

ชื่อภาคนิพนธ์ : การบริหารจัดการองค์กร : กรณีศึกษาสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตมิสซังคาทอลิก
อุบลราชธานี
ชื่อผู้เขียน : บาทหลวงชาวฤทธิ์ สาสาย
ชื่อปริญญา : ศติปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2545

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการของสหกรณ์เครดิตยูเนียน 2) เพื่อศึกษาผลได้ด้านคุณค่าตามเจตนารมณ์ของสหกรณ์เครดิตยูเนียน 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) ซึ่งผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ ได้แก่ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ฯ คณะกรรมการดำเนินงานและพนักงาน/ลูกจ้างของ สหกรณ์ฯ จำนวน 21 คน โดยเลือกมาจากสหกรณ์เครดิตยูเนียน 4 แห่ง ในเขตดำเนินการจังหวัดอุบลราชธานี นอกจากนั้นมีการศึกษาเอกสารประกอบด้วย ข้อมูลที่ได้มาได้ทำการวิเคราะห์โดยอาศัยหลักตรรกควบคู่บริบท รวมทั้งใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าสหกรณ์ฯ ได้นำเอาคุณค่าทางศาสนาคาทอลิกอันได้แก่ ความสนใจ ความห่วงใย การแบ่งปันและการบริการซึ่งกันและกัน ตลอดจนหลักคุณธรรม คือ ความซื่อสัตย์ ความเสียสละ ความรับผิดชอบ การเห็นอกเห็นใจและความไว้วางใจ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ประกอบกับอาศัยหลักการบริหารจัดการที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารงาน ทำให้การดำเนินงานของสหกรณ์ฯ บรรลุผล พร้อม ๆ กับการปรับตัวในการแก้ไขปัญหาที่มีระบบกลุ่มเป็นพื้นฐาน

ปัญหาและอุปสรรคสำคัญต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ คือ ปัญหาการขาดความรู้ความเข้าใจในกระบวนการกลุ่มเครดิตยูเนียนอย่างแท้จริงของทั้งคณะกรรมการและสมาชิกซึ่งทำให้เกิดปัญหาการคืนเงินกู้ยืมและการฟ้องร้องกันในศาล นอกจากนั้นยังพบอุปสรรคคือ แนวคิดและค่านิยมที่ผิดเกี่ยวกับสหกรณ์ฯ เช่น เป็นแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ ฯลฯ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อความก้าวหน้าขององค์กร

ข้อเสนอแนะที่สำคัญคือให้มีโครงการ การศึกษาอบรมในขบวนการเครดิตยูเนียนอย่างต่อเนื่องและเคร่งครัด พร้อมทั้งการเตรียมบุคลากรเพื่อสืบทอดงานสหกรณ์ฯ อย่างเป็นระบบและในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นทุกประการในสหกรณ์ฯ นั้น ให้ยึดหลักการประนีประนอมและความจริงใจ จนถึงที่สุด

Title of Research Paper : An Organizational Management : A Study of Co-operative Credit Unions under Catholic Church in Ubon Ratchathani Diocese

Author : Rev. Father Chaowarit Sa-sai

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

There are three objectives for this research; they are 1. to study the management of the Co-operative Credit Union, 2. to study valued results according to the spirit of the Co-operative Credit Union, 3. to find out problems and obstacles in managing the Co-operative Credit Union.

It is a qualitative research using the in-depth interview technic as a major tool for data collection as well as documentary study, 21 key-informants from 4 co-operative credit unions in the operating area of Ubon Ratchathani were in-depth interviews. The data obtained were later analysed with logical context description coupled with descriptive statistics of percentage and mean.

Results of the study reveal that Co-operatives apply important Catholic spiritual values to their work; these values are caring, concerning, sharing and serving, including virtue principles of honesty, sacrifice, responsibility, empathy and trust, in addition to the application of modern management principles. All of there bring success to the co-operative credit union as well as improving basic skill in group-working.

Among problems and obstacles found are the committee and members of the credit union still lack real knowledge and understanding of group process leading to legal disputes in court. In addition, misconception of co-operative principle, such as being a source of low interest loans and others impede to progress of the organization.

Important recommendations immerged from the study are organizing training course for members regularly, preparing the personnel for systematically continued co-operative work. In every problem-solving of the co-operative credit union, compromise and sincerity should be employed to the end.