

ชื่อภาคนิพนธ์	:	ความพึงพอใจของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาต่อการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร
ชื่อผู้เขียน	:	มะหะมะ วาแมติซา
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	:	2545

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาต่อการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารภายใต้กรอบแนวคิดที่กำหนดนี้ มีวัตถุประสงค์สำคัญ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาโครงสร้างการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา 2) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดต่อการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา 3) เพื่อนำผลการศึกษา และข้อเสนอแนะต่างๆ ไปสู่การปรับปรุงแก้ไขปัญหาเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติของฝ่ายบริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัด ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา เป็นข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาจำนวน 47 คน แยกเป็นข้าราชการที่ปฏิบัติงานในส่วนอำนวยการ 5 คน ส่วนกิจการสภา 4 คน ส่วนแผนงานและงบประมาณ 5 คน ส่วนการคลัง 21 คน และส่วนช่าง 12 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลอาศัยแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาปรากฏว่า

ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามลักษณะงานที่ปฏิบัติในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก และหากพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีความคิดเห็นระดับเหมาะสมค่อนข้างมากมี 4 ด้าน ได้แก่ 1.สายงานที่ปฏิบัติ 2.การยอมรับนับถือต่อผู้นำ 3.สภาพแวดล้อมในการทำงาน และ 4.ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่วนด้านที่มีความคิดเห็นระดับเหมาะสมปานกลางมี 3 ด้าน ได้แก่ 1.ความมั่นคงและก้าวหน้าในอาชีพ 2.นโยบายและการบริหาร และ 3. การปกครองบังคับบัญชา

ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับค่อนข้างมาก 3 ส่วนงาน ได้แก่ 1.ส่วนกิจการสภา 2.ส่วนแผนงานและงบประมาณ และส่วนการคลัง และส่วนงานที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางมี 2 ส่วนงาน คือ ส่วนงานอำนวยการ และส่วนช่าง

#### ข้อเสนอแนะ

ฝ่ายบริหารควรเสริมสร้างขวัญกำลังใจต่อการปฏิบัติของข้าราชการอย่างต่อเนื่อง และควรศึกษาเพื่อกำหนดแนวทางการทำงานให้มีระบบการอำนวยการที่ดีขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการ แก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน และงานที่ต้องอาศัยระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เนื่องจากภาระงานดังกล่าวมักส่งผลกระทบต่อความยุ่งยากในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

Title of Research Paper : Satisfaction Yala Provincial Administration  
Organizative Staffs towards the Management  
Performatance of Administrators  
Author : Mr. Mahama Varmadeeza  
Degree : Master of Arts ( Social Development )  
Year : 2002

---

The study on "Satisfaction of Yala Provincial Administration Organization Staffs towards the Management Performance of Adminstrators" had 3 main objectives as fallow : organization.

- 1) To study management structure of Yala Provincial Administrative.
- 2) To study level of satisfaction of the staffs towards the management performance of administrators.
- 3) To use findings and recommendations of the study to improve management performance of Yala Provincial Administrative Organization with more efficiently and effectively.

Samples of the study were 47 government officials of Yala Provincial Administrative Organization. Five of them was from the management unit, four from the council affair unit, five from the budgeting unit, twenty-one from the fiscal unit, and twelve from the technical unit. Data collection was made by using questionnaires. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation.

Findings of the study were :

Opinion of government officials of Yala Provincial Administrative Organization towards overall work was appropriate at rather high level. When

considering opinion in each component, there was high level of appropriateness in four components : 1. line of operation. 2. acceptance of leadership. 3. working environment and 4. relationship with colleagues; there was moderate level of appropriateness in three components : 1. job security and progress in career path, 2. Policy and management and 3. governing and commanding.

Job satisfaction of government officials was at rather high level in 1. the council affair unit, 2. the planning and budgeting unit, 3. the fiscal unit, and was at moderate level in the directing unit and technical unit.

#### **Recommendations**

The management should promote work morale of government officials continually and should study to formulate standard of procedures to improve managing process. These should be applied particularly to service delivery work for solving people's problem and to rule and regulation blinded work because difficulties in operation which is major cause of job satisfaction of government officials of Yala Provincial Administrative Organization.