

ชื่อภาคนิพนธ์ : การศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า : กรณีศึกษาโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ชื่อผู้เขียน : สมพล จันทจรุจเจิม

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2545

การศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า: กรณีศึกษาโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์ 4 ประการ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบุคลากรในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม 2) เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจในนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของบุคลากรในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม 4) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของบุคลากรในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ คือ บุคลากรของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 160 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ใช้สถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พอยท์ไบซีเรียล และการวิเคราะห์การถดถอยพหุในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษา

1. โดยภาพรวม พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จบการศึกษาระดับปริญญาตรี อายุระหว่าง 20-30 ปี รายได้ไม่เกิน 10,000 บาท/เดือน ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ จบปริญญาตรี ตำแหน่งอยู่ในกลุ่มวิชาชีพเป็นส่วนใหญ่ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานตามตำแหน่งอยู่ระหว่าง 1-5 ปี

2. ระดับประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า พบว่า ระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง

3. ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของบุคลากรในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าอยู่ในระดับดี

4. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม พบว่า ปัจจัยภายนอก ได้แก่ การประสานงานภายในองค์กร ความพอเพียง ด้านการบริหารทรัพยากร และการได้รับการฝึกอบรม มีผลต่อระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของบุคลากรในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม และเมื่อพิจารณาลำดับความสำคัญของปัจจัยแต่ละด้าน พบว่า ปัจจัยด้านการประสานงานภายในองค์กร และความเพียงพอ ด้านบริหารทรัพยากร สามารถร่วมกันทำนายความแปรปรวนในประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้ ร้อยละ 17.5

5. ปัญหาและอุปสรรคจากด้านผู้ป่วย พบว่า ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจสิทธิตามบัตรของตน และจากเจ้าหน้าที่พบว่าส่วนใหญ่ต้องการให้มีการอบรมชี้แจงเรื่องหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นระยะ

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ และจัดช่องทางสื่อสารให้รวดเร็วและชัดเจนที่สุด
2. ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนทางด้านบุคลากร งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่องเพียงพอ เพื่อมิให้ระดับประสิทธิภาพลดลง
3. ผู้บริหารควรให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมอย่างน้อยตามบทบาทหน้าที่ปีละหนึ่งครั้ง เนื่องจากต้องมีการเรียนรู้และทดลองกับองค์ความรู้ใหม่ การได้รับการฝึกอบรมเพียงพอทำให้การปฏิบัติงานตามภาระกิจสำเร็จลุล่วง และผ่านไปได้ดีตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

Title of Research Paper : Study on the Efficiency of Implementing Universal Health Insurance Policy : A Case Study of Somdejprayuparaj Hospital, Dej-Udom, Ubonrachathani Province

Author : Sompol Chanchulacherm

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

This Study on the Efficiency of Implementing Universal Health Insurance Policy : A Case Study of Somdejprayuparaj Hospital, Dej-Udom, Ubonrachathani Province has 4 main objectives: 1) to assess the efficiency of personnel of Somdejprayuparaj Hospital, Dej-Udom; 2) to examine the level of knowledge and understanding on universal health insurance policy of personnel of Somdejprayuparaj Hospital, Dej-Udom; 3) to investigate factors effecting the efficiency of personnel in implementing the project; and 4) to find problems and constraints in implementing universal health insurance project of personnel in Somdejprayuparaj Hospital, Dej-Udom.

The sample population includes 160 personnel working in Somdejprayuparaj Hospital, Dej-Udom, Ubonrachathani province. This study used constructed questionnaire as an instrument for data collection, and statistical analysis was made by frequencies, percentage, standard deviation, Pearson's Correlation Coefficient , Point Bi-Series Correlation Coefficient, and Multiple Regression Analysis.

Results

1. In overall, the majority of sample personnel is females, aged between 20 – 30 years, mostly completed bachelor degree of education. Their income is less than 10,000 Baht per month. They are in profession positions, with working duration ranged between 1 – 5 years.

2. The efficiency in implementing universal health insurance project is at moderate level.

3. These personnel had high level of knowledge and understanding about universal health insurance project.

4. Factors effecting the efficiency of health personnel in implementing the project is external factors, i.e. coordination within the organization, sufficiency of resources management, and training experience. When prioritizing these factors, it was found that coordination within the organization and sufficiency of resource management can co-explain the variance of implementing efficiency at 17.5 %

5. Problems and constraints : patients - most of them did not understand the rights and coverage of the insurance card; personnel - most of them need periodically orientation about universal health insurance.

Recommendation

1. Administrators should place importance on management of rapid and clear communication channel for this project.

2. Administrators should support sufficient personnel, budget, and logistic supplies to maintain service efficiency.

3. Administrators should arrange the training for their personnel at least once a year since they need to learn advance knowledge base and to be well trained to accomplish their duty as set for standard criterion.