

ชื่อภาคินพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามโครงการหลักประกัน
สุขภาพถ้วนหน้าของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ชื่อผู้เขียน : อำพัน สัจจวีรธรรม
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2545

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อ
1) ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3) ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมจำนวน 111 คน ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t -test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า

1. เจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชนส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งพยาบาล มีอายุ ตั้งแต่ 31 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่อายุราชการไม่เกิน 9 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีตำแหน่งพยาบาล
2. ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับปานกลาง
3. ระดับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชน และความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนระดับความรู้ทั่วไปต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าและศูนย์สุขภาพชุมชนอยู่ในระดับสูง

4. ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการปรับเปลี่ยนระบบการทำงาน ด้านการนิเทศติดตามและควบคุมการปฏิบัติงาน และ ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ทั้ง 3 ด้านดังกล่าว อยู่ในระดับปานกลาง

5. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา คือ อายุ อาชีพ ความรู้ทั่วไปต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าและศูนย์สุขภาพชุมชน ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และทัศนคติของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชนในด้านการนิเทศติดตามและควบคุมการปฏิบัติงานและด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ส่วนระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน การฝึกอบรม และทัศนคติของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชนในด้านการปรับเปลี่ยนระบบการทำงาน ไม่เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

6. ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญ ได้แก่ ด้านบุคลากร คือขาดอัตรากำลังในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติงาน คือ ระบบการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน ด้านโครงสร้างและระบบงานขององค์กรไม่ชัดเจน ด้านผู้บริหารงาน ต้องมีนโยบายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ด้านสถานที่คับแคบ ไม่เป็นสัดส่วน ขาดการพัฒนาสภาพแวดล้อม

7. ข้อเสนอแนะ ได้แก่ ด้านบุคลากร คือ ให้จัดสรรบุคลากรให้เพียงพอกับการปฏิบัติงานสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ ด้านการบริหารงาน คือควรมีการประชุมชี้แจงเพื่อรับทราบปัญหา และกำหนดรูปแบบการปฏิบัติงานให้ชัดเจน ด้านการเงิน ควรสนับสนุนงบประมาณให้มากกว่าเดิม ด้านการฝึกอบรม ควรให้การสนับสนุนความรู้ทางวิชาการ ให้คำแนะนำการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่

This study aimed at 1) examining the performance's efficiency of community health center's staff on the Universal Health Insurance Project, Ayuthaya province; 2) examining factors effecting the performance's efficiency of community health center's staff on the Universal Health Insurance Project , Ayuthaya province; and 3) exploring the problems and constraints in implementing the Universal Health Insurance Project , Ayuthaya province.

The sample group in this study covered 111 community health center's staff in Ayuthaya province. Constructed questionnaires were used for data collection. This study employed statistical techniques including percentage, mean, frequencies, standard deviation, t-test and One-Way analysis of variance.

The results are as follows:

1. The majority of community health center's staff are nurses, aged over 31 years, with less than 9 years of working duration, and completed a bachelor degree in nursing.

2. Their level of performance's efficiency of universal Health Insurance Project is at moderate level.

3. Their level of training on the implementation of community health center and understanding of the roles of community health center's staff is at moderate level, while the level of general knowledge on the Universal Health Insurance Project is at high level.

4. The level of attitude of community health center's staff is categorized into 3 aspects :
 1) changes in implementing system; 2) supervision, monitoring and control of implementation, and 3) support from administrator. All these aspects are at moderate level. Factors effecting performance's efficiency of community health center's staff of the Universal Health Insurance Project are age, duration of work, general knowledge on the Universal Health Insurance Project and community health center, understanding of their roles and duties, their attitude regarding the supervision, monitoring and control of the implementation, and support from administrators. On the contrary, level of education, working position, training, and attitude of community health center's staff on changes of implementation system were found no influences on performance's efficiency of these community health center's staff of Ayuthaya province.

6. Major problems and constraints include 1) personnel – lack of sufficient manpower; 2) implementation – unclear implementation system, 3) unclear organizational infrastructure and work system, 4) administrators – inexplicit policy, 5) working place - too small, no separated area, and lack of environmental development.

7. Recommendations are made in 4 aspects : **personnel** – allocation of sufficient manpower along with providing moral support to these personnel; **administration** – conducting a meeting to discuss the problems and identifying clear implementation system; **finance** – increasing financial allocation; **training** – supporting technical knowledge and advises to the personnel.