

**ศึกษาความพึงพอใจการใช้ระบบการจองห้องประชุม ผ่านระบบเครือข่าย
อินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา สำนักงานวิจัย วิชาการและนวัตกรรม
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล**

อรุณ เล้าเฮง พิพัฒน์ ศรีทอง นพมาศ จันทรีโพธิ์ พรชนก นุชนารอด และ ธวัชชัย ก้านศรีรัตน์

บทคัดย่อ

บทความนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจการใช้ระบบการจองห้องประชุมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา สำนักงานวิจัย วิชาการและนวัตกรรม คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นบุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการจองห้อง เพื่อใช้ห้องประชุมของสำนักงานวิจัย วิชาการและนวัตกรรม มาจาก 8 หน่วยงาน จำนวน 14 คน

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบการจองห้องประชุมของสำนักงานวิจัย วิชาการและนวัตกรรม ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีความพึงพอใจต่อการใช้งานโดยรวม อยู่ในระดับมาก และมีการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างอีกครั้ง หลังจากมีการใช้งานระบบการจองห้องประชุมมาแล้วเป็นระยะเวลา 2 เดือน พบว่าการจองห้องประชุมโดยผ่านระบบการจองห้องประชุม ดีกว่าระบบเดิมที่ใช้จองแบบบันทึกลงกระดาษอย่างมาก เพราะได้รับความสะดวกในการจองห้องประชุม หมดปัญหาเรื่องห้องประชุมมีการใช้งานตรงกัน เจ้าหน้าที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องทุกคน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ ความพึงพอใจ จองห้องประชุม และ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

**Satisfaction towards the Meeting Room
Reservation via the Intranet Network System : A case study of the Office of
Research Academic and Innovation Faculty of Medicine Ramathibodi
Hospital, Mahidol University.**

Aroon Loaheng, Phiphat Srithong, Nopphamas Chanpho, Pornchanok Nutchantart, Thawatchai Kansrirat

Abstract

This article explores the satisfaction towards the meeting room reservation via the Intranet network system: a case study of the Office of Research Academic and Innovation, Faculty of Medicine Ramathibodi Hospital, Mahidol University.

The samples used in this study include the officials responsible for meeting room reservation in the Office of Research Academic and Innovation; they are totally 14 persons from 8 units.

The results show that the meeting room reservation in the Office of Research Academic and Innovation via the Intranet network system is highly satisfactory for its general use. After another interview is conducted after this reservation system has been in used for 2 months, the meeting room reservation makes it better than traditional meeting room reservation that relies mostly on writing system. With the convenience and elimination of colliding room use, every official is satisfied by this reservation system.

Keywords : Satisfaction, Meeting Room Reservation, Intranet Network System

บทนำ

เนื่องจากการทำงานในทุกหน่วยงาน ทุกองค์กร ล้วนแต่ต้องมีการประชุมเพื่อปรึกษาหารือ ซึ่งต้องใช้สถานที่ สำหรับประชุม ต้องเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น โปรเจคเตอร์ โน้ตบุ๊ก เป็นต้น¹ ในปัจจุบันการจองห้อง ไม่ว่าจะเป็นห้องประชุมเพื่อการเรียนการสอน ประชุมสัมมนา หรืออบรม ผู้ใช้จำเป็นต้องเดินมา หรือพูดคุยกับผู้ดูแลห้อง เพื่อทำการค้นหาและห้องที่ว่างในสมุดบันทึกการจองห้อง ซึ่งทำให้ไม่สะดวกในการค้นหา เสียเวลาทั้ง 2 ฝ่าย² ซึ่งสอดคล้องกับ วิภา แสงศิริ¹ ที่กล่าวว่า บางครั้งเกิดข้อผิดพลาด เจ้าหน้าที่ยุ่งลืมนัดบันทึกในสมุด เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ต้องรอเจ้าหน้าที่ มีการลงบันทึกซ้ำซ้อนกัน ยกเลิกแล้วไม่ได้แจ้ง ประชุมเกินกำหนดเวลา ซึ่งการใช้สมุดบันทึกการจองห้องประชุมในแต่ละครั้งเกิดความไม่สะดวกต่อการใช้งาน ตรวจสอบ แก้ไข ยกเลิก เพราะมีเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเพียงกลุ่มเดียวที่ลงบันทึกจองห้องประชุม ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการจองห้องประชุม

