

ชื่อภาคนิพนธ์ : กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธร:  
ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรจังหวัดตาก

ชื่อผู้เขียน : พันตำรวจโทอรุณภณ วิลาวรรณ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2545

---

การศึกษาเรื่อง กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธร : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจจังหวัดตาก มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาดังนี้ 1) ศึกษาถึงระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดตาก 2) ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดตาก 3) ศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดตาก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรที่มีพื้นที่รับผิดชอบ ติดแนวชายแดน ไทย-พม่า ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดตากรวม 6 สถานี จำนวน 187 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สเปียร์แมนโร และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พอยท์ไบซีเรียล

#### ผลการศึกษาพบว่า

1. ข้าราชการตำรวจมีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด อายุเฉลี่ย 38 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตจังหวัดตาก และมีรายได้เดือนละไม่เกิน 10,000 บาท
2. ความคิดเห็นต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยสนับสนุน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความยุติธรรมในการทำงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับสูง

3. กำลังขวัญในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับด้านความตั้งใจในการปฏิบัติงาน ด้านความภูมิใจในงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านความพึงพอใจในอาชีพ และกำลังขวัญโดยรวม อยู่ในระดับสูง

4. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ระดับการศึกษา ภูมิฐานะ ปัจจัยสนับสนุน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และความยุติธรรมในการทำงาน

5. ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน ได้แก่ อายุ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ และความรุนแรงของสถานการณ์ในพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน

#### ข้อเสนอแนะ

ด้านกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะด้านความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งอยู่ในระดับกลาง จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อยกระดับกำลังขวัญให้อยู่ในระดับสูง โดยไม่ควรแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจออกนอกเขตจังหวัดโดยที่เจ้าตัวไม่สมัครใจ ยกเว้นกรณีที่ไม่ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบวินัย นอกจากนั้นผู้บังคับบัญชาต้องปกป้อง ค้ำครอง ให้ความสำคัญหากผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติงานตามกฎหมายแล้ว ถูกอิทธิพลข่มขู่ คุกคาม ผู้บังคับบัญชา ต้องแสดงความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ไม่ทอดทิ้งให้เขาต้องต่อสู้ตามยถากรรม

ด้านปัจจัยสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน โดยเสนอแนะในภาพรวม คือ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรสนับสนุนงบประมาณ จัดหา วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ สำหรับการปฏิบัติงานให้เพียงพอ ควรกำหนดหลักเกณฑ์การให้บำเหน็จความชอบ และการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ตลอดจนการลงโทษทางวินัยบนพื้นฐานของความเป็นจริง ควรกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการให้เพียงพอแก่การดำรงชีวิตอย่างมีเกียรติศักดิ์ ควรกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อให้ข้าราชการตำรวจและครอบครัว มีรายได้ที่มากขึ้น และลดค่าใช้จ่าย

Title of Research Paper : Working Morale of police Officers at The Police stations :  
A Case in Tak .  
Author : Pol.Lt.Col. Auttapon Wilawan  
Degree : Master of arts ( Social development)  
Year : 2002

---

A Study on Working Morale of police Officers at Police Stations : A Case Study in  
Tak .

The Study had been carried out on 3 main objectives :1) To Study the level  
working morale of police officers in Tak. 2) To Study factors which influenced working  
morale of police officers at six police stations in Tak. 3) to study problems and  
obstacles of the police officers working at six police stations in Tak.

The sample of the study consisted of 187 police officers working at six police  
stations along the border between Thailand and Burma. By using the Accidental  
Sampling method questionnaires were used to collect the data. Statistical methods used  
to analyze the data included frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson  
Product Moment Correlation Coefficient, Spearman Rank – Order Correlation Coefficient  
and Point Biserial Correlation Coefficient.

The results of the study showed that

1. Most police officers aged between 31 -- 40 years , average was 38.  
educational background of lower than bachelor's degree, natives of Tak, and had an  
income of no more than 10,000 baht .

2. Most police officers showed moderate views on factors of working environment in supportive factors, relationship with supervisors, justice at work and income and welfare . However, they had a high opinion of relationship with colleagues.

3. Working morale in terms of security was moderate level but concentration on work, pride in career, career advancement, job satisfaction and overall working morale respectively was high.

4. Factors which were concerned with working morale included educational background, native land, supportive factors, relationship with colleagues, relationship with supervisors and justice at work.

5. Factors which had no influence on working morale were as follows : age, income and welfare and violence in work zones.

### Suggestions

The moderate working morale, especially in terms of security, must be boosted by avoiding stationing those police officers in areas outside their native lands except for those against rules and regulations and those committing disciplinary offences. In addition, supervisors must come to their defence, manifest a strong sense of justice, and accept responsibility for whatsoever may happen.

As for the working-condition factors, Royal Thai Police Bureau should

- provide financial support, equipment, and an adequate number of materials and supplies needed for all activities.
- set standards for remuneration and promotion as well as disciplinary offences based on facts.
- impose sufficient benefits and welfare plan.
- develop strategies to help police officers and their families be on a high income and, at the same time, reduce their expenses.