

ชื่อภาคานิพนธ์ : การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของบุคลากรทางการแพทย์ใน  
โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี  
ชื่อผู้เขียน : นางสาวนันทาศิณี พิริยะเศรษฐ์โสภณ  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ( พัฒนาสังคม )  
ปีการศึกษา : 2545

---

การศึกษาวิจัยเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์อุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์อุบลราชธานี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์อุบลราชธานี 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของปัจจัยส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์อุบลราชธานี

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์อุบลราชธานี จำนวน 196 คน ในระหว่างวันที่ 1 – 31 สิงหาคม 2545

#### ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี โดยภาพรวม พบว่า มีการยอมรับอยู่ในระดับสูง สำหรับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในแต่ละด้านพบว่า ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ปฏิบัติงาน และด้านประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการให้ความสนใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับสูง

2. จากการศึกษาสาเหตุปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ พบว่า เพศ สถานภาพสมรส การศึกษา ลักษณะงาน ตำแหน่ง ไม่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนรายได้ และอายุ

มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการฝึกอบรม ควรมีการฝึกอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการใช้งาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถได้รับการอบรมอย่างทั่วถึง จากการศึกษาพบว่า ผู้ที่มีความรู้ความสนใจต่อเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับสูง จะมีระดับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สูงด้วย
2. ด้านการจัดหาวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ควรมีการจัดหาคอมพิวเตอร์ที่มีขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการใช้งานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อเป็นประโยชน์ในการถ่ายโอนข้อมูล จากการศึกษาพบว่า ยังขาดแคลนคอมพิวเตอร์เป็นจำนวนมาก และคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันก็มีขีดความสามารถต่ำ
3. ด้านผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าหน่วยงาน ควรสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการทำงานอย่างจริงจัง เพื่อเป็นการเพิ่มคุณภาพของงาน
4. ด้านสถานที่ ควรมีการจัดตั้งศูนย์ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแล ให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือ ตลอดจนสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้โดยตรง เพราะเมื่อเกิดปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์หรือเมื่อเครื่องขัดข้อง ทำให้ข้อมูลสูญหาย ต้องเสียเวลาในการเก็บข้อมูลใหม่

Title of Research Paper : Computer Technology Acceptance of Nurses in  
Suppasitti Prasong Hospital in Ubonratchathani  
Province

Author : Miss Nuntasinee Piriyaetsophon

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

---

The study of “Computer Technology Acceptance of Nurses in Suppasitti Prasong Hospital in Ubonratchathani Province” had three objectives as follow:

1. to study behavior of computer technology acceptance of nurses in Suppasitti Prasong Hospital, Ubonratchathani Province,
2. to study personal factors affecting the computer technology acceptance of nurses in Suppasitti Prasong Hospital, Ubonratchathani Province,
3. to study problem and obstacle of personal factors affecting the computer technology acceptance of nurses in Suppasitti Prasong Hospital, Ubonratchathani Province,

This survey study used questionnaires for collecting data. The sample group consisted of 196 nurses working in Suppasitti Prasong Hospital, Ubonratchathani Province.

#### Results

1. In overall, the level of acceptance was at a high level. When considering in each part, it was found that using computer for their work and having experience in operating program was at a moderate level. However, paying their interest in computer technology was at g high level.

2. Factors including sex, marital status, educational level, work characteristic and position had no significant relationship with computer technology acceptance. However, factors such as income and age had a significant relationship with computer technology acceptance at .05 level.

### **Suggestions**

1. The training courses should be hold for them in order to increase their knowledge, understanding and working skills. It was found that the sample who had their knowledge and interest in computer technology would have the level of computer technology acceptance at a high level.

2. The capacity and efficiency of computer should be set in the same standard for the benefit of transferring data. It was found that they still lacked of computers and the current computers were low capacity.

3. Their supervisors should support and encourage them to use computer technology in order to increase their work quality.

4. The responsible center should be set up in order to advise and support them so that they could solve their own computer problems especially when computers broke and caused all the data lose.