

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบริหาร การเงิน การคลัง : กรณีศึกษา อบต.บางตาเถร อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหาร การเงิน การคลัง โดยเน้นด้านการจัดการ การบริหารรายได้ และรายจ่ายเป็นสำคัญ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการบริหาร การเงิน การคลัง ขององค์การบริหารส่วนตำบล และเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาการ ดำเนินงานด้านการเงิน การคลัง ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ในการศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจาก ปลัด อบต. ประธานสภา คณะกรรมการบริหาร และเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน รวม 8 คน ใน อบต. ทุกแห่งของอำเภอสองพี่น้อง โดยการสัมภาษณ์แบบ เจาะลึก

ผลการศึกษาพบว่า

1. ประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านการบริหาร การเงิน การคลัง อยู่ในระดับ ปานกลาง หากแยกพิจารณาระดับประสิทธิผล พบว่า

ประสิทธิผลระดับค่อนข้างสูงมี 3 ส่วน คือ ความรู้ในการจัดเก็บภาษี ความรู้ในระบบงาน ด้านบัญชี และความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ

ประสิทธิผลระดับปานกลางมี 7 ส่วน คือ งบประมาณและการบริหารรายได้ ความซื่อสัตย์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ทำให้คนเกิดความเข้าใจและร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ เครื่องมือในการจัดเก็บ รายได้ การกำหนดทิศทางการปฏิบัติงาน การจัดองค์การ การกำกับและควบคุม และความสามารถ ในการจัดทำแผนงาน/งาน/โครงการ ตรงตามความต้องการของท้องถิ่น

ประสิทธิผลระดับค่อนข้างต่ำ มี 5 ส่วน คือ การประมาณการรายรับ และรายรับจริง การประมาณการรายจ่ายและรายจ่ายจริง งบประมาณและการบริหารรายจ่าย การตรวจสอบเร่งรัด และการติดตามผลการตรวจสอบปัญหาการค้างชำระภาษี และการอำนวยความสะดวก

2. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการบริหาร การเงิน การคลัง ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล พบว่า

ด้านงบประมาณ งบประมาณรายได้ส่วนใหญ่เป็นเงินจากส่วนกลาง ให้การสนับสนุน ในระยะยาวจะไม่มีเสถียรภาพในการบริหารงานเท่าที่ควร งบประมาณรายจ่ายไม่พอเพียงกับความประสงค์จัดทำแผนงาน/งาน/โครงการ ของท้องถิ่น เนื่องจากยังขาดแคลนทุกด้านและทุกพื้นที่

ด้านบุคลากรทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ ไม่มีความพอเพียงในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะด้านการจัดเก็บรายได้ ขาดแคลนอย่างมาก

ด้านเครื่องมือ - อุปกรณ์ ยังไม่มีความชำนาญในการใช้ เครื่องมือ-อุปกรณ์ ดีพอ การทำงาน ยังปฏิบัติในแบบเดิม ๆ แม้จะมีเทคโนโลยีทันสมัยมาช่วย แต่ยังไม่มีการเรียนรู้ และการใช้งาน ให้เกิดประโยชน์เท่าที่ควร

ด้าน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ความล่าช้าในการรับข้อมูลข่าวสาร ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา มีผลกระทบทางด้านการบริหารจัดการ ด้านการเงิน การคลัง เป็นอย่างมาก เพราะการจัดทำ แผนงาน/งาน/โครงการ ต้องมีการวางแผนไว้ล่วงหน้า ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ถ้าไม่เป็นไปตามแผนฯ ทำให้ระบบผิดพลาดและไม่บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

จากการศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านงบประมาณรายได้ของ อบต. ต้องเร่งหาแหล่งรายได้เพิ่ม เพื่อ อบต. จะสามารถพึ่งตนเองได้ในระยะยาว และควรใช้ยุทธศาสตร์และยุทธวิธีในการจัดเก็บรายได้ ให้สามารถจัดเก็บได้ครบถ้วนและถูกต้องตามความเป็นจริง จะทำให้งบประมาณรายได้เพิ่มขึ้นอย่างมีเสถียรภาพ

2. ด้านบุคลากร แม้การเลือกบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถจะยากลำบาก แต่บุคลากรที่คัดเลือกมาก็สามารถที่จะให้เพิ่มความรู้ ความสามารถได้ด้วยการส่งไปศึกษาอบรม และเรียนรู้ งานจาก อบต. อื่นที่ใกล้เคียงได้

3. ด้านเครื่องมือ-อุปกรณ์ ควรให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ด้วยการเรียนรู้และฝึกฝน จะทำให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น

4. ด้าน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ควรใช้กลยุทธ์ เชิงรุกในการศึกษา ค้นคว้า และประสานงานกับส่วนกลาง เพื่อทราบข้อมูลที่ทันสมัย จะทำให้การประมาณการรายได้ รายจ่าย มีประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น

5. การประชาสัมพันธ์ ควรเน้นการแนะนำและการลงโทษผู้หลบเลี่ยงการเสียภาษี หรือ ไม่เสียภาษีตรงตามกำหนดระยะเวลา จะทำให้ผู้เสียภาษีมีความกระตือรือร้นมากขึ้น

6. การจัดเก็บรายได้ และการค้างชำระภาษี เป็นส่วนที่ได้รับความเสียหายมาก เพราะเป็นรายได้ท้องถิ่นที่ อบต. บริหารเอง ถ้า สมาชิก อบต. ทุกคน ให้ความร่วมมือและเป็นผู้ประสานงานกับผู้เสียภาษีโดยตรง จะทำให้การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิผลเพิ่มขึ้น

7. ควรขอความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในการบริหารงาน แม้กระทั่ง อบต. ที่ใกล้เคียง จะทำให้งาน อบต. ได้รับความราบรื่นและประสบผลสำเร็จ

The study aimed to evaluate the effectiveness of the tambon administrative organization in financial and fiscal management with emphasis on income and expense planning, and to find out the factors affecting the effectiveness of the tambon administrative organizations in financial and fiscal management in order to use the research results as a guideline to solve their operational problems.

In - depth interview was employed to collect the data from eight key informants in Tambon Bangtatan administrative organization in Songphingong District, Suphanburi Province. These key informants were the chief administrators of the tambon administrative organization, the chairman of the tambon administrative organization council, the administrative committee members and the financial officers.

It was found that the effectiveness of the tambon administrative organizations in financial and fiscal management were found to be moderate. When the different dimensions were considered separately, the following was found :

The three dimensions-knowledge of tax collection, that of accounting system, and that of rules, regulations and statutes – were found to be effective at a high level.

The seven dimensions found to be moderately effective were budget and income management, honesty, human relations contributing to good cooperation from people in tax collection, tools for tax collection, direction of operation, organizational management, directing and controlling, and ability to formulate plans/activities/projects that met local needs.

The five dimensions that were effective at a low level were estimation of income and expense, budget and expense management, auditing, acceleration and following up the result of auditing such as the problems of taxes still outstanding and supervision.

The factors affecting the effectiveness of financial and fiscal management of the tambon administrative organization.

**Budget.** Most budget came from the central administration which supported long-term projects. There was not enough stability in administration. The budget was not enough for local plans/activities/projects. There was inadequacy in every aspect and every area.

**Quantity and quality of personnel.** There was not enough personnel to handle work, especially tax collection.

**Tools and equipment.** The personnel was not skilled in using tools and equipment. They still worked in a traditional way, although modern technology was available. They did not learn how to use modern technology to a full extent.

**Rules, regulations and statutes.** Delay in receiving information which is changing all the time very unfavorably affected the financial and monetary management because both short-term and long-term planning had to be made in advance. If the plans were not carried out correctly, the objectives would not be met.

The research made the following recommendations :

1. **Income.** The tambon administrative organization must find additional income so that it can be self-reliant in a long run. It should use some strategies to collect income to the full extent so that the income will increase consistently.

2. **Personnel.** Although it is difficult to recruit people with a good knowledge and ability, the existing personnel should be trained to upgrade the knowledge or to make an observation tour to nearby tambon administrative organizations.

3. **Tools and equipment.** The personnel should learn how to use modern technology to increase work efficiency.

4. **Concerning the rules, regulations and statutes.** The tambon administrative organization should use pro- active strategies and coordinate with the central administration to get up-to-date information and knowledge to manage the income and expense more effectively.

5. **Public relations.** Emphasis should be informing the people of the tax payment procedures and the penalty for those who avoid paying taxes on time. This will urge them to pay taxes in due time.

6. **Tax collection.** Tax outstanding cause a great loss to the tambon administrative organization. So all the organization's members should help contact the tax payers directly to encourage them to pay taxes.

7. **Cooperation.** Collaboration should be sought from other agencies, even the nearby tambon administrative organizations so that the work will be done smoothly and successfully.