

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน เกี่ยวกับการวางระบบควบคุมภายในและสภาพแวดล้อม ภายในขององค์กรที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชี ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือใช้ในการวิจัย
4. การเก็บและรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน ที่ทำงานประจำ ณ สถานประกอบการของตนเอง ในปี 2554 จำนวน 66 คน (ที่มา : เว็บไซต์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย วันที่ 8 ม.ค. 2554)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน ที่ทำงานประจำ ณ สถานประกอบการของตนเอง ในปี พ.ศ. 2554 จำนวน 66 คน แต่เก็บได้ 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.63

#### เครื่องมือในงานวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ ( Survey) เพื่อสำรวจความคิดเห็นของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน เกี่ยวกับการวางระบบควบคุมภายในและสภาพแวดล้อมภายในขององค์กรที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชี ซึ่งต้องการข้อมูลในการปฏิบัติงานภายในองค์กร และความเห็นของนักบัญชีที่มีต่อการวางระบบควบคุมภายในและสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ที่ไม่สามารถจัดหาในรายงานอื่นใดได้ จึงเลือกการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ และรายได้เฉลี่ย

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน เป็นการสอบถามเพื่อตรวจสอบรายการ ระยะเวลาในการดำเนินงาน จำนวนพนักงาน ทุนจดทะเบียน และรายได้ต่อปี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางระบบควบคุมภายใน มีลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม ด้านการประเมินความเสี่ยง ด้านกิจกรรมการควบคุม ด้านสารสนเทศ และการสื่อสาร และด้านการติดตามและประเมินผล

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในองค์กร มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านระบบบริหารจัดการองค์กร และด้านโครงสร้างองค์กร

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูลทางบัญชี มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านความเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านการเปรียบเทียบได้

### การสร้างเครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวางระบบควบคุมภายใน สภาพแวดล้อมภายในองค์กร และคุณภาพข้อมูลทางบัญชี เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. นำผลการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน โดยพิจารณาเนื้อหาให้ครอบคลุมกับความมุ่งหมายและกรอบแนวคิดของการวิจัย
3. นำเสนอแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญงานวิจัย เพื่อพิจารณาความครบถ้วน ถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาการวิจัย แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามผู้เชี่ยวชาญงานวิจัยแนะนำ ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย
  - 3.1 อาจารย์จรรณี วงศ์ลิ้มปิยะรัตน์
4. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และนำแบบสอบถามออกทดสอบเพื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
5. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
  - 5.1 นำแบบสอบถามไปทดสอบ (Try-out) กับนักบัญชีในบริษัทจำกัด จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาความเหมาะสมของการใช้ภาษาในแบบสอบถาม
  - 5.2 การหาค่าความเชื่อถือของเครื่องมือ (Reliability) โดยการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเป็นรายด้านและโดยรวม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach

5.3 การหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้ Item – total Correlation เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อของ การวางระบบควบคุมภายใน และสภาพแวดล้อมภายในองค์กร

6. นำผลที่ได้รับจากการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัยอีกครั้ง เพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเมื่อเข้าสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่าง
3. ดำเนินการนัดการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยแบ่งกลุ่มเป็นพื้นที่เขตการปกครอง ทำการนัดวันสัมภาษณ์ล่วงหน้า 2- 3 วันก่อนเข้าสัมภาษณ์ และจัดทำตารางการสัมภาษณ์ให้อยู่ในเขตเดียวกัน หากกลุ่มตัวอย่างใดที่ต้องการแบบสอบถามก่อนล่วงหน้า จะจัดส่งไปให้ทางไปรษณีย์ หรือทาง e-mail ตามแต่ความประสงค์ของผู้ถูกสัมภาษณ์ สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตต่างจังหวัด ได้จัดส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์ พร้อมแนบซองจดหมายติดแสตมป์เพื่อส่งกลับและขอความร่วมมือให้ตอบกลับภายใน 15 วัน
4. สำหรับบริษัทใดที่ไม่สามารถนัดสัมภาษณ์ได้ จะส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์พร้อมซองจดหมายติดแสตมป์เพื่อส่งกลับ
5. ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับจากการตอบกลับ
6. นำแบบสอบถามที่ได้ 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.63 ไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งได้ดังนี้

- ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ทางเลือกเพื่อการลงทุน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน เกี่ยวกับการวางระบบควบคุมภายใน และสภาพแวดล้อมภายในขององค์กร โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย โดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99-100)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย กำหนดให้	1	คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99-100)

ค่าเฉลี่ย 4.51	– 5.00	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51	– 4.50	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51	– 3.50	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51	– 2.50	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00	– 1.50	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยมาก

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน เกี่ยวกับการวางระบบควบคุมภายใน และสภาพแวดล้อมภายในขององค์กรที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชี จำแนกตาม ระยะเวลาดำเนินงาน จำนวนพนักงาน จำนวนเงินทุนจดทะเบียน และยอดขาย โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent Sample Test) การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance : ANOVA)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติดังนี้

#### 1. สถิติพื้นฐาน

- 1.1 ร้อยละ (Percentages)
- 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
- 1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการตรวจคุณภาพของเครื่องมือ
  - 2.1 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
3. สถิติที่ใช้ทดสอบคุณลักษณะของตัวแปร คือ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test)
4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน
  - 4.1 F-test
  - 4.2 T-test, One way ANOVA