

ชื่อภาคนิพนธ์ : ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณี  
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)  
ชื่อผู้เขียน : นาย ธานินทร์ สุทธิคุณุชร  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2545

---

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณี  
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับความผูกพัน  
ของพนักงานที่มีต่อองค์กร และ 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานที่มีต่อ  
องค์กร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นพนักงานประจำของ บริษัท การบินไทย จำกัด  
(มหาชน) จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยใช้วิธีประมวลผลข้อ  
มูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่  
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test, F-test และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ  
เพียร์สัน

#### ผลการศึกษา

1. ลักษณะส่วนบุคคล จากผลการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมพนักงานส่วนใหญ่เป็น  
หญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยระดับตำแหน่งงานอยู่ในกลุ่ม  
พนักงานระดับหัวหน้างานและมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานเกินกว่า 10 ปีขึ้นไป
2. ความคิดเห็นต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ ซึ่งประกอบด้วย ความมีอิสระในการทำงาน  
ลักษณะงานที่ท้าทาย งานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ความเข้าใจในกระบวนการของงาน การ  
มีส่วนร่วมในการบริหารงาน และความคาดหวังในโอกาสความก้าวหน้าในงาน โดยภาพรวมอยู่  
ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาในแต่ละส่วนพบว่า ความเข้าใจในกระบวนการของงาน มี

ความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง ส่วนความคาดหวังในโอกาสความก้าวหน้าในงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับต่ำ

3. ความคิดเห็นต่อประสบการณ์จากการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย ความรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญต่อองค์กร ความรู้สึกว่าคุณการเป็นที่พึงได้ และทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาในแต่ละส่วนพบว่า ทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาในแต่ละส่วนพบว่า ความรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญต่อองค์กร ทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร และความรู้สึกว่าคุณการเป็นที่พึงได้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

4. ความผูกพันต่อองค์กร ซึ่งประกอบด้วย ความเชื่อมั่นและยอมรับต่อเป้าหมายขององค์กร ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามเพื่อประโยชน์ขององค์กร ความภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ความห่วงใยในอนาคตขององค์กร การปกป้องชื่อเสียงภาพลักษณ์ขององค์กร และความต้องการคงอยู่เป็นสมาชิกขององค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาในแต่ละส่วนพบว่า ความห่วงใยในอนาคตขององค์กร ความต้องการคงอยู่เป็นสมาชิกขององค์กร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง ส่วนความเชื่อมั่นและยอมรับต่อเป้าหมายขององค์กร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

5. ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ได้แก่ เพศ ความรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญต่อองค์กร และความรู้สึกว่าคุณการเป็นที่พึงได้ ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ ประสบการณ์จากการปฏิบัติงาน และความต้องการคงอยู่เป็นสมาชิกขององค์กรต่อไป

Title of Research Paper : Factors Affecting on Staff's Organization  
Commitment : A Case Study of Thai Airways  
International Public Company

Author : Mr. Thanin Sutthikunchorn

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

---

The study of "Factors Affecting on Staff's Organization Commitment : A Case Study of Thai Airways International Public Company" had the objectives as follow: 1) to study the level of staff's organization commitment and 2) to study factors affecting staff's organization commitment.

The sample were 300 permanent staff of Thai Airways International Public Company. The data were collected by using questionnaires and analyzed by SPSS application software for personal computer. The statistics employed for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and Pearson Correlation.

#### Results

1. In overall, most of them were female, aged between 31-40 years, completed bachelor degree, being supervisor and their working period more than 10 years.
2. Their opinions toward their work characteristic including freedom of work, work challenging, having a chance to contact other persons, understanding in work process, being participated in management work and having expectation in work progressive were at a moderate level. When considering in each part, it was found that their opinions toward understanding in work process were at a high level. However, their expectation in work progressive was at a low level.
3. Their opinions toward work experience including feeling about their important to the organization, secure organization and the attitudes toward their colleagues and organization were at a moderate level. When considering in each part, it was found that

their attitudes toward their colleagues and organization was at moderate level. It was also found that feeling about their important to the organization and about secure organization were at a moderate level.

4. The organization commitment included showing confident and acceptance of organization target, willing to put the effort for their organization, being proud to be a part of the organization, worrying about organization in the future, protecting organization image and willing to be members of organization were at a moderate level. When considering in each part, it was found that worrying about organization in the future and willing to be members of organization were at a high level. However, showing confident and acceptance of organization target were at a moderate level.

5. Factors not affected organization commitment were sex, feeling about their important to the organization and about secure organization. However, factors affected organization commitment were the opinion about their work, their work experience and willing to be members of organization.