

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กร วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่อาจเป็นสาเหตุของการก่อให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร และปัจจัยที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร และนำผลมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เจ เอส แอล จำกัด ประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานบริษัท เจ เอส แอล จำกัด ที่อยู่ภายใต้สายงานการบังคับบัญชาของกรรมการผู้จัดการ จำนวน 150 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และประมวลผล ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test

ผลการศึกษา พบว่า

พนักงานบริษัท เจ เอส แอล จำกัด ที่อยู่ภายใต้สายงานการบังคับบัญชาของกรรมการผู้จัดการมีความผูกพันต่อองค์กรโดยภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง และหากแยกพิจารณารายด้านเป็นดังนี้ ด้านการยอมรับเป้าหมายขององค์กร ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทเพื่อองค์กร ด้านความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และด้านความจงรักภักดีต่อองค์กรอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนด้านความปรารถนาในการดำรงความเป็นสมาชิกขององค์กรอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส เงินเดือน ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร

ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร ได้แก่ ความมีอิสระในการทำงาน ความท้าทายในการทำงาน ลักษณะงานที่ต้องปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ความเข้าใจในงาน และการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน

ความรู้สึกว่าคนมีความสำคัญต่อองค์กร ความรู้สึกว่างองค์กรเป็นที่พึ่งพิงได้ ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจากองค์กร และทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร

ข้อเสนอแนะ

T 135755

จากผลการวิจัย โดยรวมพนักงานบริษัท เจ เอส แอล จำกัด ยังมีความผูกพันกับองค์กรอยู่ในระดับที่น่าพอใจแต่ยังไม่สูงสุด ทั้งนี้ก็เพราะเขาเคยคิดว่า บริษัทน่าจะเป็นที่พึ่งพิงได้ดีที่สุดสำหรับพวกเขา อีกทั้งยังมีข้อแตกต่างกันในความไม่เท่าเทียมกันของผู้ปฏิบัติงานด้านสายงานการบริหารธุรกิจกับสายงานการผลิต ราย ดังนั้นเมื่อจะสร้างกำลังขวัญของเขาให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์มั่นคง ควรที่จะเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติงาน ให้มีความรู้สึกว่างองค์กรเป็นที่พึ่งพิงได้ ตลอดจนให้ความสำคัญกับพนักงานเสมอเหมือนกันทุกคน เพื่อสร้างความภาคภูมิใจ ความเต็มใจที่จะทำงานให้แก่บริษัทและต้องการคงอยู่กับบริษัทต่อไป

The objectives of this research were to measure the level of organizational commitment, as well as to find out the major factors that may be the causes of organizational commitment and relationship between the influencing factors and the organizational commitment of Staffs of JSL Company Limited

The samples used were 150 in The First Cavalry Regiment. The research instruments were questionnaires. The SPSS/PC+ computer program was used to compute and analyze the data. The descriptive statistics analysis included percentage, arithmetic mean and standard deviation and the differential statistics, the t-test and F-test.

The research found that the overall organizational commitment of Staffs of JSL Company Limited First Cavalry Regiment considered overall was at the "rather-high level." Of the 5 main aspects studied, four were at the "rather-high" level (the acceptability an goal, the willingness to devote themselves to the jobs, the faithfulness to organization, the pride to be a part of the organization) while the desire to keep organization membership was at the "middle level"

In testing the hypothesis it was found that 1) Difference in age, education level, marital status, salary, position level and time duration did not cause any difference in organizational commitment. 2) There was any difference between organizational commitment and such job characteristics as freedom of work the challenging nature of work, the nature of work contact, the understanding of work process and opportunity to participate in management. 3) There was also any difference between organizational commitment, and such experience about work, as feeling that the organization always responds to their needs and attitude towards friends and organization.

The study recommended that the overall organizational commitment of JSL Company Limited staffs in the First Cavalry Regiment considered overall was at the "rather - high" but not high level because they thought that the organization should respond to their needs and some problems about their works between administrative and maintenance fighting vehicle. In order to give them to high morale, the organization should provide more opportunity to all levels of staffs of JSL Company Limited Commission Officers to know what is going on in the organization and to participate in decision-making about the operation of the organization, as feeling that the organization can help them to give recognition to contribution to the unit progress.