers should be trained and be taken or observation tours so that their teaching will meet the standard.