

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับการตัดสินใจใช้บริการผู้รับเหมาในด้านของสถานประกอบการและด้านปัจจัยของผู้รับเหมางานซ่อมบำรุง และเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ว่าจ้างเกี่ยวกับความสนใจในการใช้บริการผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีภาคตะวันออก โดยจำแนกผู้บริหารตามลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมา โดยผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากโรงงานอุตสาหกรรมปิโตรเคมีภาคตะวันออก จำนวน 39 โรงงาน เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยคือแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในงานวิจัยได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานใช้ t-test วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการเปรียบเทียบรายคู่ โดยวิธี Least Significant Difference (LSD) ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ผู้บริหารในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีภาคตะวันออก ที่มีเพศ อายุ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงในด้านปัจจัยของสถานประกอบการไม่แตกต่างกัน และผู้บริหารในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีภาคตะวันออก ที่มีวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงในด้านปัจจัยของสถานประกอบการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้บริหารในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีภาคตะวันออก ที่มีเพศ และอายุที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงในด้านปัจจัยของผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงไม่แตกต่างกัน และผู้บริหารในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีภาคตะวันออก ที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงที่ต่างกัน มีความคิดเห็น

ต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงในด้านปัจจัยของผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เหตุผลหลักในการจ้างผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีภาคตะวันออก โดยเรียงจากระดับความคิดเห็นมากไปน้อยตามลำดับ ได้แก่ ราคาถูกกว่าปฏิบัติงานเอง และไม่ยากลงทุนในเรื่องเครื่องมือ และอุปกรณ์ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ระยะเวลาสั้นกว่าปฏิบัติเอง ความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน ไม่ต้องรับภาระด้านสวัสดิการ ผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงมีความพร้อม ความคล่องตัว และการจัดการที่ดีกว่า จัดให้พนักงานของสถานประกอบการทำงานที่สำคัญกว่า คู้มนกว่าในระยะยาว ลดขนาดองค์กรให้มีความคล่องตัว

ปัจจัยของสถานประกอบการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการผู้รับเหมาซ่อมบำรุงในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีภาคตะวันออก โดยมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ปัจจัยภายในของสถานประกอบการอยู่ในระดับปานกลาง ด้านปัจจัยสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ปัจจัยระหว่างบุคคลอยู่ในระดับความคิดเห็นน้อย และปัจจัยส่วนบุคคล (ผู้ตัดสินใจคัดเลือกผู้รับเหมา)อยู่ในระดับความคิดเห็นมาก

ปัจจัยของผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการผู้รับเหมาซ่อมบำรุงในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีภาคตะวันออก โดยมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านปัจจัยที่มีผลก่อนใช้บริการอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก ปัจจัยที่มีผลขณะใช้บริการอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก และปัจจัยที่มีผลหลังใช้บริการอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก

สถานประกอบการในโรงงานปิโตรเคมีภาคตะวันออกแนวโน้ม 3 ปีข้างหน้าจะมีการใช้บริการผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงเพิ่มขึ้น เป็นร้อยละ 80.56 จะมีการใช้บริการผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงเท่าเดิม เป็นร้อยละ 13.88 และจะมีการใช้บริการผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงลดลง ร้อยละ 5.56

The thesis's objective is to study manager's opinions regarding decision for choosing maintenance outsourcing that consider on the internal company factor in Petrochemical Industry and maintenance outsource qualified. And to study manager's opinions regarding manager's interest in using maintenance outsource in Petrochemical Industry in East Thailand.

Researcher collected data from 39 Petrochemical Industry in East Thailand, by using questionnaire and analyzed data by use SPSS for Windows. The statistics used were percentage, arithmetic means, Standard Deviation, t-test, One Way Analysis of Variance (ANOVA), Least-Significant Different (LSD) for Post Hoc comparisons. The results were as follow:

Petrochemical Industry in East Thailand managers with different gender, age and work experiences have no different opinions regarding internal company factor in Petrochemical Industry for decision for choosing maintenance outsource. And Petrochemical Industry in East Thailand managers with different education background and experiences in choosing maintenance outsource have different opinions regarding internal company factor in Petrochemical Industry for decision for choosing maintenance outsource adoption at 0.05.

Petrochemical Industry in East Thailand managers with different gender and age have no different opinions regarding maintenance outsource qualified factors for decision for choosing maintenance outsource. And Petrochemical Industry in East Thailand managers with different education background work experiences and experiences in choosing maintenance outsource have different opinions regarding maintenance outsource qualified factors for decision for choosing maintenance outsource adoption at 0.05.

Main reasons for hiring maintenance outsource in Petrochemical Industry in East Thailand sort by high opinion level to low opinion level are as follow; lower cost than operate it by themselves and do not want to spend on tools and machines, shortage of specialists in specific fields, not necessary to responsible for employee welfare, maintenance outsource have experiences, skill and better management system, assign employee to more important work, more economical in the long run, decrease the size of organization to be more practical.

Internal company factors in Petrochemical Industry that effect decision for choosing maintenance outsource in Petrochemical Industry in East Thailand sort by opinion level regarding related factors are as followed; Internal company's inside factor is in moderate level, environmental factor is in moderate level, Interpersonal factor is in low opinion level and individual factor (person who make decision for choosing maintenance outsource) is in high opinion level.

Maintenance outsource qualified factors that effect decision for choosing maintenance outsource in Petrochemical Industry in East Thailand sort by opinion level regarding related factors are as followed; pre – service factor is in high opinion level, during service factor is in high opinion level and post – service factor is in high opinion level.

Company in Petrochemical Industry in the next 3 years will increase usage of maintenance outsource 80.56 percentage, same usage of maintenance outsource 13.88 percentage and will decrease usage of maintenance outsource 5.56 percentage.