

ชื่อภาคานิพนธ์ : การปฏิรูประบบราชการไทย : ทิศทาง ความก้าวหน้า และข้อจำกัด
ชื่อผู้เขียน : นายไพศาล เพือกพูลผล
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2545

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทิศทางการปฏิรูประบบราชการไทย 2) ศึกษาความก้าวหน้า และข้อจำกัดของการปฏิรูประบบราชการไทย โดยทำการวิเคราะห์เอกสาร การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ โดยการสำรวจความคิดเห็นจากแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 คน

ผลการศึกษา พบว่า ทิศทางของการปฏิรูประบบราชการไทย ได้ดำเนินไปในทิศทางตามที่รัฐบาลได้ตั้งเป้าหมายไว้ โดยสามารถนำกฎหมายหลักมาสู่การปฏิรูประบบราชการได้อย่างแท้จริง ความก้าวหน้าในแผนงานการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า มีความก้าวหน้ากว่าในอดีตที่ผ่านมา เป็นต้นว่า ผลการดำเนินงานตามแผนการ ปรับเปลี่ยนบทบาท การกิจ และวิธีการบริหารภาครัฐที่ทำให้บทบาท การกิจและวิธีการ เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม โดยมีกระทรวง กรมหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มจำนวนมากขึ้น เพื่อให้ส่วนราชการดังกล่าว สามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างครอบคลุมและชัดเจน ข้อจำกัดในการปฏิรูปครั้งนี้แม้จะพบปัญหาอยู่บ้าง เป็นต้นว่า การขาดการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง หรือหน่วยงานภาครัฐขาดการมีส่วนร่วมในการปฏิรูประบบราชการ

ข้อเสนอแนะ

1. ฝ่ายการเมืองกับฝ่ายราชการผู้ปฏิบัติไม่เอื้อประโยชน์ต่อกันเป็นหลัก
2. การปฏิรูปต้องไม่เป็นการสร้างกฎ ระเบียบ เพิ่มขึ้น หรือซับซ้อนมากเกินไป
3. ผู้บังคับบัญชาของแต่ละหน่วยงานต้องสร้างความเข้าใจเรื่องการปฏิรูป การมีส่วนร่วมของข้าราชการในทุกระดับ และต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกัน
4. รัฐบาลควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องปฏิรูปอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
5. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูประบบราชการควรทำการวิจัยเพื่อประมวล และติดตามผลในทุก ๆ 6 เดือน

The objectives of this study are divided into two folds, namely (1) to analyze the direction of the public sector reform in Thailand, and (2) to investigate its progression and difficulties facing the government during the reform process and afterward. Document analysis and in-dept interviews of 20 public officials in all ranks are conducted.

Findings

The study found that the Thai government so far has achieved in driving the public sector reform into the direction, as it was planned. The main legislation was put into effect, and the activities accomplished have evidenced the impressive progression of the reform. For instances, the new public-organizational structures of all offices were carried out as planed, as well as their clear missions and authorities were laid out to guarantee the effectiveness and efficiencies of their work implementation under the new public sector structure. However, the difficulties found along the reform process, were for examples an inadequate of continuous publicity of the program and the lack of full participation and cooperation of some official organizations.

Recommendations

The study resulted in the follow recommendations for the success of the public sector reform;

1. The reform process must be done in the transparent course in all aspects and it must not allow the implementation of patronage between politicians and the public servants in the reform.
2. More complicated legislation and any complexity of work procedure should not be imposed.
3. High level management must communicate with their staffs to ensure their full understanding on the reform and should encourage them to participate in every steps of the process.
4. The government should carry out the continuous efforts in publicizing the public-sector reform for better understanding of the publics and all stakeholders.
5. All parties and involved agencies in the reform should monitor their organizational transformation with a great care, and should evaluate their performance under the new public sector structure in every 6 months.