

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินโครงการฝึกอบรมหลักสูตรช่างเทคนิคชั้นต้น บริษัท มิตซูบิชิมอเตอร์(ประเทศไทย) จำกัด ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินโครงการฝึกอบรมแบบ CIPP (CIPP Model) ซึ่งเป็นรูปแบบที่เสนอโดย Stufflebeam and Others และของ Kirkpatrick ซึ่งนำมาใช้ในการประเมิน ประกอบด้วย ด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต โดยในด้านผลผลิตได้แบ่งออกเป็น 4 ด้านย่อยซึ่งได้แก่ ด้านปฏิกิริยา ด้านการเรียนรู้ ด้านพฤติกรรม ด้านผลลัพธ์ต่อองค์กร

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 52 คนประกอบด้วย ผู้ดำเนินการอบรม 3 คน ผู้จัดการศูนย์บริการของตัวแทนจำหน่าย 15 คน เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม 4 คน ผู้เข้ารับการอบรม 15 คน และหัวหน้างานของผู้เข้ารับการอบรม 15 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม จำนวน 4 ชุด สำหรับกลุ่มผู้ให้ข้อมูล 5 กลุ่ม ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 52 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ด้วยข้อมูลการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test dependent

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

การประเมินโครงการฝึกอบรมหลักสูตรช่างเทคนิคชั้นต้น บริษัท มิตซูบิชิมอเตอร์(ประเทศไทย) จำกัด พบว่า

1. ด้านบริบท ในภาพรวมพบว่า ความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โครงการฝึกอบรมมีความจำเป็นต่อหน่วยงาน รายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุมภารกิจของหน่วยงาน
2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น ในภาพรวมพบว่า ความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมมีความรู้ตรงตามเนื้อหาหลักสูตรการฝึกอบรม รายการที่มีค่าเฉลี่ย

ต่ำสุด คือ ระบบเครื่องเสียงในการบรรยายจัดชุดเพียงพอ

3. ด้านกระบวนการ ในภาพรวมพบว่า ความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรม ชักถามปัญหาหรือแสดงความคิดเห็น และเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมมีการชี้แจงวัตถุประสงค์ของเนื้อหาวิชาให้ผู้เข้ารับการอบรมทราบ รายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการทดสอบความรู้ก่อนการฝึกอบรม

4. ด้านผลผลิต ในภาพรวมพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1 ด้านปฏิกิริยา ในภาพรวมพบว่า ความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้เข้ารับการอบรมมาเข้ารับการอบรมตรงตามกำหนดเวลาตลอด 5 วัน ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการทบทวนเนื้อหาตั้งแต่เริ่มเรียนจนจบอย่างสม่ำเสมอ

4.2 ด้านการเรียนรู้ พบว่า หลังการอบรมมีความรู้สูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3 ด้านพฤติกรรม ในภาพรวมพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หลังจากผู้เข้ารับการอบรมผ่านการอบรมแล้วสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง และหลังจากผู้เข้ารับการอบรมผ่านการอบรมแล้วมีความกล้าในการปฏิบัติงานรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ หลังจากผู้เข้ารับการอบรมผ่านการอบรมแล้วสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับเพื่อนร่วมงานได้

4.4 ด้านผลลัพธ์ต่อองค์กร ในภาพรวม พบว่า ความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ลดความเสียหายต่อทรัพย์สินของบริษัท รายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เพิ่มจำนวนรถเข้ารับบริการ

The purpose of this studied was to evaluate Technician Curriculum Evaluation of Mitsubishi Motors (Thailand) Company Limited by applied CIPP and Kirkpatrick model for this evaluation comprised context, input, process, and product which can be device 4 aspect : reaction, learning, behavior, result.

The samples comprised 3 training personnel, 15 service dealer managers, 4 trainners, 15 trainees, and 15 service dealer foreman who attending the training course with the total of 52. Questionnaire concerning opinion which can be device 4 set for 5 samples group. Questionnaire of 52 respondents 100.00% were returned. The data analyzed by percentage, mean, standard deviation and t-test dependent.

The results revealed that :

Training Project Technician Curriculum of Mitsubishi Motors (Thailand) Company Limited were as followed.

1. Context, Overall appropriate in the high level. When considered each item, the highest mean was the project of training which considered as one of the most advantage for the personnel development and the lowest mean was the objective of the curriculum cover the job of department.

2. Input, Overall appropriate in the high level. When considered each item, the highest mean was the knowledge of trainer directly which the training course content and the lowest mean was the arrangement of the audio system.

3. Process, Overall appropriated the high level. When considered each item, the highest mean was allowed the trainees to rise a questions and answered the question also give the opportunity for the training to share the concerned idea and the lowest mean was that the pre-test of those trainee before start the training course.

4. Product, Overall appropriate in the high level. The details were as the follow.

- 4.1 Reaction, Overall appropriate in the high level. When considered each item, the highest mean was the trainee attend the class on time through 5 days training course and the lowest mean was the revision of the subject matter since the beginning till the end of the class.

- 4.2 Learning, it was found that with befor and after training. The after training is better than before training follow the significance at a .05

- 4.3 Behavior, Overall practice in a high level. When considered each item, the highest mean was the after the trainee have passed the training course they able to applied with the real situation. and the lowest mean was the trainee able to share such studied knowledge among their colleague.

- 4.4 Result, Overall appropriate in the high level. When considered each item, the highest mean was the reduction of the company asset and the lowest mean was increase the number for the vehicles for service in the service shop.