จากปัญหาที่พบ ทำให้นำมาสู่การวิเคราะห์เพื่อหาโปรแกรมจองห้องประชุมที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมให้สอดคล้องกับการแก้ปัญหาการจองห้องประชุมของสำนักงานวิจัย วิชาการและนวัตกรรม แบบเดิมที่บันทึกลงกระดาษ โดยใช้โปรแกรมจองห้องประชุมมาแทนที่หลังจากที่ได้จัดซื้อและทดลองใช้โปรแกรมดังกล่าวมาแล้วระยะหนึ่งจากนั้นนำมาทดสอบใช้จริง และเก็บข้อมูลความพึงพอใจ เพื่อให้ทราบปัญหาตลอดจนความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวมาเป็นแนวทางเพื่อปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบการจองห้องประชุมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เน็ต ของสำนักงานวิจัย วิชาการและนวัตกรรม คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ประโยชน์คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ใช้สามารถเข้าถึงการจองห้องประชุมได้ทันที สามารถเลือกวันและเวลาที่ต้องการได้ทันที
2. ลดขั้นตอนการทำงานแบบเดิมที่ใช้โทรศัพท์ติดต่อ และจดวันและเวลาจองห้องประชุมลงบนกระดาษทำให้เกิดความคล่องตัวในการทำงานเพิ่มขึ้น
3. ได้ทราบระดับความพึงพอใจในการใช้ลดปัญหาและข้อผิดพลาด เช่น การจองซ้ำซ้อนระบบการจองห้องประชุม ของสำนักงานวิจัย วิชาการและนวัตกรรม คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ขอบเขตการศึกษา

บทความนี้มุ่งศึกษาระดับของความพึงพอใจในการใช้ระบบการจองห้องประชุมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของสำนักงานวิจัย วิชาการและนวัตกรรม คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล โดยเก็บข้อมูลจาก 8 หน่วยงานภายใน

สมมุติฐาน

ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้ระบบการจองห้องประชุมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของสำนักงานวิจัย วิชาการและนวัตกรรม อยู่ในระดับมาก

วิธีการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ เป็นเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจองห้องเพื่อใช้ประชุมของสำนักงานวิจัย วิชาการและนวัตกรรม คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 8 หน่วยงาน ได้แก่ 1. หน่วยจริยธรรมในคน 2. หน่วยจุลชีววิทยา 3. หน่วยชีวเคมีและชีวเคมีวิเคราะห์ 4. หน่วยชีวโมเลกุล 5. หน่วยบริหารทั่วไป 6. หน่วยวิเคราะห์ข้อมูลและทุนวิจัย 7. หน่วยวิจัยทางคลินิก 8. หน่วยวิจัยเซลล์ รวมทั้งหมด 14 คน

ตัวแปรอิสระ แบ่งออกเป็น

- เพศ อายุ หน่วยงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน

ตัวแปรตาม

ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการจองห้องประชุมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ข้อตกลงเบื้องต้น

บทความนี้ได้ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากมีจำนวนไม่มาก และเป็นกรณีศึกษาเฉพาะสำนักงานวิจัย วิชาการและนวัตกรรม คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งทำให้สามารถควบคุมด้านเวลาในการเก็บข้อมูลได้

เครื่องมือในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วย

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้ระบบการจองห้องประชุมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของสำนักงานวิจัย วิชาการและนวัตกรรม คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ หน่วยงาน และระยะเวลา

การปฏิบัติงาน จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานระบบการจองห้องประชุม เป็นมาตราส่วนประมาณ 5 ค่าระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) จำนวน 10 ข้อ โดยอ้างอิงจากเครื่องมือวิจัยของ พรณงค์ เป้าพุกาศ³

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการใช้งาน เป็น การให้ผู้ตอบเสนอแนะการใช้งานลงในช่องว่างที่กำหนดให้

2. แบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบปลายเปิด เพื่อสอบถามถึงความพึงพอใจในการใช้งาน ระบบการจองห้องประชุม

