

ชื่อภาคนิพนธ์ :	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ศึกษาเฉพาะกรณี : เขตโทรศัพท์นครหลวงที่ 4.2
ชื่อผู้เขียน :	นายเฉลิมชัย ทศเจริญ
ชื่อปริญญา :	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา :	2545

---

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงการทำงานโดยกำหนดทางเลือกที่จำเป็นต่อการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ พนักงานองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย เขตโทรศัพท์นครหลวงที่ 4.2 จำนวน 100 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และไคสแควร์

#### ผลการศึกษา พบว่า

1. ปัจจัยด้านบุคคล กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นนักการบริหารทั่วไป และมีอายุงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป รายได้อยู่ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท
2. จิตวิทยาในการปฏิบัติงาน ได้แก่ แรงจูงใจและทัศนคติในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง
3. ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความแตกต่างระหว่างตัวแปรระหว่างปัจจัยด้านบุคคลและปัจจัยด้านจิตวิทยา พบว่าไม่มีตัวแปรที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานทั้งนี้เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งหน้าที่การงานในระดับสูง จึงมีรายได้สูง ส่งผลให้ปัจจัยทางจิตวิทยาไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานมากนัก

#### ข้อเสนอแนะ

1. ด้านองค์กรควรมีการปรับเปลี่ยนนโยบายให้มีความชัดเจน ในด้านการดำเนินงานให้เป็นที่ไปด้วยความรวดเร็ว
2. ในด้านการบริหารงานบุคคล ควรจัดคนให้เหมาะกับงานทั้งนี้เพื่อแก้ปัญหา คนล้นงานและงานล้นคน

Title of Research Paper : Factors Affecting the Work Performance of TOT  
Staffs :A Case Study of Division 4.2  
Author : MR.Chalermchai Tuscharoen  
Degree : Master of Arts (Social Development)  
Year : 2002

---

Objectives of this study include : To study the solution to improve working performance of TOT staffs and searching the choices of alternative to promote and development in TOT working performance.

The sampling of this study are 100 worker of TOT in division 4.2 . Questionnaire are used as the instrument in collecting data. In order to analyze data , percentage,average,standard deviation variances and Chi-square used.

The findings are as follows :

1. Personnel factor, most of sample are female, aged between 31-40 years old, graduated with Bachelor's degree and most of them are general administration official, more than 10 years in experience and income average between 10,001 – 20,000 Baht.

2. Factors of Psychology in work performance: Motivation and attitude are in moderate level; for the satisfaction are in high level.

3. From the testing of hypothesis to find the difference of variables between personnel factors psychology factors are not influent to the work performance because most of sample are high level of position and income so the physiology factors are not influent strongly to work performance.

#### Recommendation

1. Organization aspect : It should be reformed the policy clearly in the operation.

2. Personnel aspect : It resource administration should not be over demand and over supply by man and job.