

เนื่องจากการสอบสวนคดีเด็กและเยาวชน เป็นเรื่องที่มีความละเอียดอ่อนมากกว่าคดีธรรมดา ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจและได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่องนี้ไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนต่อการสอบสวนคดีเด็กและเยาวชน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนต่อการสอบสวนคดีเด็กและเยาวชน
3. เพื่อให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในการสอบสวนคดีเด็ก และเยาวชนสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดปัตตานี ตลอดจนพัฒนาแนวนโยบายเกี่ยวกับการสอบสวนของพนักงานสอบสวน ในการสอบสวนคดีเด็กและเยาวชนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เป็นพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรในจังหวัดปัตตานี จำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) สถิติที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) และค่า t-test และ F-test

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนต่อการสอบสวนคดีเด็ก และเยาวชนสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลางและ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน 3 ด้าน พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนที่มีระดับปานกลาง มี 2 ด้าน คือ ด้านการรับแจ้งความและด้านการสรุปและเสนอสำนวนการสอบสวน ระดับต่ำมี 1 ด้าน คือ ด้านการสอบสวน

2. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนต่อการสอบสวน คดีเค้และเยาวชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดปัตตานี ได้แก่ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานสอบสวน และความพร้อมด้านยานพาหนะที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการฝึกอบรมด้านการสอบสวน ความพร้อมด้านบุคลากร ความเหมาะสมด้านสถานที่ ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ความร่วมมือจากพนักงานอัยการ การยึดถือกฎระเบียบที่เหมาะสมในการปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะ

เพื่อแก้ไขปัญหาและยกระดับประสิทธิภาพ

1. ความพร้อมด้านบุคลากร ควรจัดพนักงานผู้ช่วยเหลือให้กับพนักงานสอบสวน เพื่อให้สามารถทำสำนวนการสอบสวนเสร็จสิ้นโดยเร็วและมีประสิทธิภาพ
2. ความเหมาะสมด้านสถานที่ ควรใช้สถานีตำรวจที่พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบในคดีเป็นที่ทำการสอบสวน เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญและเหมาะสมในการคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามหลักสิทธิมนุษยชน
3. ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ควรจัดหาเครื่องพิมพ์ดีด คอมพิวเตอร์ กล้องถ่ายภาพ พร้อมฟิล์มและกระดาษให้พนักงานสอบสวนอย่างเพียงพอ
4. ความพร้อมด้านยานพาหนะ ควรจัดหารถยนต์ให้พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่เวร และที่ไม่อยู่ในช่วงเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่เวร อย่างเพียงพอ
5. ความร่วมมือจากพนักงานอัยการ ผู้บังคับบัญชาควรประสานขอความร่วมมือพนักงานอัยการเข้าร่วมสอบสวนตลอด 24 ชั่วโมง
6. ความเหมาะสมในด้านกฎระเบียบ ควรปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติและยกเลิกกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน โดยยึดตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
7. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านการสอบสวน ควรให้พนักงานสอบสวนอยู่ในสายงาน การสอบสวนเป็นระยะเวลา 16 ปี ขึ้นไป เพื่อให้เกิดความชำนาญ
8. ด้านการรับแจ้งความ ควรประสานขอความร่วมมือกับอัยการจังหวัด ประชาสงเคราะห์จังหวัด หรือนักจิตวิทยา เพื่อเข้าร่วมทำการสอบสวนกับพนักงานสอบสวนได้ตลอดเวลา
9. ด้านการสอบสวน ควรใช้สถานีตำรวจที่พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบคดีเป็นที่ทำการสอบสวนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอ จัดให้มีพนักงานผู้ช่วยเหลือเพื่อแบ่งเบาภาระ และประสานขอความร่วมมือบุคลากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าร่วมในการสอบสวนได้ตลอด 24 ชั่วโมง
10. ด้านการสรุปและเสนอสำนวนการสอบสวน ควรจัดหาพนักงานผู้ช่วยเหลือให้พนักงานสอบสวน และแก้ไขกฎระเบียบ เพื่อลดขั้นตอนในการส่งคดี

The objectives of the study were :

1. to find out the work efficiency of the interrogators in juvenile cases
2. to identify the factors affecting the work efficiency of the interrogators in juvenile cases
3. to make recommendations useful for developing the work performance of the interrogators in juvenile cases at the provincial police station in Pattani Province and for developing the policy on interrogation of juvenile cases.

A questionnaire was used to gather the data from 80 interrogators at the provincial police station in Pattani Province. The statistics employed for data analysis were mean (\bar{X}), standard deviation (SD), t-test and F-test.

The findings were summed up as follows :

1. The overall work efficiency of the interrogates in juvenile cases at the provincial police station was found to be at a moderate level. When the three dimensions of work effectiveness were considered, it was found that accepting the notification, and making a conclusion and presentation of the result of the interrogation was moderately effective , while interrogation was effective at a low level.

2. The factors significantly affecting their work performance were the number of working years in this position and availability of the vehicles used for the interrogation work. In contrast, the factors not related to their work performance were age, education, attending a training course on interrogation, readiness of the staff, appropriateness of the place, availability of facilities and equipment, cooperation from attorneys, and following appropriate rules and regulations.

Recommendations :

In order to solve the problems and raise the work efficiency, the following were recommended :

1. Readiness of the staff. Assistants to the interrogator should be available so as to increase the speed and efficiency of preparing the report of interrogative results.

2. Readiness of the place. The police station where the interrogator responsible for the case work should be the place for interrogation because it is suitable for a juvenile case and in accordance with to the human right principle.

3. Availability of Office facilities and equipment. Typewriters, computers, cameras with films, and paper should be adequately provided for the interrogative work.

4. Readiness of vehicles. Enough automobiles should be provided for the interrogators on duty and not on duty.

5. Cooperation from attorneys. The superior should ask for cooperation from attorneys in joining interrogation around the clock.

6. Appropriateness of rules and regulations. The rules and regulations should be revised to reduce the work procedures and those hindering the work should be deregulated to facilitate the work. The same standard should also be used for interrogation.

7. Number of working years. The interrogators should be in this line of work for 16 years to have skills in interrogation.

8. Acceptance of notifications. Cooperation should be sought from provincial attorneys, provincial social workers or psychologists in joining with the interrogators in interrogation work at any time.

9. Interrogation. The police station where the interrogator responsible for the case should be used as the place for interrogation. Enough office facilities and equipment should be provided for them. Assistants should also be available, too, to help the work of the interrogator. Cooperation should be should form the personnel of agencies concerned so that they can join interrogation around the clock or 24 hours.

10. Concluding and presenting the result of interrogation. Assistants should be provided for the interrogator and the rules and regulations be revised to reduce the work procedures.