

การศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของบุคลากรในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาลยะลา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 3 ประการคือ 1.ระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรใน
การดำเนินการพัฒนา คุณภาพโรงพยาบาล และ 2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของ
บุคลากร และ 3. ปัญหาอุปสรรคในการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพ
โรงพยาบาล

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ ได้จากการสุ่มตัวอย่างมีระบบจาก ข้าราชการที่ปฏิบัติงาน
อยู่ในโรงพยาบาลศูนย์ยะลา ซึ่งกระจายอยู่ตามหน่วยงาน 32 หน่วยงานได้จำนวน 128 คน เครื่องมือ
ที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีให้ผู้ถูกสัมภาษณ์กรอก
แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test
และ Correlation

ผลการศึกษา พบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีประสบการณ์การทำงาน 2 ปีขึ้นไป
เป็นคณะกรรมการในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ จำนวน 51 คน เป็นผู้ปฏิบัติ จำนวน 77 คน
ทุกคนเคยได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล และมีผู้
ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ จำนวน 32 คน
2. ระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับการมีส่วนร่วมทุกด้านในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรมีส่วน
ร่วมมากที่สุดในการประเมินผล รองลงมามีส่วนร่วมมากที่สุดในด้านการตัดสินใจ
3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาล ได้แก่ ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงานของบุคลากร การได้รับการฝึกอบรม และ
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการฯ
4. ปัญหาอุปสรรคที่พบในการดำเนินงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ได้แก่
บุคลากรมีจำนวนน้อย ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการฯ ไม่ค่อยให้ความร่วมมือ ขาดความ
มุ่งมั่น งบประมาณและวัสดุอุปกรณ์มีน้อย มีข้อจำกัดในการเบิกจ่าย

ข้อเสนอแนะ

1. จากการศึกษา พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง และมีความรู้
ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพอยู่ในระดับสูง ดังนั้น จึงควรเน้นในเรื่องการ
ปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรมีความตระหนักในหน้าที่รับผิดชอบต่อส่วนรวมมากขึ้น รู้จักพัฒนา
ตนเองและหน่วยงานอย่างต่อเนื่องด้วยความเต็มใจ
2. ควรมีการเสริมสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการมากขึ้น
3. ผู้บริหารควรให้คำปรึกษาแนะนำ และสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์
4. ผู้นำจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดี

The study was aimed at finding out : 1) the level of participation in the quality assurance and development project of the personnel of Yala Hospital, 2) the factors related to their participation in the project, and 3) the problems and obstacles to their participation in the project.

A questionnaire was employed to collect the data from 128 hospital staff members systematically selected from 32 departments at the Yala Hospital. Frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and correlation were used for data analysis.

The findings were summarized below.

1. Most of the samples were 31-40 years old. They had a work experience of two years or more. About 51 were members of the committee for quality development and about 77 were in the staff line. All had information about the hospital quality accreditation and development project. Only 32 samples had never attended a training course on the project.

2. The hospital staff were found to participate in the hospital quality assurance and development project at a moderate level. They participated most in evaluation, followed by decision-making.

3. The factors found to have significantly positive relationship with their project participation were position, work experience, receiving and knowledge and understanding about the project.

4. The problems found in the project operation were a limited member of the personnel, lack of knowledge and understanding about the project, poor cooperation, lack of determination, budget and equipment, including limitations in taking out the budget.

Recommendations

1. Since it was found that the hospital personnel took part in the project at a moderate level but had a good knowledge and understanding about the project, it was recommended that the hospital personnel be made to realize that they should be more responsible for the people. They should develop themselves and the organization voluntarily and continuously.

2. The hospital personnel should be motivated to participate more in the project

3. The hospital administrations should give the personnel advice and provided them with enough budget, material and equipment.

4. The hospital administrators must be models for the staff to follow.