

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนปlisechnicภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนปlisechnicภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนปlisechnicภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาในครั้งนี้ คือบุคลากรในโรงเรียนปlisechnicภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 105 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งครอบคลุม 7 ด้าน คือ ลักษณะงาน ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน สภาพแวดล้อมในงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ การบริหารขององค์กร และโอกาสก้าวหน้าในงาน ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับการทำงาน กรอบแนวคิดในการศึกษานี้มาจากการประมวลเอกสาร แนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจการปฏิบัติงานซึ่งเป็นตัวแปรตาม (Dependent Variable) ส่วนตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือ ตัวแปรภูมิหลังต่าง ๆ ของบุคลากรโรงเรียนปlisechnic สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way Analysis of Variance) และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation)

ผลการศึกษามีดังนี้ คือ

1.ด้านข้อมูลภูมิหลังของบุคลากรโรงเรียนปlisechnicภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ร้อยละ 60.0 ของกลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 31.40 ปี

จำนวนครึ่งหนึ่ง (ร้อยละ 50.5) มีสถานภาพสมรส จำนวนร้อยละ 81.0 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ผู้ที่จบการศึกษาด้านนิติศาสตร์ และพาณิชยศาสตร์ จบสาขาการศึกษา และจบสาขาช่างและคอมพิวเตอร์ มีจำนวนใกล้เคียงกัน (ร้อยละ 34.4 ร้อยละ 32.4 และ 30.5 ตามลำดับ) ระยะเวลาในการปฏิบัติงานโดยเฉลี่ย 5.68 ปี อัตราเงินเดือนเฉลี่ย 7,528.00 บาท ร้อยละ 53.30 มีภูมิลำเนาในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี และจำนวนร้อยละ 65.7 ปฏิบัติงานสอนร่วมกับหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ

2.ด้านข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนปอัสสิเทคนิคภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าในภาพรวม บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในมากที่สุดในด้าน เพื่อนร่วมงาน รองลงมาคือ ด้านลักษณะงาน และน้อยที่สุดในด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ รองลงมาคือด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและด้านการบริหารงานขององค์กร

3. ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยในครั้งนี้ พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ เพศ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่จบการศึกษา และอัตราเงินเดือน กล่าวคือ บุคลากรชายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรหญิง บุคลากรที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี บุคลากรที่จบสาขาวิชาทางช่างและคอมพิวเตอร์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่จบสาขาวิชาด้านการศึกษา และบุคลากรที่มีอัตราเงินเดือนสูงกว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า

4.จากคำถามปลายเปิด บุคลากรส่วนใหญ่ รายงานว่ามีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง เพราะทำให้มีรายได้ และสะดวกในการเดินทาง และคิดว่าจะทำงานต่อไปจนกว่าจะได้งานใหม่ สิ่งที่พึงพอใจมากที่สุดในการทำงานที่นี้คือ การมีเพื่อนร่วมงานที่ดี และการได้ทำงานสอน ส่วนสิ่งที่ไม่พึงพอใจในมากที่สุดคือ ระบบการบริหารงานและเงินเดือนต่ำ

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนปอัสสิเทคนิคภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี ดังนี้ คือ 1) การปรับปรุงอัตราเงินเดือน และสวัสดิการให้เหมาะสมและเพียงพอกับค่าครองชีพมากยิ่งขึ้น 2) การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เอื้อต่อประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงาน และ 3) การปรับปรุงการบริหารงานให้มีความยุติธรรม และเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากรมากยิ่งขึ้น

The three main objectives of the study were 1) to examine the job satisfaction of the personnel of the Northeastern Polytechnic School in Ubonratchathani Province, 2) to identify the factors related to their satisfaction, and 3) to find some way to increase their job satisfaction.

A questionnaire was employed to collect the data from 105 people working at the Northeastern Polytechnic School. The questionnaire was divided into three parts. The first part was concerned with the background data of the respondents. The second part measured their job satisfaction which covered 7 dimensions : nature of work, superior, colleagues, work environment, salary and welfare, organizational administration and career advancement. The last part contained open – ended questions to seek the respondents' opinions about their work. The framework of the study included concepts, theories and research related to job satisfaction (dependent variable) and background variables (independent variable). Percentage, mean, t-test, One-way Analysis of Variance, and Pearson Correlation were used for data analysis.

Findings

1. Background data. About 60.0 percent of the school personnel were female. Their average was 31.4 years. Half of them (50.5%) were married. About 81.0 percent had a Bachelor's degree. Those who majored in law, commerce, education, and technics and computer were close in number (34.4%, 32.4% and 30.5%, respectively). Their average working year was 5.68. Their average monthly salary was 7,528 bath. About 53.3 percent of the respondents lived in

Ubonratchathani Province(their hometown). About 65.7 percent did their routine teaching along with other assignments.

2. As a whole, the school personnel were found to be satisfied with their job at a moderate level. When individual dimensions were considered, they were found to be most satisfied with the colleagues, followed by nature of their work. However, they were the least satisfied with their salaries and welfare, after the work environment and organization administration.

3. When the hypotheses were tested, the factors found to be significantly related to their job satisfaction were sex, education, major field of study and salary. That is, male personnel were more satisfied with their job than their counterparts. Those whose education was beyond a Bachelor's degree were more satisfied with their job than those who held a Bachelor's degree. Also, those majoring in technics and computer were more satisfied with their job than those majoring in education. Of course, those with a higher salary had more job satisfaction than those with a lower salary.

4. The answers to the open-ended questions revealed that most school personnel were moderately satisfied with their job because of having salary for living and convenience and that they would work until getting a better job. What satisfied them most were good relationship with their colleagues and teaching. The least satisfactory were unjust administration and salaries.

To enhance the school personnel's job satisfaction, it was recommended that (1) the pay scale and the welfare system be improved (2) the work environment should be adjusted to facilitate work efficiency, especially adequacy of work facilities and equipment, and (3) administration should be fair and the administrator should put the right man in the right job.