

ชื่อภาคนิพนธ์ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
(30 บาทรักษาทุกคน) ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล
เจ้าพระยายมราช จังหวัดสุพรรณบุรี

ชื่อผู้เขียน : นางสาวมาลี เชื้อเพชรโสภณ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2545

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับของทัศนคติต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพ ๔ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเจ้าพระยายมราช 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านชีวสังคม กับทัศนคติต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพ ๔ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเจ้าพระยายมราช 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างจิตลักษณะ 3 ด้าน (คือ แรงจูงใจไม่ล้มฤทธิ์ ความเชื่ออำนาจในตนและลักษณะมุ่งอนาคต และการควบคุมตน กับทัศนคติต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเจ้าพระยายมราช กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเจ้าพระยายมราช ทุกแผนก จำนวน 216 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 5 ส่วน ได้แก่ 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลด้านชีวสังคม (ได้แก่ เพศ อายุ อายุราชการ และลักษณะงานที่ปฏิบัติ) 2) แบบวัดทัศนคติต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ๔ 3) แบบวัดแรงจูงใจไม่ล้มฤทธิ์ 4) แบบวัดความเชื่ออำนาจในตน และ 5) แบบวัดลักษณะมุ่งอนาคตและการควบคุมตน แบบวัดทั้ง 4 ชุด ได้ผ่านการทดสอบความเชื่อมั่น ได้ค่าความเชื่อมั่นอยู่ในเกณฑ์สูง (ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .95 , .90 , .85 ,.85 ตามลำดับ) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t - test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of Variance) และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Product – Moment Correlation)

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป เจ้าหน้าที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 77.78 เป็นเพศหญิง

อายุโดยเฉลี่ยเท่ากับ 37.65 ปี มีอายุราชการเฉลี่ยเท่ากับ 15.15 ปี ลักษณะงานที่ปฏิบัติส่วนใหญ่ ร้อยละ 75.45 เป็นกลุ่มงานบริการ และ ร้อยละ 53.24 ไม่เห็นด้วยกับนโยบายหลักประกันสุขภาพ ฯ

2. เจ้าหน้าที่กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติที่ดีต่อนโยบาย ฯ อยู่ในระดับปานกลางทั้งในภาพรวมและในแต่ละด้าน คือ ด้านผลต่อผู้รับบริการ ด้านผลต่อผู้ปฏิบัติงานและด้านผลต่อการบริหารงานตามลำดับ

3. ปัจจัยด้านชีวิตสังคม ที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อนโยบาย ฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ อายุราชการ โดยพบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการมาก (21-39 ปี) มีทัศนคติที่ดีต่อนโยบาย ฯ มากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุรชากรน้อย (1-10 ปี)

4. ปัจจัยด้านจิตลักษณะ ที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติต่อนโยบาย ฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ความเชื่ออำนาจในตนและลักษณะมุ่งอนาคตและการควบคุมตน กล่าวคือเจ้าหน้าที่ที่มีความเชื่ออำนาจในตนสูงกว่าและมีลักษณะมุ่งอนาคตและการควบคุมตนสูงกว่า มีทัศนคติที่ดีต่อนโยบาย ฯ มากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีลักษณะทั้งสองอยู่ในระดับต่ำกว่า

ผลการศึกษา ทำให้มีแนวทางเพื่อการพัฒนาเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อนโยบาย ฯ ดังนี้ คือ
1) กระทรวงสาธารณสุข ควรจัดการสัมมนา ประชุมชี้แจง ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพ ฯ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่กลุ่มที่มีอายุราชการน้อย (น้อยกว่า 10 ปี) และ 2) โรงพยาบาล ควรจัดให้มีโครงการเพื่อสร้างเสริมจิตลักษณะให้กับเจ้าหน้าที่ ด้านความเชื่ออำนาจในตนและลักษณะมุ่งอนาคตและการควบคุมตน

Title of Research Paper : Factors Related to the Attitude toward the Health-Insurance-For-All Policy (30 baht for all illnesses) of The Staff of the Chaoprayayommarat Hospital in Suphanburi Province

Author : Mrs. Sumalee Chuepetsopon

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

The study was conducted for the following three objectives : 1) to find out the attitude toward the Health-Insurance-For-All Policy of the staff of the Chaoprayayommarat Hospital; 2) to identify the relationship between The bio-social variables and their attitude toward the Health-Insurance-For-All Policy; and 3) to determine the relationship between the three psychological characteristics (i.e. achievement motivation, belief in internal locus of control, and future orientation and self-control) and their attitude toward the Health-Insurance-For-All Policy. The data were collected from 216 staff members of all the sections at the Chaoprayayommarat Hospital. A questionnaire used to collect the data was divided into 5 parts. The first part dealt with the bio-social data (i.e., sex, age, number of working years, and nature of work) The second measured the respondents' attitude toward the Health-Insurance-For-All Policy. The third part measured achievement motivation. The fourth part measured belief in internal locus of control. The last part measured future orientation and self-control. All the four measurement forms had a high reliability ($r=.95$, $.90$, $.85$ and $.85$, respectively). The statistics to describe the data were percentage, mean and standard deviation. T-test, F-test and Person's Product Moment Correlation were used to test the hypotheses.

The findings were summarized as follows:

1. General characteristics of the respondents most of the hospital staff (77.78 %)

were female. Their average age was 37.65. Their average number of working years were 15.15. The majority (75.45 %) were in the service line and 53.24 percent disagreed with the Health-Insurance-For-All Policy.

2. The hospital staff was found to have a moderately positive attitude toward the policy. In other words, they were found to have a moderately positive attitude toward all the three aspects- i.e., impact on the service users, impact on the hospital staff, and impact on administration.

3. The bio-social variable found to have a significant relationship with the hospital staff's attitude toward the Health-Insurance-For-All Policy was the number of working years. That is, the hospital staff members who had a larger number of working years (21-39 years) had a better attitude toward the policy than those who had a smaller number of working years (1-10 years).

4. The psychological characteristics found to have a positive relationship with the hospital staff's attitude toward the project at a statistically significant level were belief in internal locus of control and future orientation and self-control. That is, the hospital staff who strongly believe in internal locus of control and who had " high " future orientation and self-control had a better attitude toward the policy than their counterparts.

The researcher recommended the following to build the staff's good attitude toward the policy: 1) The Ministry of Public Health should hold a seminar or a meeting to explain about the Health-Insurance-For-All Policy so that the hospital staff will have a correct understanding about it, especially those who had worked for less than 10 years and 2) The hospital should have a project to build psychological characteristics to the hospital staff, especially belief in internal locus of control and future orientation and self-control.