

ชื่อภาคนิพนธ์ : ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม
ผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป บริษัท ไหมทอง จำกัด กรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียน : นายอารยะ คงมนต์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2545

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความเครียดของพนักงานบริษัท ไหมทอง จำกัด 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดของพนักงาน บริษัท ไหมทอง จำกัด 3) เพื่อหาแนวทางลดความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไหมทอง จำกัด กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานบริษัท ไหมทอง จำกัด จำนวน 160 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามซึ่งมี 4 ส่วน คือ 1) ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 2) แบบวัดทัศนคติต่องาน ครอบคลุม 4 ด้าน คือ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ลักษณะงานที่รับผิดชอบ ลักษณะการบังคับบัญชาของหัวหน้า และความก้าวหน้าในอาชีพ 3) แบบวัดความเครียด ครอบคลุมความเครียดด้านร่างกายและด้านจิตใจ 4) คำถามปลายเปิด ให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการลดความเครียด สำหรับสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) t-test และการหาค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product – Moment Correlation)

ผลการศึกษา พบว่า

1. พนักงาน บริษัท ไหมทอง จำกัด มีความเครียดอยู่ในระดับน้อย โดยมีความเครียดทางร่างกายอยู่ในระดับปานกลางและความเครียดทางด้านจิตใจอยู่ในระดับน้อย
2. ปัจจัยด้านส่วนบุคคลที่สัมพันธ์กับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ สถานภาพสมรส และภาระความรับผิดชอบต่อครอบครัว กล่าวคือ พนักงานโสดมีความเครียดโดยรวมด้านร่างกาย และด้านจิตใจ มากกว่าพนักงานที่สมรสแล้ว พนักงานที่มีภาระความรับผิดชอบต่อครอบครัวมากและปานกลางมีความเครียดโดยรวมและความเครียดด้านจิตใจมากกว่าพนักงานที่มีภาระความรับผิดชอบต่อครอบครัวน้อย

3. ปัจจัยทัศนคติต่องาน ทั้ง 4 ด้านคือ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่รับผิดชอบ ด้านลักษณะการบังคับบัญชาของหัวหน้า และด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ล้วนมีความสัมพันธ์ทางลบกับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งความเครียดรวม ด้านร่างกาย และด้านจิตใจ กล่าวคือ พนักงานที่มีทัศนคติต่องานที่ค่อนน้อยกว่ามีความเครียดมากกว่า

4. จากคำถามปลายเปิด พนักงานได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเครียดในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัยต่อสุขภาพมากยิ่งขึ้น และขอให้เพิ่มสวัสดิการเบี่ยขยัน

ผลการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ทราบถึง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียด ของ พนักงานโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป บริษัท ไหมทอง จำกัด โดยมีข้อเสนอแนะเพื่อลดความเครียดในการปฏิบัติงาน ดังนี้ คือ ควรปรับปรุงด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่รับผิดชอบ ด้านลักษณะการบังคับบัญชาของหัวหน้า ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ และด้านผลตอบแทนที่เป็นตัวเงินเพื่อให้พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องานมากยิ่งขึ้น เนื่องจากทัศนคติต่อเรื่องต่างๆ ดังกล่าวมีความสัมพันธ์เชิงลบกับความเครียด

The study was made for the following objectives: 1) to measure the stress level of the employees of the Thai Itokin Company Limited. 2) to study concerning various factors dominating the stress of employees of the Thai Itokin Company Limited. 3) to seek way to mitigate the Thai Itokin employees stress in the working process.

The data were collected from 160 employees of the Thai Itokin Company Limited. The questionnaire used for data collection were divided into 4 parts: 1) back ground data of the sample 2) scale of toward attitude covering four aspects such as working environment, natures of work responsibilities, lines of authoritative commanders, and advancement in the career, 3) stress scale covering physical and mental aspects, and 4) open – ended question providing employees for their opinion and recommendation in order to mitigate their stress. The statistics used to test the hypothesis were One-way Analysis of Variances, t-test, and Pearson's Product Moment Correlation.

The findings were briefly reported below.

1 In average, the employees of Thai Itokin Company Limited possessed a low level of stress with a moderate level of physical stress and a low level of mental one.

2 Personal factors significantly correlated with stress were marital status and family responsibilities; that is, the single employees possessed more total stress, physical and mental stress, than the marital employees. The employees taking much or moderate family responsibilities possessed total and mental stress more than the employees taking little family responsibilities.

3 Work attitude factors covering four aspects, such as working environment, natures of work responsibilities, lines of authoritative commanders, and advancement in the career, negatively correlated with total stress and both physical and mental aspectst; that is employees with better work attitude possessed less stress.

4 From the open – ended question, obtained recommendations for mitigating work stress was to provide more safety environment conditions conducive to better health, and to increase the welfare and diligent pay.

The results of this study revealed the factors affecting the employees' stress of the Thai Itokin Company Limited. The suggestions to mitigate work stress are as follows. The company ought to improve a better environmental condition for working. Also the nature of work responsible for the employees, the line of authoritative commanders, the advancement in the career of employees, and the money earnings of the employees should be improved to be more satisfied by the employees. All these work attitudes were inversely correlated with the employees stress. Therefore, improvement of those conditions could be a way to mitigate employees' stress.