การดำเนินการ

สำหรับระบบการจองห้องประชุมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของสำนักงานวิจัย วิชาการและนวัตกรรม ได้นำเข้ามาใช้เมื่อเดือน ตุลาคม 2556 หลังจากนั้นเริ่มใช้อย่างเป็นทางการในเดือน พฤศจิกายน - ธันวาคม 2556 จากนั้นได้มีการประเมินความพึงพอใจด้วยแบบสอบถาม หลังจากการใช้งานระบบการจองห้องประชุมผ่านมา 2 เดือน เริ่มจากเดือน มกราคม - กุมภาพันธ์ 2557 ได้มาสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่จองห้องประชุมซึ่งเป็นกลุ่มเดิม เกี่ยวกับความพึงพอใจซ้ำอีกครั้ง โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบปลายเปิด ตามขั้นตอนการดำเนินการ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ขั้นตอนการดำเนินการ ตุลาคม 2556 – มีนาคม 2557

ขั้นตอนการดำเนินการ	เดือน					
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.
1. ทดลองใช้ระบบการจอง	← - →					

ตารางที่ 1 ขั้นตอนการดำเนินการ ตุลาคม
2556 – มีนาคม 2557 (ต่อ)

ขั้นตอนการดำเนินการ	เดือน					
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.
ห้องประชุม						
2. เริ่มใช้ระบบการจองห้องประชุม		←-----→				
3. เก็บข้อมูลความพึงพอใจ			←-----→			
4. ใช้ระบบการจองห้องประชุม				←-----→		
5. เก็บข้อมูลเชิงลึกด้วยการสัมภาษณ์					←-----→	

การเก็บข้อมูล

สำหรับการศึกษาความพึงพอใจการใช้ระบบการจองห้องประชุมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรณีศึกษา สำนักงานวิจัย วิชาการและนวัตกรรม แบ่งเป็น 2 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 14 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

ระยะที่ 2 หลังจากการใช้งานระบบการจองห้องประชุมผ่านไป 2 เดือน ผู้วิจัยได้มาสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่จองห้องประชุมซึ่งเป็นกลุ่มเดิมเกี่ยวกับความพึงพอใจซ้ำอีกครั้ง โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ตามระเบียบวิธีทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จะใช้วิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานระบบการจองห้องประชุม

2.1 คำนวณค่าเฉลี่ยของปัจจัยของความพึงพอใจในงานย่อยแต่ละรายการ ทำให้ทราบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อระดับในการใช้งานระบบการจองห้องประชุม โดยวิเคราะห์ตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ปัจจัยของความพึงพอใจในการใช้งานระบบการจองห้องประชุม

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า น้อยที่สุด

2.2 หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อให้เห็นถึงการกระจายของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความพึงพอใจในการใช้งานระบบการจองห้องประชุม

ผลการศึกษา

ผลการศึกษา ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ 1. ข้อมูลทั่วไป 2. ความพึงพอใจในการใช้ระบบจองห้องประชุม พบว่า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย อายุ หน่วยงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน มีดังนี้ ช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ช่วงอายุมากที่สุด คือ อายุ 25 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.57 รองลงมา คือ อายุ มากกว่า 30 - 35 ปี และอายุมากกว่า 40 - 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.43 น้อยที่สุดคืออายุมากกว่า 35 - 40 ปี และน้อยกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.29 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ช่วงอายุกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	ช่วงอายุ	ร้อยละ
1	มากกว่า 40 - 45 ปี	21.43
2	มากกว่า 35 - 30 ปี	21.43
3	มากกว่า 25 - 30 ปี	28.57
4	น้อยกว่า 25 ปี	14.29

สำหรับข้อมูลหน่วยงานมากที่สุด คือ 2 คน มี 6 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยจรรยาบรรณในคน หน่วยจุลชีววิทยา หน่วยบริหารทั่วไป หน่วยวิเคราะห์ข้อมูลและทุนวิจัย หน่วยวิจัยทางคลินิก และหน่วยวิจัยเซลล์ คิดเป็นร้อยละ 14.29 และหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถาม 1 คน มี 2 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยชีวเคมีและชีวเคมีวิเคราะห์ และหน่วยชีวโมเลกุล คิดเป็นร้อยละ 7.14 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 หน่วยงานที่ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	หน่วยจรรยาบรรณในคน	2	14.29
2	หน่วยจุลชีววิทยา	2	14.29
3	หน่วยชีวเคมีและชีวเคมีวิเคราะห์	1	7.14
4	หน่วยชีวโมเลกุล	1	7.14
5	หน่วยบริหารทั่วไป	2	14.29
6	หน่วยวิเคราะห์ข้อมูลและทุนวิจัย	2	14.29
7	หน่วยวิจัยทางคลินิก	2	14.29
8	หน่วยวิจัยเซลล์	2	14.29

