

ชื่อภาคินพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการซ่อมบำรุงอากาศยานของเจ้าหน้าที่
ซ่อมบำรุงประจำฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
ชื่อผู้เขียน : จาตุรนต์ จันระมาด
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2545

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการซ่อมบำรุงอากาศยาน ของเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงประจำฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการซ่อมบำรุงอากาศยาน ของเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงประจำฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการซ่อมบำรุงอากาศยานของเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงประจำฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงประจำฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน จำนวน 270 คน โดยให้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุ ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงอากาศยานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุมากกว่า 36 ปีขึ้นไป และมีสถานภาพที่สมรสแล้ว สำเร็จการศึกษาดั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป รายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 20,001- 30,000 บาท ประสบการณ์การทำงานอยู่ในช่วง 11-20 ปี และจำนวนชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาต่อสัปดาห์อยู่ในช่วง 8-14 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

ระดับประสิทธิภาพการซ่อมบำรุงอากาศยานโดยรวมของเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงประจำฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) อยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่า ด้านการปฏิบัติงานการซ่อมบำรุง ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านคุณภาพการซ่อมบำรุง อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับปัจจัยส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยรวมของเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงประจำฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) อยู่ในระดับสูง โดยพบว่า วิธีการปฏิบัติงาน

ความรับผิดชอบส่วนบุคคล ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูง ส่วนการติดต่อสื่อสารของผู้ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับปัจจัยแวดล้อมโดยรวมของเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงประจำฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) อยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมพื้นที่ปฏิบัติงาน คู่มือการซ่อมบำรุง เครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุนการซ่อมบำรุง และการฝึกอบรมของผู้ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการซ่อมบำรุงอากาศยานของเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงประจำฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย วิธีการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบส่วนบุคคล การติดต่อสื่อสาร และปัจจัยแวดล้อม ได้แก่ สภาพแวดล้อมพื้นที่ปฏิบัติงาน คู่มือการซ่อมบำรุง เครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุนการซ่อมบำรุงและการฝึกอบรมของผู้ปฏิบัติงาน โดยทั้งสองปัจจัยสามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการซ่อมบำรุงอากาศยานของเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง ได้ร้อยละ 33.1

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายและแผนงานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยมีการนำนโยบายและแผนงานลงมาปฏิบัติอย่างจริงจัง เมื่อพบปัญหาและอุปสรรคจะต้องมีความจริงจัง พร้อมทั้งกล้าตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคเหล่านั้นไม่ให้เกิดขึ้นอีก
2. ควรสร้างขวัญและกำลังใจของพนักงานให้มากขึ้น เพื่อเป็นแรงจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สร้างความยุติธรรมและความโปร่งใสในการประเมินผลการปฏิบัติงาน พิจารณาคำตอบแทนและสวัสดิการต่าง ๆ ให้เหมาะสมแก่บุคลากรในแต่ละหน่วยงาน
3. ควรมีการปรับปรุงด้านปัจจัยแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การเพิ่มปริมาณการฝึกอบรมของพนักงานให้เพียงพอ มีระบบการฝึกอบรมที่เป็นมาตรฐาน ปรับปรุงสภาพแวดล้อมพื้นที่ปฏิบัติงานที่มีมลภาวะที่ไม่ดีและจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุนการซ่อมบำรุงให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

Title of Research Paper : Factors Effecting the Efficiency of Aircraft Maintenance of
Aircraft Mechanics in Technical Department of Thai Airways
International (Public) Co.,Ltd.

Author : Jaturon Janramard
Degree : Master of Aris (Social Development)
Year : 2002

The objectives of this Research Paper are 1) to study the level of the efficiency of Aircraft Maintenance of Aircraft Mechanics in Technical Department of Thai Airways International (Public) Co.,Ltd. 2) to determine factors effecting the efficiency of Aircraft Maintenance of Aircraft Mechanics in Technical Department of Thai Airways International (Public) Co.,Ltd. 3) to study the problems and obstacles as well as recommendations regarding to efficiency of Aircraft Maintenance of Aircraft Mechanics in Technical Department of Thai Airways International (Public) Co.,Ltd. The total 270 samples were selected by Multi-Stage Sampling from Aircraft Mechanics in Technical Department of Thai Airways International (Public) Co.,Ltd. The data were collected by using questionnaires. Statistical tools employed for analysis of data were Pearson's Correlation and Multiple Regression Analysis. The results of this Research Paper were :

The most of Aircraft Mechanics in Technical Department of Thai Airways International (Public) Co.,Ltd. were male, age more than 36 years, marital status and completed bachelor degree and upper. Their income were between 20,001-30,000 Baht. Working experience in Technical Department ranged between 11-20 years and overtime hours per week were between 8-14 hours.

The efficiency of Aircraft Maintenance of Aircraft Mechanics in Technical Department of Thai Airways International (Public) Co.,Ltd. was at a moderate level.

When consider the details, in side of Aircraft Maintenance Operation, Human Resource Management and Quality of Aircraft Maintenance were at a moderate level.

Individual Characteristics Aspect of Aircraft Mechanics in Technical Department of Thai Airways International (Public) Co.,Ltd. was at moderate level. When consider the details, the Methods of Aircraft Maintenance, Individual Responsibility and Aircraft Maintenance Experience were at high level but their communication was at a moderate level.

Environmental Aspect of Aircraft Mechanics in Technical Department of Thai Airways International (Public) Co.,Ltd. was at moderate level. When consider the details, Environment of Working Area, Maintenance Manual, Tools & Equipment and Training were at a moderate level.

Factors that related to Aircraft Maintenance of Aircraft Mechanics in Technical Department of Thai Airways International (Public) Co.,Ltd. were the Methods of Aircraft Maintenance, Individual Responsibility, Communication, Environment of Working Area, Maintenance Manual, Tool & Equipment and Training. Individual Characteristics Aspect and Environmental Aspect can participate to expect the efficiency of Aircraft Maintenance of Aircraft Mechanics in Technical Department of Thai Airways International (Public) Co.,Ltd. at 33.1%.

Recommendations

1. The administrator should clearly establish the policy and planning to maintenance aircrafts and continue to implement the policy and planning. The problems and obstacles should be improved and prevented to recurrence the repetitive items.

2. The administrator should increase the morale of Aircraft Mechanic which effect to operational safety and efficiency of Aircraft Maintenance. Good Governance should be implemented by Technical Department, Thai Airways International (Public) Co.,Ltd.

3. The administrator should improve the Environmental Aspect that effect to Aircraft Maintenance Standard such as quantity of training, training standard, environment of working area and quantity of tools & equipment.