

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของหน่วยบริการปฐมภูมิ จังหวัดสตูล และศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของหน่วยบริการปฐมภูมิ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ และสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานประจำ และหมุนเวียนในหน่วยบริการปฐมภูมิ ที่ตั้งอยู่ในสถานีนามัย จำนวน 9 แห่ง 58 คน

โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยภูมิหลัง ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยสนับสนุน และประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษา มีดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิ คือ ด้านความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ด้านโอกาสการพัฒนาความรู้ และด้านการมีส่วนร่วมในการทำงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.29 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.60 ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจน ด้านโอกาสการพัฒนาความรู้อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.17 ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือการจัดให้มีการประชุมเพื่อพัฒนาความรู้และแก้ไขปัญหาในหน่วยบริการปฐมภูมิ ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.10 ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือการมีส่วนร่วมในการจัดสรรงบประมาณของเครือข่าย

2. ปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยบริการปฐมภูมิ คือ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านวัสดุ อุปกรณ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านงบประมาณ อยู่ในระดับน้อย มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 1.86

ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือวิธีการจัดสรรงบประมาณมีความเหมาะสม ด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.15 ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิมีความเพียงพอ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.13 ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ที่ใช้ในหน่วยบริการปฐมภูมิมีความเพียงพอ

3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยบริการปฐมภูมิ คือ ประสิทธิภาพด้านมาตรฐานผลลัพธ์และด้านมาตรฐานการจัดการ ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านมาตรฐานผลลัพธ์ มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 และด้านมาตรฐานการจัดการ มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 และมาตรฐานด้านการจัดการเมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่า ส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และอยู่ในระดับมากเพียงด้านเดียว คือด้านการจัดการระบบยา

4. ปัญหาอุปสรรค การปฏิบัติงานของหน่วยบริการปฐมภูมิ คือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ไม่เข้าใจหลักการดำเนินงาน ขาดแคลนบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ ไม่เพียงพอ การบริหารงานและบทบาทหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานไม่ชัดเจน ขาดการประชุม นโยบายเปลี่ยนแปลง

ข้อเสนอแนะ

1. กระทรวงสาธารณสุข ควรปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานและบทบาทหน้าที่ของเครือข่ายให้ชัดเจน
2. การวางแผนพัฒนาระบบบริหาร บริการ ที่ชัดเจน
3. ควรกำหนดแผนการประชุม อบรม แก่ผู้ปฏิบัติงาน เป็นระยะและต่อเนื่อง
4. การบริหารงบประมาณ ควรคำนึงถึงสภาพพื้นที่และภาระงาน
5. การดำเนินงาน ควรคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทุกระดับ

ABSTRACT

TE135726

Title of Research Paper : Effectiveness of the Operation of the First Aid Service Units in Satun Province

Author : Mrs. Chaveewan WongLearssak

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

The study investigated the effectiveness of the operation of the first aid service units in Satun Province and their work problems, including some suggestions to improve the work efficiency. The data were collected from 58 medical officers and public health officers working regularly or in rotation at the first aid service unit in nine health stations. A questionnaire used to collect the data contained questions on the background data, personal factors, support factors and the operational effectiveness of the first aid service unit, including the work problems and obstacles.

The findings were briefly stated as follows:

1. Personal factors. As a whole, the understanding of the role and responsibility, opportunity to upgrade the knowledge and skills and participation in the operation were found to be moderate ($\bar{x} = 2.29$). The mean score of the understanding of the role and responsibility was 2.60. The lowest mean score belonged to clear job description. The opportunity to upgrade the knowledge and skills was found to be moderate ($\bar{x} = 2.17$). The lowest mean score belonged to holding a meeting to update the knowledge and to solve problems in the first aid service unit. Moreover, participation in the operation was found to be moderate ($\bar{x} = 2.10$). The lowest mean score belonged to participation in budget allocation of the network.

2. Support factors. The support factors included budget, personnel, and material and equipment. As a whole, the support factors were found to be moderate ($\bar{x} = 2.00$). When the individual dimensions were considered, the budget was found to be at a "low" level ($\bar{x} = 1.86$). The lowest mean score belonged to appropriateness of the budgeting method. The personnel was found to be moderate ($\bar{x} = 2.15$). The lowest mean score belonged to the adequacy of the staff.

Next, material and equipment was found to be moderate ($\bar{x} = 2.13$). The lowest mean score belonged to the adequacy of material and equipment.

3. Operational effectiveness. As a whole the effectiveness of the standard outcome and that of the standard management were found to be moderate ($\bar{x} = 2.96$). When the individual dimensions were considered, the standard outcome was found to be effective at a high level ($\bar{x} = 3.28$) and the standard management was found to be effectiveness at a moderate level ($\bar{x} = 2.89$). When the individual aspects of the standard management were considered, they were found to be moderately effective. The only aspect found to be at a high level was the medicine system management.

4. Problems and obstacles. It was found that most of the staff had a poor understanding of the operational principles there was also an insufficient supply of material and equipment. The administrative method and the job descriptions were not clearly defined. Hardly were meetings held to explain the operational process. Lastly, the policy was often changed.

Recommendations.

1. The Ministry of Public Health should revise the administrative structure and the role and responsibility of the network.
2. The plan for development of the administrative system and the service system should be clearly set.
3. Meetings and training caress should be scheduled so that the staff will acknowledge the operational plan and update their knowledge and skills.
4. Participation from all levels of the staff should be sought in carrying out the activities.