

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล กรณีศึกษาโรงพยาบาลลพบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนาและรับรองคุณภาพ รวมทั้งทราบถึงปัญหาอุปสรรคและแนวทางที่เป็นข้อเสนอแนะในการพัฒนา โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ที่เป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลลพบุรี จังหวัดลพบุรี ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 272 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์หาค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า χ^2 เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผู้ปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุอยู่ในช่วง 30-39 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และไม่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการหรือผู้ประสานงาน การได้รับข้อมูลข่าวสารในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ได้แก่ ปัจจัยด้านชีวิตสังคม คุณลักษณะประชากร ความรู้ ทักษะ และปัจจัยสนับสนุนด้านผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลด้านการพัฒนาและระบบคุณภาพ

2. ความรู้ของผู้ปฏิบัติงาน งานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง

3. ทักษะของผู้ปฏิบัติงานต้องงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล มีทักษะระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้รับบริการ ด้านระบบบริหารจัดการของโรงพยาบาล และด้านต่อเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล

ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลมีดังต่อไปนี้

1. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่วนหนึ่งยังไม่เห็นความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

2. ภาระหน้าที่จากงานประจำมีมากจนเกิดความอ่อนล้า และคิดว่าการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพเป็นการเพิ่มภาระงาน

ข้อเสนอแนะ

1. สร้างแรงจูงใจให้กับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ
2. ประเมินผลกระทบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์สูงสุด

The study examined the factors contributing to the hospital success in quality development and being accredited, including , the problems and suggestions on quality development. A questionnaire was used to collect the data from 272 hospital staff members at the Lopburi Hospital, Lopburi Province. Percentage, mean, standard deviation and Chi-square were employed to analyze the data. Most of hospital staff were female. Their ages were 30-39. They held a Bachelor's degree. They were not appointed committee members or coordinators. They received related information at a moderate level.

Findings

1. The factors contributing to the hospital's success in quality development and being accredited were bio- social factors, demographic factors knowledge, attitude and administrative support factors.

2. The hospital staff was found to have a good knowledge about hospital quality development and being accredited.

3. The hospital staff had a moderate attitude toward service users, hospital administration and management system and the hospital staff.

Problems and obstacles to the hospital's quality development and being accredited were as follows :

1. Some hospital staff did not see the importance of quality development. So there were lack of convenience, coordinate and cooperation from them.

2. The hospital staff thought they had already worked hard from their daily work and thought that the quality development project was a heavy burden, making them feel discouraged in working.

Recommendations

1. The hospital administrator should boost the hospital staff' work morale, create unity among the staff, and give them an opportunity to express their opinion on the hospital operation.

2. Evaluate the process of quality development and accredited to take the suggestion for the most useful.