

ชื่อภาคนิพนธ์	:	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับเขาวนอารมณ์ของบุคลากร สาธารณสุขระดับหัวหน้า ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดปัตตานี
ชื่อผู้เขียน	:	นางจุฬามณี รังสิเวศ
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	:	2545

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อศึกษาระดับเขาวนอารมณ์ของบุคลากรสาธารณสุขระดับหัวหน้าในจังหวัดปัตตานี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับเขาวนอารมณ์ของบุคลากรสาธารณสุขระดับหัวหน้าในจังหวัดปัตตานี

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้างาน / หัวหน้าตึกของโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง หัวหน้าสถานีอนามัยทุกตำบลของ 12 อำเภอในจังหวัดปัตตานี จำนวน 238 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้สถิติตามความเหมาะสม

ผลการศึกษา สรุปได้ ดังนี้

บุคลากรสาธารณสุขระดับหัวหน้าในจังหวัดปัตตานีที่ศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุต่ำกว่า 40 ปี ระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง ต่ำกว่า 7 ปี การอบรมเลี้ยงดูแบบประชาธิปไตยของบุคลากรสาธารณสุขระดับหัวหน้าในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46) ส่วนระดับเขาวนอารมณ์ของบุคลากรสาธารณสุขในภาพรวมอยู่ในระดับปกติ (ค่าเฉลี่ย 2.79)

สำหรับปัจจัยพื้นฐานที่ไม่มีอิทธิพลต่อระดับเขาวนอารมณ์ ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส รายได้ ระดับการศึกษา และระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง

ระดับต่าง ๆ ไม่สอดคล้องกัน ด้านการสนับสนุนช่วยเหลือ สถาบันไม่ได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือจากชุมชน ท้องถิ่นเลย

ความเป็นไปได้ของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ความเป็นไปได้ต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับผู้บริหาร คณาจารย์ มีสิ่งต่าง ๆ แยกเป็นรายด้าน ดังต่อไปนี้ ด้านความรู้ ความเข้าใจของผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจเป็นอย่างดี ด้านทัศนคติต่อก่อนนโยบาย พบว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติมีทัศนคติต่อก่อนนโยบาย และมีความคาดหวังในประโยชน์ของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านความสอดคล้องระหว่างนโยบายและแผนนั้น พบว่า ไม่สอดคล้องกัน แผนต่าง ๆ ไม่ชัดเจน และการวิเคราะห์การนำนโยบายไปปฏิบัติโดยอาศัยตัวแบบผสมระหว่างเหตุและผล กับตัวแบบ ด้านการจัดการ ซึ่งมีความเป็นไปได้ในระดับที่นโยบายจะประสบผลสำเร็จ ด้านปัญหาและอุปสรรคนั้น กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ มีความคิดเห็นว่า ภาระงานการสอนของคณาจารย์มีมากเกินไป ขาดบุคลากรสนับสนุน ขาดงบประมาณ ขาดความรู้ ความเข้าใจ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากงานวิจัยชิ้นนี้ คือ ต้องเตรียมพร้อมในทุก ๆ ด้าน ตั้งแต่อาจารย์ผู้สอน บุคลากรสนับสนุน งบประมาณ การสร้างความรู้ ความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติและผู้บริหารทุกระดับต้องให้ความสำคัญต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ผนวกกันกับนโยบายของรัฐขัดแย้งกัน ให้ยกเลิกนโยบายการลดกำลังพลภาครัฐใน สายการศึกษาทั้งหมด เพราะเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพ

Title of Research Paper : Factors Influencing the Superior Health Officer's Emotional Quotient Level : A Study of Pattani Province

Author : Mrs.Chulamane Rungsiwake.

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

The objectives of this research are 1.to study the superior health officers' emotional quotient in Pattani province, 2.to study factors influencing the superior health officers' emotional quotient level.

The population for this study comprises chief of section and it's equivalent of every community hospital, and 12 heads of the Tambon Health Centers in 12 districts of Pattani province, altogether 238 persons. Data collection is done by questionnaire; Data analysis is done with appropriately statistical techniques.

Findings of the study are briefly presented below :

The superior health officers in Pattani are mostly women below 40 years of ago with bachelor degree and have been in the position no less than 7 years. In general, their democratic background from family's raising is at the moderate level ($\bar{X} = 3.46$); their emotional quotient as a whole is at the normal level ($\bar{X} = 2.79$).

Among basic factors not relevant to the level of emotional quotient are age, marital status, income, educational attainment and position tenure.

Important recommendations emerged from this research are

1.every level of health officers should be developed in the aspect of emotional quotient or in the mental health as a whole, i.e.,being in good health condition in physical, mental and emotional aspects to be a model in human being of "good, wise, and happy".

2.The family should be a starting point for emotional development leading to such a quality.

3.There should be an evaluation form appropriate for each group, e.g., for the superior health officer.

4.There should be a comparative study as well as a semi-experimental research to find out suitable model about emotional aspect for proper application in personnel development.