

ชื่อโครงการวิจัย : ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการพัฒนางานตรวจสอบตามแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในหน่วยงาน: กรณีศึกษา การประปาส่วนภูมิภาค

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวกรรณิการ์ ศรีใส

(ภาษาอังกฤษ): MISS KANNIKA SRISAI

ปีที่ทำการวิจัย : 2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานผู้รับการตรวจสอบที่มีต่องานการตรวจสอบตามแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน, ด้านการรายงานผลการตรวจสอบ, ด้านการให้คำแนะนำปรึกษา และด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน (2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่องานการตรวจสอบตามแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในระหว่างพนักงานผู้รับการตรวจที่มีระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน หน้าที่ ความรับผิดชอบต่างกัน (3) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานของพนักงานผู้รับการตรวจสอบ ซึ่งเกิดจากการพัฒนางานตรวจสอบตามแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบตามข้อกำหนดของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินของผู้ตรวจสอบภายใน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานการประปาส่วนภูมิภาค จำนวน 314 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง นำมาประมวลผลข้อมูลด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test กำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05 โดยมีสมมุติฐานดังนี้ (1) ผู้รับตรวจที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีทัศนคติแตกต่างกันในการพัฒนาแนวทางการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน (2) ผู้รับตรวจที่มีประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน มีทัศนคติแตกต่างกันในการพัฒนาแนวทางการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน (3) ผู้รับตรวจที่มีหน้าที่รับผิดชอบแตกต่างกัน มีทัศนคติแตกต่างกันในการพัฒนาแนวทางการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบ พบว่า มีการตรวจสอบภายในช่วยทำให้การดูแลรักษาทรัพย์สินและการใช้ทรัพยากร เป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ช่วยทำให้การปฏิบัติงานด้านการบริหารงบประมาณ การเงิน การพัสดุและทรัพย์สิน และด้านอื่นๆ ของหน่วยงานถูกต้อง

ตามระเบียบของราชการ มีการตรวจสอบภายในสามารถป้องปรามมิให้เกิดความเสียหายหรือการทุจริตทั่วไปเกี่ยวกับการเงินหรือทรัพย์สินต่างๆ ขององค์กร มีการตรวจสอบภายในสามารถช่วยเหลือให้การปฏิบัติงานด้านการบริหารงบประมาณ การเงิน การพัสดุ มีประสิทธิภาพ และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในเหมาะสมและจำนวนเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบเพียงพอ ตามลำดับ

2. ด้านการรายงานผลการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบ พบว่า ผู้ตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามระเบียบของราชการ มีความชัดเจน เข้าใจได้ สามารถเป็นตัวชี้วัดแนวทางปฏิบัติงาน ไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด มีการอ้างอิงระเบียบที่เกี่ยวข้องประกอบผลการรายงาน มีการแจ้งผลการตรวจสอบภายใน ภายในระยะเวลาที่รวดเร็ว และมีการติดตามผลการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

3. ด้านการให้คำแนะนำปรึกษาของผู้ตรวจสอบ พบว่า ผู้ตรวจสอบภายใน ให้คำแนะนำ ปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายด้านการเงิน การคลัง ข้อบังคับ คำสั่งและมติคณะรัฐมนตรีได้เป็นอย่างดี เปรียบเสมือนผู้ชำนาญการ มีการให้คำแนะนำ คำปรึกษา สามารถแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานด้านการงบประมาณ การเงิน การพัสดุ และด้านอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ตรวจสอบภายใน เป็นผู้ให้ความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับระเบียบของราชการสม่ำเสมอ ผู้ตรวจสอบภายใน เป็นผู้ให้คำปรึกษา แนะนำ ได้ตลอดเวลา และผู้ตรวจสอบภายใน สามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

4. ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบ พบว่า ผู้ตรวจสอบภายในมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจริยธรรม โปร่งใส และปราศจากอคติส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ ผู้ตรวจสอบภายในมีความรับผิดชอบ กระตือรือร้น มีความรู้ความสามารถในระเบียบต่างๆ ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในได้เป็นอย่างดี

ผลการวิเคราะห์สมมุติฐาน

(1) ผู้รับตรวจที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีทัศนคติในการพัฒนางานตรวจสอบตามแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในของการประปาส่วนภูมิภาคแตกต่างกันในระดับนัยสำคัญ

(2) ผู้รับตรวจที่มีประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน มีทัศนคติที่แตกต่างกันในการพัฒนางานตรวจสอบตามแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในของการประปาส่วนภูมิภาคที่แตกต่างกันในระดับนัยสำคัญ

(3) ผู้รับตรวจที่มีหน้าที่รับผิดชอบแตกต่างกัน ไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการพัฒนางานตรวจสอบตามแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อเสนอแนะเชิงบริหาร

1. การประปาส่วนภูมิภาคสามารถนำแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่ประกอบด้วยด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบ ด้านการรายงานผลการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบ ด้านการให้คำแนะนำปรึกษาของผู้ตรวจสอบ และด้านคุณลักษณะของ

ผู้ตรวจสอบภายในไปเป็นข้อมูลพื้นฐานประยุกต์ เพื่อเป็นหลักเกณฑ์คุณภาพในการพัฒนางานตรวจสอบตามแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ซึ่งจะส่งผลต่อคุณภาพของการทำงาน ทำให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ พร้อมทั้งความสามารถโดยรวมขององค์กรได้นอกจากนี้ยังก่อให้เกิดการเรียนรู้ขององค์กรและพนักงานภายในองค์กร

2. องค์กรต้องกำหนดบทบาทของผู้ตรวจสอบภายในอย่างชัดเจน และปรับบทบาทการทำงานของผู้ตรวจสอบเป็นผู้สนับสนุนความรู้ ให้คำแนะนำ ปกป้องข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และทำให้พนักงานผู้รับการตรวจสอบมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน

3. การสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งในการพัฒนางานตรวจสอบตามแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน โดยการปรับเปลี่ยนแนวความคิดและวิธีการทำงานของพนักงานอย่างค่อยเป็นค่อยไป ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งนี้ ได้องค์ความรู้ในเรื่องการพัฒนางานตรวจสอบตามแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบ ด้านการรายงานผลการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบ ด้านการให้คำแนะนำ ปกป้องของผู้ตรวจสอบและ ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบ รวมถึง ขอบเขตการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อที่จะได้ทราบถึงปัจจัยที่มีความสำคัญและสามารถนำมาเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนางานตรวจสอบต่อไป และเกิดความใกล้เคียงกับสภาพความเป็นจริงมากยิ่งขึ้น เพราะการศึกษาในครั้งนี้ยังไม่ครอบคลุมและเพียงพอต่อการบริหารงานองค์กรในยุคปัจจุบันที่มีสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

2. ควรเพิ่มกลุ่มจำนวนประชากรที่นำมาศึกษาให้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อเพิ่มความหลากหลายความคิดเห็นของพนักงานผู้รับการตรวจที่ทำในแต่ละสาขา และนำผลการวิจัยที่ได้มาเป็นแนวทางในการสร้างเป็นองค์ความรู้ทางการบริหารที่เกิดความสมบูรณ์ และมีความเชื่อมั่น พร้อมทั้งสามารถนำไปปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น

3. ควรศึกษาถึงความคาดหวัง ความพึงพอใจ ของผู้บริหารระดับต่างๆ ในภาคราชการและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ต่อบทบาทของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

4. ควรศึกษาเพิ่มเติมในประเด็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อที่จะได้ข้อมูลเชิงลึกและค้นพบประเด็นอื่นๆ ที่น่าสนใจนอกเหนือการวิจัยในครั้งนี้.