

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณวิทยาลัยราชพฤกษ์ ที่ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการวิจัยในครั้งนี้
ปี พ.ศ. 2553

ขอขอบคุณ ดร.ชูชาติ หฤไชยะศักดิ์ นักวิจัย ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์
แห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่ได้ให้คำปรึกษาต่างๆ และเป็นผู้สอนเรื่องทำ
เหมืองข้อความ (Text mining) ทำให้เกิดแนวความคิดในการทำงานวิจัยเล่มนี้ และขอขอบคุณท่าน
อาจารย์ รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย ปราการเจริญ อาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่ได้ให้คำปรึกษาต่างๆ ทำให้รายงานวิจัยเล่มนี้
เสร็จสมบูรณ์ได้

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ทำให้ได้ข้อมูลข้อคิดเห็นมาใช้ในการทดลองใน
งานวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบคุณ คุณชัชวาลิ ชุนช่วยเจริญ ที่ให้ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูลและ
จัดเตรียมข้อมูลข้อคิดเห็นเพื่อใช้สำหรับการวิเคราะห์ผล รวมทั้งคอยสนับสนุนในส่วนอื่นๆ
ด้วยดีมาตลอด สุดท้ายขอขอบคุณ คุณรพีพงษ์ แยมสุวรรณ อาจารย์ประจำสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยราชพฤกษ์ ที่ให้ความช่วยเหลือทางด้านโปรแกรม และคำปรึกษาต่างๆ
ทำให้งานวิจัยเล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้

อังศุมาลิ สุทธภักติ