

ชื่อภาคนิพนธ์ : ระบบข้อมูลเพื่อการจัดการปัญหาสารเสพติดจังหวัดยะลา
ชื่อผู้เขียน : นายเวโรจน์ สายทองแท้
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2545

การศึกษาเรื่องระบบข้อมูลเพื่อการจัดการปัญหาสารเสพติดจังหวัดยะลา มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระบบข้อมูลสารเสพติดที่มีอยู่ในปัจจุบันของหน่วยงานที่บริหารข้อมูล 2) เพื่อศึกษากระบวนการจัดเก็บและบริหารจัดการระบบข้อมูลเกี่ยวกับสารเสพติดของหน่วยงานที่บริหารข้อมูล 3) เพื่อศึกษาการใช้และความต้องการใช้ข้อมูลของหน่วยงานที่บริหารข้อมูล

การศึกษารั้งนี้ เป็นการศึกษาดัวยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพใช้วิธีการสัมภาษณ์เจาะลึกผู้มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับระบบข้อมูลสารเสพติด จำนวน 12 คน ผลการศึกษาพบว่า

1. หน่วยงานที่บริหารข้อมูลสารเสพติดในแต่ละหน่วยงาน มีระบบข้อมูลไม่ครอบคลุมทุกด้าน ส่วนใหญ่มีข้อมูลด้านการเสพสารเสพติด และมีข้อมูลด้านการลักลอบนำเข้าสารเสพติดน้อยที่สุด

2. กระบวนการจัดเก็บข้อมูลสารเสพติดของหน่วยงานที่บริหารข้อมูล ส่วนใหญ่จัดเก็บข้อมูลโดยมอบให้หน่วยงานระดับรองลงไปเป็นผู้จัดเก็บข้อมูล และเห็นว่าข้อมูลขาดความเที่ยงตรง

3. กระบวนการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารเสพติดส่วนใหญ่เห็นว่า ยังมีประสิทธิภาพต่ำ เนื่องจากหน่วยงานที่บริหารข้อมูลมีภารกิจด้านอื่นมากอยู่แล้ว และขาดบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในด้านการจัดทำระบบข้อมูล

4. การใช้และความต้องการใช้ระบบข้อมูล หน่วยงานส่วนใหญ่มีข้อมูลใช้ไม่ครอบคลุมทุกด้าน และไม่ทันต่อสถานการณ์ ในด้านการความต้องการใช้ของหน่วยงานต้องการข้อมูลด้านผู้ค้ารายใหญ่ (ระดับจังหวัด) และข้อมูลรายชื่อผู้เกี่ยวข้องแยกรายหมู่บ้าน ปัญหาอุปสรรคสำคัญหน่วยงานปกปิดและหวงข้อมูล

ข้อเสนอสำคัญ คือ ควรเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์ประมวลผลการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และบันทึกประวัติการเป็นผู้เกี่ยวข้องกับสารเสพติดในข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชนชนิดใหม่ (Smart - Card) เพื่อลดภาระในการจัดเก็บประวัติบุคคล

Title of Research Paper : The Management of the Information System for Drugs
Problems : A Case Study Yala Province
Author : Mr. Veerot Saithongtae
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2002

The objectives of this study are 1) to study the present information system of the responsible units, 2) to study the processes for obtaining data and management the information system of the responsible units, and 3) to study the usage and the needs for drug information of the responsible units. Data were collected by the in-depth interview. The key-informants comprise 12 persons who have responsibilities regarding the drug information system. The study findings are 1) the responsible units have their information system in various aspects, mostly of the information system of drug usage, and lastly the information system of illegal importing drugs, 2) the responsible units have their processes to obtain information, mostly being collected by the sub-level units, the collected information is invalid, 3) the responsible units are ineffective to manage information system because they have others jobs to do as well. In addition, they lack officers with skills in information system, 4) in the usage and the needs for data of the responsible units, the information available was not complete and often out of date. One major problem found is that each agency is not willing to share the information with others.

Important recommendations are these units should have linkage with the Records Center, Local Administration Department, Ministry of Interior, and record the life history of those involved with illegal drugs in the smart – card to reduce burden in keeping records.