สำหรับข้อมูลช่วงระยะเวลาปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างในครั้ง นี้ มากที่สุด คือ 0 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 64.29 ตามด้วย 10 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 21.43 และระยะเวลาปฏิบัติงานที่น้อยที่สุด อยู่ในช่วง 6 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.29 ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 หน่วยงานที่ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	ช่วงระยะเวลาปฏิบัติงาน (ปี)	ร้อยละ
1	10 ปี ขึ้นไป	21.43
2	6 - 10 ปี	14.29
3	0 - 5 ปี	64.29

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการใช้

ระบบการจองห้องประชุม ของสำนักงานวิจัย วิชาการ และนวัตกรรมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ในภาพรวมต่อการใช้งานระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ $\bar{X} = 4.36$ ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ มีความสามารถของระบบในการนำไปใช้ประโยชน์ และมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน $\bar{X} = 4.29$ ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์

นอกจากนี้ระบบการจองห้องประชุม ยังมี การออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย มีเมนูไม่ซับซ้อน และมีกระบวนการทำงาน ความรวดเร็วในการให้บริการ มีข้อมูลเป็นหมวดหมู่ การออกแบบให้ใช้งานออนไลน์ มีความถูกต้องของข้อมูล แม่นยำและครบถ้วน $\bar{X} = 4.21$ ยังมีความสะดวกในการใช้งาน โปรแกรม รูปแบบและวิธีการนำเสนอ $\bar{X} = 4.07$ ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ

รายการที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
1. ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ รูปแบบมีความยากง่ายในการเข้าใช้งาน	3.85	1.21	มาก

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน
มาตรฐาน และระดับความ
พึงพอใจ (ต่อ)

รายการที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
2. ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์มีความถูกต้องของข้อมูล แม่นยำและครบถ้วน	4.21	.69	มาก
3. ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ มีข้อมูลเป็นหมวดหมู่ ออกแบบให้ใช้งานครบถ้วน	4.21	.69	มาก
4. ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ มีความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม รูปแบบและวิธีการนำเสนอ	4.07	.91	มาก
5. ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ มีการออกแบบหน้าจอให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน	4.21	.89	มาก
6. ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ มีความสามารถของระบบในการนำไปใช้ประโยชน์	4.29	.82	มาก
7. ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ มีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน	4.29	.72	มาก
8. กระบวนการทำงานของระบบการจองห้องประชุมออนไลน์มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.21	.80	มาก
9. ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	4.36	.74	มาก
10. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบการจองห้องประชุมออนไลน์	4.36	.74	มาก
รวม	4.20	.82	มาก

จากตารางที่ 5 จะเห็นได้ว่าการศึกษาระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบการจองห้องประชุม ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของสำนักงานวิจัย วิชาการและนวัตกรรม มีค่า \bar{x} รวม 4.20 อยู่ในระดับมาก และหลังจากที่ใช้ระบบจองห้องประชุม 2 เดือน ได้ทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างเดิม 14 คน พบว่า การมีระบบจองห้องประชุม เริ่มใช้งานช่วงแรก อาจจะไม่คุ้นเคยกับการใช้งาน หลังจากที่ใช้ได้คุ้นเคยกับระบบการจองแล้ว ดีกว่าระบบเดิมที่ใช้การจองห้องประชุมแบบบันทึกลงกระดาษอย่างมาก เพราะได้รับความสะดวก ผู้ประสานงานเรื่องเกี่ยวกับการจองห้องประชุม ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางที่หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการให้บริการจองห้องประชุม นอกจากนี้ ยังสามารถช่วยประหยัดกระดาษ สามารถดูภาพรวมได้ทันทีว่ามีหน่วยงานไหน จองเมื่อวัน - เวลาใดบ้าง สามารถจองล่วงหน้าหลายเดือน หรือเป็นปีก็สามารถทำได้ ทำให้เกิดความสะดวกหมดปัญหาเรื่องห้องประชุมมีการใช้งานในช่วงเวลาที่ตรงกัน จากการสอบถามยังพบอีกว่า เจ้าหน้าที่ที่ใช้งานระบบจองห้องประชุมทุกคน มีความพึงพอใจมาก โดยผลการศึกษาในครั้งนี้มีความสอดคล้องตรงตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

1. จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ค่อนข้างน้อย ดังนั้นการศึกษารั้งต่อไป ควรที่จะเพิ่มจำนวนตัวอย่างมากขึ้น และเพิ่มระยะเวลาการเก็บข้อมูลให้นานขึ้น
2. ควรมีการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบการจองห้องประชุม ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักงานวิจัย วิชาการและนวัตกรรมขึ้น เพื่อความสะดวกของผู้ใช้งานในหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรายใหม่ที่มาใช้ระบบการจองห้องประชุม

3. ควรมีการเก็บผลความพึงพอใจ และ ข้อเสนอแนะของผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่ การต่อยอดในการพัฒนาระบบการจองห้องประชุม ให้ มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้นในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

1. วิภา แสงศิริ. (2552). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้งานระบบจองห้องประชุมอิเล็กทรอนิกส์ : กรณีศึกษา สำนักงานใหญ่ บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน).** การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
2. ปิติ ใจวัฒนสุวรรณ, กานดา รุณนะพงศา สายแก้ว, กรชวัล ชายผา, สราภัส คนล้ำ และ อนันต์ เจ่าสกุล. (ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์). **ระบบบริหารจัดการจองห้องออนไลน์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.** สืบค้นเมื่อ 25 มีนาคม 2557, จาก โครงการพัฒนา ระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นไทย http://tar.thailis.or.th/bitstream/123456789/589/1/Paper%20ID_94.pdf
3. พรณยงค์ เป้าพุดา.(2555). **ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ ผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.** สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ แขนงวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
4. ปภณวิชัย พานรัตน์ และบุญใจ ศรีสถิตยันทรากร, วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์. (2556,มกราคม - เมษายน). **ปัจจัยจุดใจของความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล เอกชน.**33(1) : 33.

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล นายอรุณ เล้าเฮง
ประวัติการศึกษา ปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

วุฒิการทำงาน ช่างอิเล็กทรอนิกส์ (ปวส.)
ผลงานด้านวิชาการ 1. สุรัตน์ โคมินทร์, สมจินต์ ทองคำวงศ์, อรุณ เล้าเฮง, และ ธวัชชัย ชาญปรีชา. 2543. เติงป้องกันและบำบัดผลกดทับของรามาธิบตี (เตียง ปบผ-รามา 1) : ประสิทธิภาพการลดแรงกดทับ , วารสารกรมการแพทย์ 25(7):271-277, ก.ค.
 2. อรุณ เล้าเฮง, ธวัชชัย ก้านศรีรัตน์ และ พรชนก นุชนารถ “ลำโพงช่วยบันทึกเสียงเพื่อใช้สนับสนุนการพัฒนาสื่อในระบบอีเลิร์นนิ่ง”.2555. โปสเตอร์วิชาการ งานมหกรรมคุณภาพครั้งที่ 19: บูรณาการคุณภาพ ชีวิต และความรัก คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบตี มหาวิทยาลัยมหิดล
 3. พรชนก นุชนารถ, อรุณ เล้าเฮง และ ธวัชชัย ก้านศรีรัตน์ “การสำรวจเพื่อเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ใช้สนับสนุนด้านการพัฒนาสื่อในระบบอีเลิร์นนิ่ง”. 2555. โปสเตอร์วิชาการ งานมหกรรมคุณภาพครั้งที่ 19: บูรณาการคุณภาพ ชีวิต และความรัก คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบตี มหาวิทยาลัยมหิดล
สถานที่ทำงาน ตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยบริหารทั่วไป สำนักงานวิจัยวิชาการและนวัตกรรม คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบตี
ชื่อ-สกุล นายพิพัฒน์ สีทอง
ประวัติการศึกษา ปริญญาตรี สาขาการจัดการ อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ปัจจุบัน ตำแหน่ง ช่างอิเล็กทรอนิกส์ (ปวส.) หน่วยบริหารทั่วไป สำนักงานวิจัยวิชาการและนวัตกรรม คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบตี

