

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความคิดเห็นของพนักงานต่อผลกระทบการแปรรูปการไฟฟ้านครหลวง :
ศึกษาเฉพาะกรณี สำนักงานใหญ่ เพชรินิจิต
ชื่อผู้เขียน : คมกริช ศาคริก
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2545

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นต่อผลกระทบการแปรรูปการไฟฟ้านครหลวงของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงสำนักงานใหญ่ ครั้งนี้ มีประเด็นสำคัญในการศึกษาได้แก่ความคิดเห็นของพนักงานต่อการแปรรูปองค์กร โดยกำหนดวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง ต่อการแปรรูปการไฟฟ้านครหลวง เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการแปรรูปการไฟฟ้านครหลวงจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง ต่อการแปรรูปการไฟฟ้านครหลวงตามปัจจัยด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ พนักงานการไฟฟ้านครหลวง สำนักงานใหญ่เพชรินิจิต จำนวนทั้งสิ้น 293 ราย

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานการไฟฟ้านครหลวงสำนักงานใหญ่ มีความคิดเห็นต่อการแปรรูปการไฟฟ้านครหลวงด้านผลกระทบต่อสถานภาพพนักงานในระดับคะแนนเฉลี่ย 2.89 ซึ่งจัดอยู่ในระดับ "ค่อนข้างเห็นด้วย" ด้านผลกระทบต่อสถานภาพขององค์กร พบคะแนนเฉลี่ย 3.19 ซึ่งจัดอยู่ในระดับ "ค่อนข้างเห็นด้วย"

ผลการทดสอบสมมติฐานในการวิจัย พบว่า พนักงานเพศชายและเพศหญิง ระดับการศึกษาและฝ่ายงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการแปรรูปการไฟฟ้านครหลวง ด้านผลกระทบต่อสถานภาพพนักงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพนักงานเพศหญิง และพนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงมีความคิดเห็นสูงกว่าพนักงานเพศชายและพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำส่วนระดับตำแหน่งไม่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการแปรรูปด้านผลกระทบต่อสถานภาพพนักงาน ด้านผลกระทบต่อสถานภาพองค์กร พบว่า พนักงานเพศชายและเพศหญิง ระดับการศึกษา ฝ่ายงานที่สังกัดและตำแหน่งที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่าพนักงานเพศหญิง พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูง และพนักงานที่มีระดับตำแหน่งสูงมีความคิดเห็นในเชิงบวกมากกว่าพนักงานเพศชาย ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่งต่ำ ด้านการรับรู้ข้อมูลไม่มีผลต่อความคิดเห็น

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเห็นว่า การไฟฟ้านครหลวงควรเร่งจัดโครงการบรรยายในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจและลดการหวาดวิตกต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น นอกจากนั้นแล้วก็ควรมีการนำเสนอข้อมูลการแปรรูปรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ ที่ดำเนินการมาก่อนแล้ว โดยเฉพาะในกลุ่มที่ประสบความสำเร็จ

Title of Research Paper : Opinion of Metropolitan Electricity Authority Staffs on
Public Enterprise Privatization : A Case of the Pluenchit
Office

Author : Mr. Komkrish Sagarik

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

The survey aimed to study the employees' opinion on privatization of the Metropolitan Electricity Authority and to find out the relationship between the personal factors and another factor access to related information and their opinion on the organization's privatization. The data were collected from 293 employees of the Metropolitan Electricity Authority at the headquarters.

It was found that the employees at the headquarters rather agreed that the organization's privatization affected the employees' status ($\bar{X} = 2.89$) and the organization's status ($\bar{X} = 3.19$).

When the hypotheses were tested, it was found that the difference in sex and in education contributed to the difference employees' opinion about the impact of the organization's privatization on the employees' status at the 0.05 level. In other words, female employees and employees with high education more strongly agreed with the effect of the organization's privatization on the employees' status than their counterparts. However, C-level was found to have no effect on their opinion.

Regarding the impact on the organization's status, it was found that sex, education, affiliation, and position contributed to the difference in their opinion at the 0.5 level. That is, female employees, employees with high education and those with a higher position had a positive attitude toward the organization's privatization than their counterparts. On the other hand, access to related information had no impact on their opinion. It was recommended that the Metropolitan Electricity Authority should hold a seminar to explain to the employees about the organizational privatization so that they will reduce their worry for what will happen. Besides, information about privatization of other state enterprises, especially the successful ones, should be presented to them.