

ชื่อภาคินพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจใน
สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา
ชื่อผู้เขียน : ร.ต.อ. ชาญ จุงกระโทก
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2545

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา 3) เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ประชากรที่ศึกษาคือ พนักงานสอบสวน จำนวน 164 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เจาะลึกเข้าเสริม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t -test และ F -test ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

พนักงานสอบสวนสถานีตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ส่วนใหญ่มีอายุ 40 ปีลงมา มีอายุราชการ ระหว่าง 11 - 24 ปี ดำรงตำแหน่งพนักงานสอบสวน (สบ.2) มีรายได้ของครอบครัว / เดือน ระหว่าง 10,000 - 20,000 บาท มีสถานภาพสมรสแล้ว มีระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานสอบสวน ระหว่าง 5 - 13 ปี มีปริมาณคดีที่รับผิดชอบในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา 100 คดีลงมา และพักอาศัยที่บ้านพักของทางราชการ

จากการศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ส่วนใหญ่มีคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยสามารถแบ่งพิจารณาคุณภาพชีวิตในการทำงานเป็นด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง ด้านความพึงพอใจในลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงใน

อาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง ด้านความสมดุลระหว่างวิถีชีวิตกับการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง และด้านการได้รับการยอมรับจากสังคม อยู่ในระดับสูง

ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลที่ทำการศึกษ ได้แก่ อายุ อายุราชการ ระดับตำแหน่ง รายได้ ของครอบครัว สถานภาพสมรส ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน ปริมาณคดีที่รับผิดชอบ และสถานที่พักอาศัย พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานสอบสวน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. ควรเพิ่มเงินค่าตอบแทนสำหรับการสอบสวนคดีอาญาให้มากขึ้นและเพียงพอ ตลอดจนมีการเบิกจ่ายให้อย่างรวดเร็ว เพื่อเป็นแรงจูงใจให้พนักงานสอบสวนปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรแก้ไขปรับปรุงกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวน ให้เอื้อประโยชน์ต่อการทำงานของพนักงานสอบสวน ให้ใช้ดุลยพินิจของตนเองได้อย่างอิสระ
3. ควรให้การสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการสอบสวนอย่างเพียงพอ และจัดงบประมาณเพื่อสร้างสถานที่ทำงาน ห้องทำงาน ให้เพียงพอและน่าอยู่ เอื้อประโยชน์ต่อการทำงานของพนักงานสอบสวนให้ดียิ่งขึ้น
4. ควรมีการปรับปรุงเพิ่มเติมความรู้ให้กับพนักงานสอบสวนอย่างต่อเนื่อง และจัดหาคู่มือความรู้ด้านกฎหมายให้กับพนักงานสอบสวนได้ศึกษาตลอดเวลา
5. ผู้บังคับบัญชาของพนักงานสอบสวนควรใช้ระบบคุณธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ การประเมินผลในการเลื่อนยศตำแหน่ง
6. ควรจัดสรรตำแหน่งพนักงานสอบสวน ให้มีจำนวนเพียงพอเหมาะสมต่อปริมาณงานในแต่ละสถานีตำรวจ
7. พนักงานสอบสวนควรปฏิบัติตนให้เคร่งครัดต่อกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ โดยให้ยึดมั่นในจรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน เน้นให้เป็นธรรมต่อประชาชน เพื่อจะได้เป็นที่ยอมรับของสังคม

Title of Research Paper : Quality of Working Life of Investigation Officers at
Nakhon Ratchasima Provincial Police Stations
Author : Pol.Capt. Chan Joongkrathok
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2002

There were three objectives for this study :- 1) To study levels of quality of working life of investigation officers at Nakhon Ratchasima Provincial Police Stations. 2) To study factors relating to quality of working life of investigation officers at Nakhon Ratchasima provincial police stations 3) To study the problems and recommendations for development of quality of working life of investigation officers at Nakhon Ratchasima provincial police stations. Samples for study were composed of 164 investigation officers. Tools used for data collection were questionnaires and personal interviews. Statistics used were mean, standard deviation, t-test and F-test. Followings are finding of the study :-

Most of investigation officers were of ages from 40 years downwards with between 11-24 years of duty performance in the position of Investigation officer (Sor.Bor.2) with monthly family income of 10,000-20,000 baht. They were married and have maintained the duty of investigation officers for 5-13 years. There had been from 100 cases downwards under responsibility of each officers during the past 12 months and each lives in a government provided residence.

The study found that most of the investigation officers at Nakhon Ratchasima Provincial Police Stations had quality of working life at moderate level, that can be divided into following categories :

Compensation and security – moderate

Job satisfaction

Working environment	- Moderate
Personnel knowledge/capability	- Moderate
Occupation progress and stability	- Moderate
Equality of working life and personal life	- High

Factors of samples' background such as age, service term, position, family income or residence, the study found that there was no connection with quality of working life of investigation officers.

Recommendations :

1. Compensation wage for criminal investigation should be increased and their expense request should be approved at once to motivate them for efficiency in return.
2. Correction and improvement of investigation regulations should be done to allow feasibility of the work of investigation officer at his own decision independently.
3. Tools and equipment for investigation should be fully supported including improvement of working place/room.
4. Knowledge and capabilities of investigation officers are to be taken care of continuously. Law texts or manuals should be available at all time for their study.
5. Superiors of investigation officers should be in moral way in evaluation and consideration for their subordinates upgrading.
6. Number of investigation officers must be enough to meet quantity of works at each police station.
7. Investigation officers should strictly comply with rules and regulations especially according to the code of conduct of the investigation officer. Morality and justice have to go with his performance to social acceptance.