ชื่อ-สกุล นางสาวนพมาศ จันทร์โพธิ์
ประวัติการศึกษา ปริญญาตรี สาขาการจัดการสารสนเทศ

สถานที่ทำงาน	มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ หน่วยบริหารทั่วไป สำนักงานวิจัย วิชาการและนวัตกรรม คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาล รามธิบดี	สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยมหิดล ตำแหน่ง พัฒนาโปรแกรมเพื่อสนับสนุน งานบริหารทรัพยากรการเรียนรู้ สังกัด งานบริหารทรัพยากรการเรียนรู้ สำนักงานการศึกษา คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาล รามธิบดี
ชื่อ-สกุล ประวัติการศึกษา	นส.พรชนก นุชนารถ ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังศึกษาปริญญาโท วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร (ICT.) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	การทำงานปัจจุบัน 1) พัฒนาโปรแกรมที่เหมาะสมเพื่อ สนับสนุนงานระบบอีเลิร์นนิ่ง 2) พัฒนาอีเลิร์นนิ่งคอร์สแวร์ 3) บริหารจัดการ ระบบการจัดการการเรียนรู้(LMS. Moodle) หลักสูตรแพทยศาสตร์ บัณฑิต คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาล รามธิบดี
ผลงานทางวิชาการ	1. พรชนก นุชนารถ, อรุณ เล้าเฮง และ ธวัชชัย ก้านศรีรัตน์ “การสำรวจเพื่อ เตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์การเรียน การสอนที่ใช้สนับสนุนด้านการพัฒนา สื่อในระบบอีเลิร์นนิ่ง”. 2555. โพสต์เตอร์ วิชาการ งานมหกรรมคุณภาพครั้งที่ 19: บูรณาการคุณภาพ ชีวิต และความ รัก คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาล รามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล 2. อรุณ เล้าเฮง , ธวัชชัย ก้านศรีรัตน์ และ พรชนก นุชนารถ “ลำโพงช่วย บันทึกเสียงเพื่อใช้สนับสนุนการพัฒนา สื่อในระบบอีเลิร์นนิ่ง”. 2555. โพสต์เตอร์ วิชาการ งานมหกรรมคุณภาพครั้งที่ 19: บูรณาการคุณภาพ ชีวิต และความ รัก คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาล รามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล 3. ธวัชชัย ก้านศรีรัตน์ และ พรชนก นุชนารถ “การพัฒนาคอร์สแวร์ มัลติมีเดียเพื่อใช้กับระบบการบริหารการ จัดการเรียนการสอนทางการแพทย์”. 2555. โพสต์เตอร์วิชาการ งานมหกรรม คุณภาพครั้งที่ 19: บูรณาการคุณภาพ ชีวิต และความรัก คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาล รามธิบดี	ชื่อ-สกุล การศึกษา นายธวัชชัย ก้านศรีรัตน์ ปริญญาโท คุรุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาบัณฑิต สาขาวิชา คุรุศาสตร์ เทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอม เกล้าธนบุรี ผลงานทางวิชาการ (บางส่วน) 1. ไสว นรสาร และ ธวัชชัย ก้านศรีรัตน์ . 2550. “บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เรื่องการดูแล ผู้ป่วยที่ใส่ท่อระบาย ทรวงอก” โพสต์เตอร์วิชาการ มหกรรม คุณภาพ(Quality Conference) ครั้งที่ 14 “ตามรอยพ่อคิดต่อยอด” ของ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาล รามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล 2. ธวัชชัย ก้านศรีรัตน์ . 2551. เอกสาร ประกอบการฝึกอบรม “การตัดต่อวิดีโอ ทัศน์อย่างง่ายด้วยโปรแกรม คอมพิวเตอร์” งานเสวนาศึกษา คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาล รามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล, 61 หน้า 3. ธวัชชัย ก้านศรีรัตน์ และ จงรักษ์ อุตรราชต์กิจ. 2009 . “การดูแล สำหรับผู้ดูแล” สาขานวัตกรรมด้าน การศึกษา, วารสารรามธิบดีเวชสาร

Volume 32 Supplement January –
March หน้า 258

4. ธวัชชัย ก้านศรีรัตน์, ฉลาด
เอกอำไพ, ชูชาติ เทียงบางหลวง และ
พนธกร ตันญาสิริ . 2555. “ระบบการ
จัดการนำส่งไฟล์ผลงาน สำหรับงาน
ประชุมวิชาการประจำปี ของ
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาล
รามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล.

