

ชื่อภาคนิพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสอบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณี
3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส

ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอก อำไพ ชุมช่วย

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2545

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสอบสวน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสอบสวน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส
3. เพื่อทราบถึงปัญหา ข้อขัดข้อง หรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสอบสวน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานสอบสวน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 135 คน โดยอาศัยแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล จากแบบสอบถามที่ส่งไปยังพนักงานสอบสวน และได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ กลับมา 135 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test และ F-test

ผลการวิจัย พบว่า

1. ข้อมูลทั่วไป พนักงานสอบสวน ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส ส่วนมากนับถือศาสนาพุทธ มีภูมิลำเนาเดิมอยู่นอกพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าระยะเวลาที่อยู่ในพื้นที่นานกว่า 5 ปี มีตำแหน่งระดับ สัญญาบัตร 1
2. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสอบสวน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส โดยภาพรวมพบว่า มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา

แต่ละด้านตามลำดับ พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาด้านธรรมาภิบาลในองค์กร อยู่ในระดับปานกลาง สภาพการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ความก้าวหน้าในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น อยู่ในระดับปานกลาง และด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมอยู่ในระดับต่ำ

3. ปัจจัยส่วนบุคคล และความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านลักษณะงาน ปัจจัยการพฤติกรรมทำงานกับเพื่อนร่วมงานของพนักงานสอบสวนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส ได้แก่ ตำแหน่ง ลักษณะงาน พฤติกรรมการทำงานของเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสอบสวนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส ได้แก่ ศาสนา ภูมิลำเนาเดิมการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่ในพื้นที่ ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรจัดจำนวนพนักงานสอบสวนให้เหมาะสมกับปริมาณงานในแต่ละสถานีตำรวจ
2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรจัดสวัสดิการต่างๆ เช่น เงินเดือน เบี้ยเลี้ยง ที่พักอาศัย ให้เหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจ หรือค่าครองชีพในปัจจุบัน
3. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรจัดอุปกรณ์ เครื่องมือ ต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานสอบสวน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องมือสื่อสาร กล้องถ่ายรูป ฟิล์มถ่ายรูป และยานพาหนะ ให้เพียงพอกับการใช้งาน
4. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรจัดให้มีหรือปรับปรุงด้านเทคโนโลยีต่างๆ เช่น โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในงานสอบสวนให้ทันสมัยอยู่เสมอ
5. ในการพิจารณำาเน็จ ความดีความชอบประจำปี การขอเลื่อนขั้นเงินเดือน ควรแยกบัญชีต่างหาก โดยไม่นำไปคิดรวมกับสายงานอื่น

Title of Research Paper : Quality of Working Life of the Interrogators :
A Case Study of the Three Southern Border Provinces
Author : Pol. Capt. Ampai Chumchay
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2002

The three objectives of the study were

1. to find out the quality of working life of the interrogators in the three southern border provinces—Pattani, Yala and Narathiwat;
2. to identify the factors affecting their working life;
3. to reveal the problems and obstacles or suggestions concerning their quality of life.

The data were gathered by distributing questionnaires to 135 interrogators in the three southern border provinces—Pattani, Yala and Narathiwat. All the questionnaires or 100 % were returned. T-test and F-test were used to test the hypotheses.

The findings were briefly reported as follows :

1. General background information. The interrogators in the three southern border provinces—Pattani, Yala and Narathiwat—were Buddhist. Their hometown were not in the three southern border provinces. Most had a Bachelor's degree or higher. They had been in the area for more than 5 years. They were in the position of commissioned police officer 1.

2. As a whole, the quality of working life of the interrogators in Pattani, Yala and Narathiwat was found to be moderate. When the individual aspects of the quality of life were considered separately, relationship with society was found to be at a high level (the highest mean), followed by organization constitution, work condition, career

advancement, and balance of working life and other aspects of life. (All were found to be at a moderate level). The salary was found to be suitable at a low level.

3. The background variables and opinions on the nature of work, and behavior of working with colleagues. It was found that work position, nature of work, and behavior of working with colleagues were significantly related to the interrogators' quality of life at the 0.05 level. On the contrary, religious belief, hometown, education, and number of years living in the area were found to have no relationship with their quality of working life.

Recommendations

1. The National Police Office should recruit enough interrogators to match the workload for each police station.

2. The National Police Office should provide salaries and different types of welfare, such as allowance and lodgings, suitable for the economic condition as the cost of living at present.

3. The National Police Office should supply the interrogators with enough modern tools and equipment, such as computers, communication devices, cameras, films and vehicles.

4. The National Police Office should improve technologies, especially updating the computer programs used in interrogation work.