

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียด ของพนักงานบริษัทเงินทุนเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) ศึกษาระดับความเครียดของพนักงาน บริษัทเงินทุนเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) 2) ศึกษาระดับทัศนคติต่องาน ของพนักงานบริษัทเงินทุนเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลัง จิตลักษณะเดิม (คือความเชื่ออำนาจในตน และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์) และทัศนคติต่องาน กับ ความเครียด ของพนักงานบริษัทเงินทุนเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ พนักงานบริษัทเงินทุนเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) จำนวน 150 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ 1) แบบสอบถามภูมิหลัง 2) แบบวัดความเครียด 3) แบบวัดความเชื่ออำนาจในตน 4) แบบวัดแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และ 5) แบบวัดทัศนคติต่องาน ซึ่งครอบคลุม 6 ด้าน คือ ลักษณะงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ความมั่นคงในงาน และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน สำหรับสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) การทดสอบค่าที (t - test) และการหาค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation)

ผลการศึกษามีดังนี้

1) พนักงาน บริษัทเงินทุนเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) โดยเฉลี่ยมีระดับความเครียดอยู่ในเกณฑ์ปกติ มีทัศนคติที่ดีต่องาน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเฉพาะด้าน พนักงานมีค่าเฉลี่ยทัศนคติสูงสุด ในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และมีค่าเฉลี่ยทัศนคติต่ำสุด ในด้านความมั่นคงในงาน พนักงานมีจิตลักษณะเดิมด้าน ความเชื่ออำนาจในตน และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ อยู่ในระดับปานกลาง

2) ปัจจัยภูมิหลังที่มีความสัมพันธ์กับความเครียด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ อายุ ตำแหน่งงาน อายุงาน รายได้ ภาระการใช้จ่าย กล่าวคือ พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า มีความเครียดสูงกว่าพนักงานที่มีอายุมากกว่า พนักงานที่มีตำแหน่งงานระดับต่ำ มีความเครียดสูงกว่า พนักงานที่มีตำแหน่งงานระดับสูง พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า มีความเครียดสูงกว่าพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า พนักงานที่มีรายได้น้อยกว่า มีความเครียดสูงกว่าพนักงานที่มีรายได้มากกว่า พนักงานที่มีภาระการใช้จ่าย ที่รายได้น้อยกว่าหรือเท่ากับรายจ่าย มีความเครียดมากกว่าพนักงานที่มีรายได้มากกว่ารายจ่าย

3) ทักษะที่ต้องงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความเครียด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ พนักงานที่มีทัศนคติที่ดีมากกว่า (ในภาพรวม และในแต่ละด้านได้แก่ ด้านลักษณะงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความมั่นคงในงาน และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน) มีความเครียดสูงกว่าผู้ที่มีทัศนคติที่ตื้นน้อยกว่า

ผลการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ได้แนวทางเสนอแนะเพื่อลดความเครียดของพนักงาน ในอันที่จะส่งเสริมคุณภาพชีวิตของพนักงานให้สูงขึ้น ดังนี้คือ 1) บริษัทควรจัดให้มีกิจกรรมต่างๆ เพื่อคลายความเครียดของพนักงาน โดยเฉพาะกับพนักงานที่มีอายุน้อย เงินเดือนต่ำ ตำแหน่ง และอายุงานต่ำ มีการะการใช้จ่ายสูง เช่นการจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการคลายความเครียด และจัดกิจกรรมออกกำลังกายร่วมกัน เป็นต้น 2) ควรมีการประชุม แลกเปลี่ยนความเห็นระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา อย่างจริงใจต่อกัน เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในงาน ลดความขัดแย้งและมีความเข้าใจในงานที่ตรงกัน เพื่อลดความเครียดและความกังวลในเรื่องงาน

The study was made for the following objectives : 1) to measure the stress level of the employees of the Kiatnakin Finance Public Company Limited ; 2) to find out their attitude toward their job there ; 3) to identify the relationship between the background variables, the existing psychological attributes ( i.e., belief in self — power and motivation for achievement) and their stress.

The data were collected from 150 employees of the Kiatnakin Finance Public Company Limited. The questionnaire used for data collection were divided into 5 parts:

1) the background data 2) stress measurement; 3) measurement of belief in internal locus of control, 4) measurement of achievement motivation, and 5) attitude toward work, which covered 6 aspects: nature of work, relationship with the superior, relationship with colleagues, relationship with related agencies, job security and working environment. The statistics to test the hypotheses were One-way Analysis of Variance, t-test and Pearson's Correlation.

The findings were briefly reported below.

1. Most of the employees of the Kiatnakin Finance Public Company Limited were found to be stressful at a normal level. Their attitude toward work was found to be moderate. When the individual aspects were considered, the highest mean belonged to the relationship with the supervisor and the lowest mean belonged to job security. In addition,

the employees were found to have the psychological characteristics belief in internal locus of control and achievement motivation at a moderate level.

2. The background variables that significantly related to their stress were age, work position, number of working years, income and expense. That is, the younger employees had a higher stress than the older ones. The employees who had a lower work position had a higher stress than those who had a higher work position. The employees who worked for the company for a shorter time had a higher stress than those who worked for the company longer. The employees with a lower income had a higher stress than those with a higher income. The employees who had more expense than income or who could just make ends meet had a higher stress than those who had more income than expense.

3. The attitude toward work was found to have a positive relationship with their stress at a statistically significant level. In other words, the employees who had a better attitude toward work (also in terms of nature of work, relationship with the supervisor, job security, and working environment) were found to have a higher stress than their counterparts.

To reduce the employees' stress, thus leading to a better quality of working life, the following were recommended:

1. The company should hold activities that help the employees to be relaxed, especially the young ones, the ones with a low salary, the ones with a low work position, the ones with a small number of working years, and the ones with high expenses. The employees should be trained on the stress-coping strategies. Moreover, an activity that should be arranged is exercise together.

2. Meetings should regularly be held to enable the executives and the staff to exchange opinions, to correct the work defects, to reduce conflicts and to have the same understanding about work in order to reduce work stress and worry.