โปสเตอร์วิชาการ งานมหกรรมคุณภาพ
(Quality Conference) ครั้งที่ 19:

บูรณาการคุณภาพชีวิต และความรัก
ของคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาล
รามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

5. ธวัชชัย ก้านศรีรัตน์ และ พรชนก

นุชนารถ. 2555. “การพัฒนาคอร์สแวร์
มัลติมีเดียเพื่อใช้กับระบบการบริหารการ
จัด ก า ร เรี ย น ก า ร ส อ น ท า ง
การแพทย์” โปสเตอร์วิชาการ งาน
มหกรรมคุณภาพครั้งที่ 19: บูรณาการ
คุณภาพ ชีวิต และความรัก

คณ ะ แพ ท ย ศ า ส ต ร ์ ร อ ง พ ย า บ า ล
รามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

6. อรุณ เล้าเฮง, ธวัชชัย ก้านศรีรัตน์

และ พรชนก นุชนารถ. 2555. “ลำโพง
ช่วยบันทึกเสียงเพื่อใช้สนับสนุนการ
พัฒนาสื่อในระบบอีเลิร์นนิ่ง” โปสเตอร์
วิชาการ งานมหกรรมคุณภาพครั้งที่
19: บูรณาการคุณภาพ ชีวิต และความ
รัก คณ ะ แพ ท ย ศ า ส ต ร ์ ร อ ง พ ย า บ า ล
รามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

7. พรชนก นุชนารถ, อรุณ เล้าเฮง และ
ธวัชชัย ก้านศรีรัตน์. 2555. “การสำรวจ
เพื่อเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์การ
เรียนการสอนที่ใช้สนับสนุนด้านการ
พัฒนาสื่อในระบบอีเลิร์นนิ่ง” โปสเตอร์
วิชาการ งานมหกรรมคุณภาพครั้งที่ 19
: บูรณาการคุณภาพ ชีวิต และความ
รัก คณ ะ แพ ท ย ศ า ส ต ร ์ ร อ ง พ ย า บ า ล
รามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

8. Thawatchai Kansirat and

Paiboon Kiattikomol. 2012. “A
Study of A Process of Gaining Idea
for Graphic Design in Thailand”,
Lifelong Learning International
Conference 2012 (3LInC’12),
November19- 20, 2012, Bangkok,
Thailand.

9. Thawatchai Kansirat and
Paiboon Kiattikomol. 2013.

“Developing Model of Idea
Generating Process for Graphic
Design in Thailand” International
Journal of the Computer, the Internet
and Management, Vol.2 1 No.3
(September-December) pp. 27-31

10. เบญจวรรณ ประกอบทอง, วิณา
ชัยเวช, อธิภัทร เพ็ชรผ่อง และ ธวัชชัย
ก้านศรีรัตน์. 2556. การพัฒนารูปแบบ
กระบวนการแก้ปัญหาการใช้งานห้อง
ประชุมสำหรับการเรียนการสอนแบบ
ผสมความร่วมมือ. โปสเตอร์วิชาการ
งานประชุมวิชาการประจำปี งาน
มหกรรมคุณภาพ (Quality
Conference) ครั้งที่ 20 : “เริ่มให้ถูก สู่
สิ่งที่ดีกว่า” คณ ะ แพ ท ย ศ า ส ต ร ์
ร อ ง พ ย า บ า ล ร า ม า บ ิ ด ี
มหาวิทยาลัยมหิดล

สถานที่ทำงาน

ตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษา
สังกัด งานบริหารทรัพยากรการเรียนรู้
สำนักงานการศึกษา
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาล
รามธิบดี

การทำงานปัจจุบัน

- 1) พัฒนาอีเลิร์นนิ่งคอร์สแวร์และอื่นๆ
ที่เกี่ยวข้อง
- 2) บริหารจัดการระบบการจัดการการ
เรียนรู้ (LMS, Moodle) หลักสูตร
แพทยศาสตร์บัณฑิต คณะแพทยศาสตร์
โรงพยาบาลรามธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล