

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจระดับชั้นประทวน  
ที่ทำหน้าที่จราจรในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 7  
ชื่อผู้เขียน : ร.ต.อ.เวียงชัย สมอินอ้อย  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)  
ปีการศึกษา : 2545

---

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจระดับชั้นประทวนที่ทำหน้าที่จราจรในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจระดับชั้นประทวนที่ทำหน้าที่จราจรในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 และ 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจระดับชั้นประทวนที่ทำหน้าที่จราจรในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือข้าราชการตำรวจระดับชั้นประทวนที่ทำหน้าที่จราจรในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำนวน 197 คน

ผลการศึกษา พบว่า

1) กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจราจรอยู่ในระดับปานกลางทั้งในภาพรวมและในด้านต่าง ๆ ทุกด้าน กล่าวคือ ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และในด้านลักษณะและสภาพการทำงาน

2) จากการศึกษาสาเหตุปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานหน้าที่จราจรของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 พบว่า สถานภาพทางเศรษฐกิจเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานหน้าที่จราจรของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน อายุ การศึกษา ชั้นยศ สถานภาพสมรส ที่พักอาศัย จำนวนผู้ที่ต้องรับผิดชอบเลี้ยงดูระยะเวลาในการปฏิบัติงานในหน้าที่จราจร และประวัติการเข้ารับการรักษาพยาบาล ไม่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่จราจร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ข้อเสนอแนะ

- 1) ในด้านลักษณะและสภาพการทำงาน ควรปรับปรุงในเรื่องของความเสี่ยงต่อความปลอดภัยในการทำงาน โดยใช้มาตรการป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน สนับสนุนทางการใช้เสื้อและหมวกสะท้อนแสง กำหนดเวลาในการปฏิบัติงานให้สั้นลง เพิ่มจำนวนจราจรและใช้กลุ่มอาสาสมัครจราจรเข้ามาเป็นผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่จราจรให้มากขึ้น
- 2) ในด้านความก้าวหน้าในงาน ควรส่งข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่จราจร เข้าอบรม สัมมนา และให้ความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ทั้งความรู้ที่เป็นวิชาการและความรู้ที่เกี่ยวกับพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมาก
- 3) ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ควรจะสนับสนุนการทำงานเป็นทีมโดยผู้บังคับบัญชาจะต้องให้ความรู้เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมและกำหนดเป็นนโยบายในการทำงานเป็นทีม
- 4) ในด้านการบังคับบัญชา ควรให้มีการประชุมชี้แจงระดับผู้บังคับบัญชาระดับนายตำรวจสัญญาบัตรเพื่อสร้างจิตสำนึกในการดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว
- 5) ควรดำเนินการจัดรายได้เสริมให้กับครอบครัวของข้าราชการตำรวจจราจรและให้การดูแลในเรื่องสวัสดิการ โดยจัดตั้งกองทุนสงเคราะห์อาชีพเสริมให้กับครอบครัว ในเรื่องของการผลิตสินค้า และการบริการต่าง ๆ

**Title of Research Paper :** Job Satisfaction of Non-commissioned Police Responsible  
for Traffic Control in the Area under Metropolitan Police  
Division 7

**Author :** Police Captain Wiangchai Sominoiy

**Degree :** Master of Arts (Social Development)

**Year :** 2002

---

The survey was conducted for two purposes : 1) to find out the degree of job satisfaction of non-commissioned police responsible for traffic control in the area under Metropolitan Police Division 7, and 2) to identify the factors affecting their job satisfaction. A questionnaire was used to collect the data from 197 non - commissioned police responsible for traffic control in the area under the Metropolitan Police Division 7.

The findings were summarized below.

1. Most of the subjects were found to be moderately satisfied with their job in all the aspects, i.e., career advancement, supervision , relationship with colleagues, and nature of work and working condition.

2. The factors found to significantly influence their job satisfaction at the 0.05 level were the economic factors. On the contrary, age, education, official rank, marital status, residence, number of dependents, number of years for which one was responsible for traffic control and hospital record were all found to have no impact on their job satisfaction at the 0.05 level.

#### Recommendations

1. Nature of work and working condition. Improvement should be made in job risk by using preventive measures, like wearing a fluorescent coat and a fluorescent

helmet, shortening the working session, increasing the number of traffic police, and using traffic volunteers to help control the traffic.

2. Career advancement. The non-commissioned police responsible for traffic control should be sent to attend training courses and seminars on academic knowledge and the knowledge that can develop their work efficiency.

3. Relationship with colleges They should be encouraged to work in teams. The superior must teach them how to work in teams and must set the policy on team working.

4. Supervision Meetings should be held for commissioned police superiors to explain to them about how to supervise the subordinates ' work and how to assist them in their personal matters.

5. Activities that enable the non-commissioned police's families to earn an additional income should be arranged. Adequate welfare should be provided to them. An occupational promotion fund should be established to support their production and service - rendering.