

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความคิดเห็นและความเป็นไปได้ของการนำนโยบายการประกันคุณภาพ
การศึกษาไปปฏิบัติ ศึกษากรณีสถาบันราชภัฏยะลา
ชื่อผู้เขียน : นายอัครอรชชะ วรรณอาลี
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2545

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นและความเป็นไปได้ของการนำนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาไปปฏิบัติ 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาไปปฏิบัติ

การเก็บข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญและการศึกษาจากเอกสารต่าง ๆ ซึ่งผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ จำนวน 9 คน ได้แก่ ผู้บริหารระดับสถาบัน ผู้บริหารระดับคณะ ศูนย์ สำนัก อาจารย์ผู้สอนประจำโปรแกรมวิชา และข้าราชการทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจ และได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยแยกหมวดหมู่วิเคราะห์ตามหลักตรรก เทียบเคียงแนวคิด ทฤษฎี ภายใต้บริบท โดยใช้สถิติเชิงพรรณนามาประกอบในการวิเคราะห์หาข้อสรุป

ผลการศึกษา พบว่า สถาบันราชภัฏยะลา ได้รับนโยบายจากสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2539 ซึ่งการดำเนินงานในช่วงแรก ส่วนใหญ่อยู่ในขั้นเตรียมการ และขึ้นวางแผน เช่น การตั้งคณะทำงานเพื่อกำหนดเกณฑ์ต่าง ๆ การสร้างความรู้ ความเข้าใจในแนวนโยบายไปยังผู้ปฏิบัติและในปีงบประมาณ 2545 มีการตรวจติดตามคุณภาพภายในจากสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ

ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ ต่อการดำเนินนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาไปปฏิบัติ นั้น กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ มีความคิดเห็นว่า จะเป็นประโยชน์ต่อทุก ๆ ฝ่าย ตั้งแต่สถาบัน ผู้ปกครองนักศึกษาและสังคมทั่วไปโดยรวม สำหรับช่วงเวลาที่ดำเนินการนั้น เป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมแล้ว ในด้านความพร้อมนั้น อาจารย์ผู้สอนมีเพียงพอ บุคลากรสนับสนุนและงบประมาณ ที่ไม่เพียงพอ เมื่อเทียบกับภารกิจที่สถาบันจะต้องดำเนินการ นอกจากนี้ยังมีด้านการสร้างความ เข้าใจ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ มีความคิดเห็นว่า มีการดำเนินการที่น้อย แผนปฏิบัติการ

ระดับต่าง ๆ ไม่สอดคล้องกัน ด้านการสนับสนุนช่วยเหลือ สถาบันไม่ได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือจากชุมชน ท้องถิ่นเลย

ความเป็นไปได้ของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ความเป็นไปได้ต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับผู้บริหาร คณาจารย์ มีสิ่งต่าง ๆ แยกเป็นรายด้าน ดังต่อไปนี้ ด้านความรู้ ความเข้าใจของผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจเป็นอย่างดี ด้านทักษะที่คัด่อนโยบาย พบว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติมี ทักษะที่คัด่อนนโยบาย และมีความคาดหวังในประโยชน์ของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านความ สอดคล้องระหว่างนโยบายและแผนนั้น พบว่า ไม่สอดคล้องกัน แผนต่าง ๆ ไม่ชัดเจน และการ วิเคราะห์การนำนโยบายไปปฏิบัติโดยอาศัยตัวแบบผสมระหว่างเหตุและผล กับตัวแบบ ด้านการจัด การ ซึ่งมีความเป็นไปได้ในระดับที่นโยบายจะประสบผลสำเร็จ ด้านปัญหาและอุปสรรคนั้น กลุ่มผู้ ให้ข้อมูลที่สำคัญ มีความคิดเห็นว่า ภาระงานการสอนของคณาจารย์มีมากเกินไป ขาดบุคลากร สนับสนุน ขาดงบประมาณ ขาดความรู้ ความเข้าใจ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากงานวิจัยชิ้นนี้ คือ ต้องเตรียมพร้อมในทุก ๆ ด้าน ตั้งแต่ อาจารย์ผู้สอน บุคลากรสนับสนุน งบประมาณ การสร้างความรู้ ความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติและ ผู้บริหารทุกระดับต้องให้ความสำคัญต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ผนวกกันกับนโยบายของรัฐชัดเจน ใ้ยกเด็กนโยบายการลดกำลังพลภาครัฐใน สาขาการศึกษาทั้งหมด เพราะเป็นอุปสรรคต่อการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพ

Title of Research Paper : Opinion and Possibility in the Application of the Education Quality Assurance Policy : A Study of Rajabsat Institute Yala

Author : Mr.Abdulrosah Wanna-alee

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

There are 2 objectives for this research, i.e., 1.to study the opinion and possibility of the application of the education quality assurance policy, 2.to find out problems/obstacles in the implementation of such a policy.

Data collection is from document study and from the in-depth interviews of a key-informants holding positions in the organization being studied, i.e., administrators, instructors and officials involved in the implementation of the policy. Data received were later analyzed with logical context description and descriptive statistics.

Results of the study reveal that Rajabsat Institute Yala started to implement the policy since B.E.2539, and the informants had the opinion that it would benefit all parties concerned from the institute itself to parents, students and the society at large. The implementing period is appropriate; there are adequate teaching personnel but inadequate supporting personnel and budget compared to the assigned jobs needed to be done by the Institute. In addition, the informants think that work-plans are not consistent with each other; little job has been accomplished; the Institute has not received any support from the local community at all.

The possibility of the application of the policy depends mostly on the action of the administrators and teaching staffs. This can be separately considered as follows :

In the aspect of knowledge and understanding, the administrator has good knowledge and understanding of the matter including a positive attitude toward it, and the same with the implementing group. The expect benefits from it's implementation. However, there are inconsistencies between policy and work-plans which are unclear; the analysis of the policy application used mixed models of the rational and the management, pointing to the possibility of successful application. As for problems and obstacles, the informants opine that the teaching staffs have overload of teaching, inadequate supporting personnel, budget and so on.

Important recommendations emerged from the study, among others, are every aspect involved should be in the state of readiness, whether it be teaching staff, supporting personnel, budget, the implementator or the administrator. The policy of reduction in state's employees should be abolished because it causes problems for the implementation of the policy.