

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย
ของเทศบาลตำบลพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร
จังหวัดอุบลราชธานี

ชื่อผู้เขียน : นายกวี เจริญผล

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2545

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยของ
เทศบาลตำบลพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์
ประสงค์ในการศึกษา ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ผลการศึกษา

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-40 ปี และ 41 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรสแล้ว อาชีพรับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจเอกชน / ค้าขาย รับจ้างทั่วไป เกษตรกร นักเรียน / นักศึกษา มีจำนวนเท่ากัน รายได้ไม่เกิน 3,000 บาท ได้รับการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยเวลา ก่อนเวลา 06.00 น. เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร โดยได้รับข้อมูลข่าวสารจากโทรทัศน์มากที่สุด
2. กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยในระดับปานกลาง
3. กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในการกำจัดขยะมูลฝอยในระดับปานกลาง
4. ผลการศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยอยู่ในระดับมาก
5. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ได้แก่ เพศ อาชีพ รายได้ ระยะเวลาในการเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาล การได้รับข้อมูลข่าวสาร และความรู้เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอย และปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ การมีส่วนร่วมในการกำจัดขยะมูลฝอย

Title of Research Paper : People Satisfaction toward Garbage Collection Service of Phibun Mungsahan Subdistrict Municipality, Phibun Mungsahan District, Ubonratchathani Province

Author : Mr. Kawee Charoenphol

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

The study of "People Satisfaction toward Garbage Collection Service of Phibun Mungsahan Subdistrict Municipality, Phibun Mungsahan District, Ubonratchathani Province" had following objectives:

1. to study people satisfaction level toward garbage collection service of Phibun Mungsahan Subdistrict Municipality in Phibun Mungsahan District, Ubonratchathani Province,
2. to study factors affecting people satisfaction toward garbage collection service of Phibun Mungsahan Subdistrict Municipality in Phibun Mungsahan District, Ubonratchathani Province.

Results

1. Most sample were female, age 31-40 year and more than 40 years old, marital status, being government official/ state enterprise officer/ business men/ merchant/ employee/ agriculturalist/ student, their income less than 3,000 baht, receiving garbage collection service before 6.00 am., receiving most information from television.
2. Most had their knowledge about garbage disposal at a moderate level.
3. Most participated in garbage disposal at a moderate level.
4. Their satisfaction toward garbage collection service was at a high level.
5. The result of hypothesis testing was found that factors affected people satisfaction towards garbage collection were sex, occupation, income, garbage collection period by municipality, receiving the information and knowledge in garbage disposal. However, factors did not affect people satisfaction towards garbage collection were age, education level, marital status, income and participating in garbage disposal.