

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยอิสลามยะลา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยอิสลามยะลา และเพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยอิสลามยะลา กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา เป็นบุคลากรวิทยาลัยอิสลามยะลา 4 สายงาน คือพนักงาน เจ้าหน้าที่ อาจารย์ และผู้บริหาร จำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

- 1.บุคลากรวิทยาลัยอิสลามยะลามีความรู้สึกผูกพันกับวิทยาลัยอยู่ในระดับสูง
- 2.บุคลากรวิทยาลัยอิสลามยะลามีความพึงพอใจในการการปฏิบัติงานในทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านในระดับปานกลางแล้ว พบว่าด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือด้านนโยบายของหน่วยงาน ค่าเฉลี่ย 3.65 รองลงมา คือด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.57 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.53 ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ค่าเฉลี่ย 3.53 ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือด้านสภาพการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.10 รองลงมา คือ ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.29 ด้านลักษณะงาน ค่าเฉลี่ย 3.48 ตามลำดับ

3. ปัญหาอุปสรรคสำคัญ

ปัญหาอุปสรรคสำคัญของวิทยาลัยอิสลามยะลา คือปัญหาการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน ความชัดเจนของภาระงานของบุคลากร การสร้างดุลยภาพระหว่างเจ้าหน้าที่กับปริมาณงาน การจัดหาอุปกรณ์สำนักงานและอุปกรณ์เกื้อหนุนเพื่อการศึกษาให้เพียงพอและมีประโยชน์สูงสุด ความชัดเจนของนโยบายและแผนงาน ความชัดเจนของโครงสร้างการบริหารและหลักเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบ ตลอดจนการขาดข้อมูลพื้นฐานเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาวิทยาลัยอิสลามยะลาในระยะยาว

ข้อเสนอแนะ

เพื่อสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยอิสลามยะลา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะให้วิทยาลัยอิสลามยะลา ตระหนักและปรับปรุงด้านต่างๆ ดังนี้

1. วิทยาลัยอิสลามยะลา ควรปรับปรุงและพัฒนาด้านการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน
2. วิทยาลัยอิสลามยะลา ควรสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดี มีแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจน สร้างดุลยภาพระหว่างกำลังเจ้าหน้าที่กับปริมาณงานที่มอบหมายให้เหมาะสม สร้างความมั่นใจให้กับบุคลากรในด้านความก้าวหน้าในการทำงาน และสร้างระบบการพิจารณาความดีความชอบอย่างชัดเจนและเป็นธรรม
3. วิทยาลัยอิสลามยะลา ควรมีการวิจัยในหัวข้อดังต่อไปนี้

- 3.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารการจัดการที่มีประสิทธิภาพของวิทยาลัยอิสลามยะลา
- 3.2 บทบาทวิทยาลัยอิสลามยะลาต่อการพัฒนาสังคม
- 3.3 การประเมินหลักสูตรอิสลามศึกษา

The research entitle, The Job Satisfaction of Yala Islamic College's Staffs was conducted in order to study the various levels of the job satisfactions among the staff of Yala Islamic college and also to examine the problems and obstacles encountered during their job implementation.

The sample group consisted of 4 types of Yala Islamic College's Staffs, there are 80 persons which can be divided into workers, ordinary staffs, lecturers and administrative staffs. Among the instruments implemented and used in this research are questionnaires, statistic evaluation and estimation.

The findings are summarized as follows:

1. Yala Islamic college's staffs have very high connection with the college.
2. Yala Islamic College's staffs have middle level of job satisfaction. As for the above job satisfaction is concerned, the field of the college's policy is at the highest level ($\bar{x} = 3.65$), while the field of their relations to the administrative staffs was estimated at 3.57, the field of their relations among their friends was estimated at 3.53 and the field of the allowance was estimated at 3.53 respectively. Among the lowest level, the working conditions come first

which was estimated at 3.10 and then the achievement in working career which was estimated at 3.29 and the nature of working career which was estimated at 3.48 respectively.

3. Important problems / obstacles found are the environmental ones both within the offices and outside, the unclear workload among the personnel, insufficient office tools , including lack of basic data for further development of the college and others.

Recommendations

In raising the feeling of job satisfactions among the staffs of Yala Islamic College, the researcher would like to suggest the followings;

1. Yala Islamic College should develop the good environmental conditions inside and outside the offices.
2. Yala Islamic College should have a good management, a strategic planning and a suitable job descriptions, guarantee the future of the staffs and a suitable rewarding system.
3. Yala Islamic College should have more research on the relevant topics such as;
 - 3.1 Factors leading to the Influences of the quality of Yala Islamic College's management.
 - 3.2 The roles of Yala Islamic College towards the community development.
 - 3.3 The evaluations of Islamic Studies' Curriculum.