

ชื่อภาคานิพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อความความเครียดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาล
มักกะสัน
ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอกหญิง ปาหนัน ศิริสัมพันธ์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
ปีการศึกษา : 2545

การศึกษาเรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อความความเครียดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลมักกะสัน" มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับสภาพปัญหาในการทำงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลมักกะสัน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาในการทำงานและความเครียดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลมักกะสัน 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของระดับสภาพปัญหาในการทำงานกับความเครียดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลมักกะสัน

กรอบแนวคิดในการศึกษาประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ ได้แก่ 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส สายงาน เงินเดือน อายุราชการ 2) สภาพปัญหาในการทำงานประกอบด้วยปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะงาน ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านสัมพันธภาพ ด้านโครงสร้างนโยบายและบรรยากาศองค์การ ตัวแปรตาม ได้แก่ ความเครียด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลมักกะสัน ในสายงานต่าง ๆ จำนวน 191 คน เป็นการสุ่มแบบเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยทอแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และ Correlation

ผลการศึกษา พบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 - 35 ปี มีสถานภาพสมรสแล้ว

จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปฏิบัติงานอยู่สายงานป้องกันปราบปราม มีเงินเดือนอยู่ในช่วง 5,001 – 10,000 บาท มีอายุราชการมากกว่า 15 ปีขึ้นไป

2. กลุ่มตัวอย่างมีระดับสภาพปัญหาในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 162.37 จากคะแนนเต็ม 260 คะแนน) และมีความเครียดอยู่ในระดับปกติ (ค่าเฉลี่ย 17.41 จากคะแนนเต็ม 60 คะแนน)

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาในการทำงาน ได้แก่ อายุ และสายงาน โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 31 – 35 ปี มีระดับสภาพปัญหาในการทำงานสูงกว่าผู้ที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป และ กลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานสายงานจราจร มีระดับสภาพปัญหาในการทำงานสูงกว่าสายงานธุรการ ส่วนระดับการศึกษา สถานภาพสมรส เงินเดือน และ อายุราชการ ไม่มีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาในการทำงาน

4. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียด คือ ระดับการศึกษา โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาด้านปริญญาตรี มีความเครียดสูงกว่าผู้ที่มีการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป ส่วน อายุ สายงาน สถานภาพสมรส เงินเดือน และ อายุราชการ ไม่มีความสัมพันธ์กับความเครียด

5. สภาพปัญหาในการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความเครียด

ข้อเสนอแนะ

1. จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานให้เพียงพอ
2. ส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสในการพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และบริหารงานด้วยความยุติธรรม
3. ส่งเสริมด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
4. ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสนใจ แนะนำ การปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และร่วมรับผิดชอบ
5. ควรมีกล่องรับความคิดเห็นโดยไม่ต้องระบุชื่อผู้เขียน เพื่อผู้บังคับบัญชาจะได้รับทราบข้อเท็จจริงของสภาพปัญหาในการทำงาน และนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อลดความเครียดของผู้ใต้บังคับบัญชาได้

Title of Research Paper : Factors Contributing to the Stress of Policemen
at the Makkasan Metropolitan Police Station
Author : Police Captain Panan Sirisamphan
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2002

The three major objectives of the survey were: 1) to measure the stress level of the policemen at the Makkasan Metropolitan Police Station; 2) to identify the factors contributing to their work problem and their stress; and 3) to determine the relationship between their work problem and their stress level.

The framework of the study included the following independent variables: 1) the background variables, i.e., age, education, marital status, work line, salary, and number of working years, 2) the work problems which covered 4 aspects, i.e., nature of work, work achievement, and career advancement, relationship with the superior and with colleagues, policy structure and organizational atmosphere. The dependent variable was the stress level.

The sample of 191 policemen from different work lines at the Makkasan Metropolitan Police Station were purposively selected to distribute copies of a questionnaire to fill out. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and correlation.

The findings:

1. Most of the policemen in the study were 31-35 years old and were married. Their education was below a Bachelor's degree. Most were in the crime prevention and suppression line. The salary range for most of them was 5,001-10,000 baht. They had worked as policemen for more than 15 years.

2. The policemen were found to have work problems at a moderate level ($\bar{X} = 162.37$ out of 260) and to have stress at a normal level ($\bar{X} = 17.41$ out of 60), too.

3. The factors found to have a significant relationship with their work problems were age and work line. That is, the policemen who were 31-35 years old had a higher degree of work problems than those who were 41 years old or more. Those in the traffic control line had a higher degree of work problems than those in the clerical line. On the other hand, education, marital status, salary and number of working years were found to have no relationship with their work problems.

4. The factor found to be significantly related to their stress was education. In other words, the policemen with lower education than a Bachelor's degree were more stressful than those with a Bachelor's degree or higher. In contrast, age, work line, marital status, salary and number of working years had no relationship with their stress.

5. The work problems were found to have a positive relationship with their stress at a statistically significant level.

Recommendations

1. Adequate job facilities and equipment should be supplied to the policemen.
2. The policemen should be given an opportunity to develop themselves in order to progress in their career and they should receive fair treatment from their superior.
3. The policemen's work morale should be boosted.
4. The superior should pay close attention to and give advice to the subordinates and should, together with the subordinated concerned, bear responsibility in case of making mistakes.
5. A complaint box should be installed to learn the subordinates' opinions or work problems in order to improve the work efficiency and reduce their stress.