

T 135796

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงทัศนะของผู้ใช้บริการต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าตามนโยบาย 30 บาทรักษาทุกโรค 2) เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของการบริการ ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าตามนโยบาย 30 บาทรักษาทุกโรค 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ของการบริการในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าตามนโยบาย 30 บาทรักษาทุกโรค 4) เพื่อศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา การให้บริการงานในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าตามนโยบาย 30 บาทรักษาทุกโรค เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถาม เก็บจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าตามนโยบาย 30 บาท รักษาทุกโรค จำนวน 400 คน ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ ดังนี้ :

1. ทัศนะของผู้ใช้บริการต่อโครงการ พบว่า ส่วนใหญ่แสดงทัศนะที่ดีเกี่ยวกับโครงการ โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ 30 บาท ว่าเป็นโครงการที่ดี สมควรดำเนินการต่อไป
2. ความพึงพอใจของการบริการในโครงการ พบว่า ส่วนใหญ่แสดงความพึงพอใจในด้านสิทธิในการขอรับบริการ
3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของการบริการในโครงการ ได้แก่ ประเภทของการบริการ และจำนวนครั้งของการรับบริการ ส่วนปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์ ได้แก่ ศาสนา อาชีพ สิทธิบัตร ขนาดของครอบครัว พื้นความรู้ด้านสุขภาพ

ข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ

T 135796

ควรสร้างความรู้ความเข้าใจต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าให้มากยิ่งขึ้นและควรจัดให้มีหน่วยงานสอนสุขศึกษา ประชาสัมพันธ์ระดับอำเภอ โดยกำหนดภารกิจให้ชัดเจน และมีเครือข่ายการดำเนินงานร่วมกันโดยมีสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ทำหน้าที่นิเทศติดตามและประเมินผล ควรจัดสถานที่ไว้คอยบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ จากผู้มาใช้บริการเพื่อปรับปรุงแก้ไขการบริการให้มีคุณภาพดียิ่ง ๆ ขึ้นไป

The objectives of this research are 1. to study the patients' perception of the 30 Bath Curing for All Diseases Project, 2. to study client's satisfaction of the project, 3. to study factors relating to the Project satisfaction, 4. to find out problems/ obstacles and recommendations about the project.

The research tools are questionnaires constructed specially for this study; the samples are 400 patients seeking services under the 30 Bath Project.

Results of the study can be summarized as follows:

1. The majority of respondents perceive the project as a good one and should continue.
2. They are satisfied with the right to receive services under the project
3. Among factors related to the project satisfaction are type of services seeking and number of service asking for. Factors not relating to satisfaction, among others, are religion and occupation.

Important recommendations are increased knowledge and understanding of the project among service seekers; educate people of healthcare with those monitoring at the provincial level and providing facilities for receiving complaints for better services, among others.