

ชื่อภาคนิพนธ์ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของพนักงานที่สังกัดฝ่ายสำรวจและ  
ที่ดินระบบส่ง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อการแปรรูปการไฟฟ้า  
ฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย  
ชื่อผู้เขียน : นายสมเกียรติ สุภาคม  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2545

---

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของพนักงานที่สังกัดฝ่ายสำรวจและที่ดินระบบส่ง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อการแปรรูปการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของพนักงานที่สังกัดฝ่ายสำรวจและที่ดินระบบส่ง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยต่อการแปรรูปการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานที่สังกัดฝ่ายสำรวจและที่ดินระบบส่ง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำนวน 150 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลภูมิหลัง และ 2) แบบวัดทัศนคติต่อการแปรรูปการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ซึ่งครอบคลุม 5 ด้าน คือ ด้านการยอมรับการเปลี่ยนแปลง ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ผลตอบแทนในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) การทดสอบค่าที (t-test) และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product-Moment Correlation)

ผลการศึกษาค้นคว้า มีดังนี้

1. พนักงานที่สังกัดฝ่ายสำรวจและที่ดินระบบส่งการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย มีทัศนคติที่ดีต่อการแปรรูป กฟผ. ทั้งในภาพรวมและในแต่ละด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าพนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อการแปรรูป กฟผ. ในด้านผลตอบแทนในการปฏิบัติงานมากที่สุด และในด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบ

ว่าข้อที่พนักงานมีทัศนคติดีมากที่สุดคือ การยอมรับว่า กฟผ. มีความจำเป็นต้องแปรรูป ส่วนข้อที่มีทัศนคติดีน้อยที่สุดคือ การแปรรูป กฟผ. จะทำให้มีการแข่งขันกันทำงาน คนที่ทำงานมีประสิทธิภาพจะได้รับการสนับสนุนและได้รับผลประโยชน์ที่ดีกว่าคนที่ไม่ทำงาน

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อการแปรรูป กฟผ. คือ ระดับตำแหน่ง การได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแปรรูป กฟผ. และการมีความรู้เกี่ยวกับการแปรรูป กฟผ. โดยพบว่า พนักงานที่มีระดับตำแหน่งสูง (ตั้งแต่ระดับ 8 ขึ้นไป) มีทัศนคติที่ดีต่อการแปรรูป กฟผ. มากกว่าพนักงานที่มีระดับตำแหน่งต่ำ พนักงานที่ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารและมีความรู้เกี่ยวกับการแปรรูป กฟผ. ในระดับปานกลางและระดับมาก มีทัศนคติที่ดีต่อการแปรรูป กฟผ. มากกว่าพนักงานที่ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารและมีความรู้เกี่ยวกับการแปรรูป กฟผ. ในระดับน้อย

ผลการวิจัย ทำให้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อให้พนักงานมีทัศนคติที่ดี ซึ่งอาจจะทำให้การแปรรูป กฟผ. ประสบความสำเร็จคือ 1) ผู้บริหารควรให้การแปรรูป กฟผ. ไม่กระทบต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และ 2) ผู้บริหารควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแปรรูป กฟผ. ด้วยการจัดอบรมและสัมมนาแก่พนักงานอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะพนักงานที่มีตำแหน่งระดับต่ำเพื่อให้พนักงานรับรู้และมีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการแปรรูป กฟผ. มากยิ่งขึ้น เพราะการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการมีความรู้มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับทัศนคติที่ดีและทัศนคติที่ดีดังกล่าวของพนักงานอาจจะทำให้การแปรรูป กฟผ. เป็นไปอย่างราบรื่นในที่สุด

The purpose of the study was two fold : 1) to find out the attitude of the EGAT employees in the Survey and Land Transmission System Department toward the organization's privatization, and 2) to identify the factors related to their attitude toward the organization's privatization. A questionnaire was used to gather the data from 150 employees in the Survey and Land Transmission System Department of the Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT). The questionnaire was divided into 2 parts. The first part dealt with the background data. The second part measured the EGAT employees' attitude toward the organization's privatization. This part covered five dimensions : acceptance of change, job security, remuneration, work efficiency and working environment. Percentage, mean and standard deviation were employed to describe the data and one-way Analysis of Variance, t-test and Pearson's Product – Moment Correlation were used to test the hypotheses.

The findings were summed up as follows :

1.The EGAT employees in the Survey and Land Transmission System Department were found to have a moderately positive attitude toward the organization's privatization. That is, they agreed most with remuneration and agreed least with the

working environment. The item that the employees had the best attitude was acceptance of the necessity for EGAT to be privatized and the item they agreed with least was that privatization would encourage work competition among the employees and those with high work efficiency would receive more support and rewards more than those with low work efficiency

2. Factors found to be significantly related to the EGAT employees' attitude toward the organization's privatization were work position, access to information on EGAT's privatization, and knowledge about the organization's privatization. In other words, the employees with a high work position (C 8 up) had a better attitude toward the organization's privatization than those with a lower work position. In addition, the employees who received information and had a knowledge about EGAT's privatization at a moderate and a very high level had a better attitude toward the organization's privatization more than their counterparts.

To build the employees' good attitude toward EGAT's privatization so that the process will become successful, the EGAT executives were recommended to do the following :

1. They should make the organization's privatization not adversely affect the working environment.

2. They should disseminate information on EGAT's privatization by having all the employees attend a seminar on it, especially low-level employees, so that they had a correct knowledge and understanding about the organization's privatization. This is because access to related information and knowledge about the organization's privatization contributed to the employees' good attitude toward it, thus making privatization become smooth.